

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

قابل شد

(از مجموعه کتاب های خلاصه)

تیر دهشی

نیز ایال و رایان هوور

ترجمه:

| موسسه ترجمیک |

سرشناسه : ایال، نیر
Eyal, Nir

عنوان و نام پدیدآور : قلب شده / نیر ایال و رایان هوور ا ترجمه موسسه ترجمیک.
مشخصات نشر : تهران: آمینه، ۱۳۹۴.
مشخصات ظاهری : ۶۲ ص: ۱۱x۲۷x۲۵ سانتیمتر.
فروخت : ... مجموعه کتاب‌های خلاصه.
شابک : ۹۷۸-۹۰۰-۱۷۱۰-۹۰۸ دوره: ۹۷۸-۶۲۲-۷۱۹۸۱۴۰-۰

وضعیت فهرست نویسی : فیبا
یادداشت : کتاب حاضر ترجمه خلاصه‌ای از «Hooked» است.
موضوع : فراورده‌های جدید
New products

موضوع : معرف کنندگان -- رفتار

موضوع : Consumer behavior

موضوع : معرف کنندگان -- سلیقه‌ها

موضوع : Consumers' preferences

شناسه افزوده : هوور، رایان

Hoover, Ryan (Ryan K.)

شناسه افزوده : موسسه ترجمیک

رده بندی کنگره : HF5415/153

رده بندی دیوبی : ۶۵۸/۵۷۵

شماره کتابشناسی ملی : ۶۱۲۲۶۷۱

قلاب شده

(از مجموعه کتاب‌های خلاصه)

تألیف: نیر ایال و رایان هزوو

صفحه‌آرایی: داود مرادی

ترجمه: موسسه ترجیح

ناشر: انتشارات آدینه

نوبت چاپ: دوم - ۱۴۰۲

تیراز: ۳۰۰ نسخه

قیمت: ۵۰۰۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۷۱۹۸-۱۴۰-

شابک دوره: ۹۰-۸-۸۶۱۰-۶۰۰-۹۷۸-

تلفن مرکز پخش: ۰۹۱۲۱۲۶۱۳۷۰ و ۰۸۶۰۳۱۴۶۹

www.AdinehBook.com

هیچ شخص حقیقی یا حقوقی حق استفاده از کتاب برای چاپ و نشر تمام یا بخشی از این اثر را به هر صورت اعم از چاپ دیجیتال، فتوگهی، چاپ کتاب یا جزو و حتی برداشت به صورت دستنویس ندارد و متخلصین به موجب بند ۵ از ماده‌ی قانون حمایت از ناشران تحت پیگرد جدی قانونی قرار می‌گیرند.

فهرست

عنوان	صفحه
چکیده کتاب	۷
دربارهٔ تویسنده	۱۱
۱- چرا عادت‌ها برای کسب و کار خوب هستند؟	۱۳
۲- مدل قلب در ایجاد عادت	۲۱
۳- چگونه برای کسب بیترین نتایج از قلب استفاده کنیم؟	۵۱
۴- کجا به دنبال فرصت‌های ایجاد کنندهٔ عادت بگردیم؟	۵۷

چه چیزی باعث می‌شود که برخی محصولات در دیگران ایجاد عادت کنند؟ این سؤال، سؤالی بی‌اساس نیست. ارزش بازار بسیاری از مؤسسات، در مقیاس‌های بزرگ بر اساس شدت عادتی مشخص می‌شود که محصولات و خدمات‌شان برای مصرف‌کننده ایجاد می‌نمایند. اگر بتوانید محصولات و خدمات‌تان را به گونه‌ای طراحی و مهندسی کنید که نسبت به مصرف آن‌ها در مشتریان عادتی ایجاد شود، مزایای بسیار چشمگیری در حد سودآوری تان به دست خواهید آورد.

بنابراین چگونه می‌توانید به این موضوع دست پیدا کنید؟ زمانی شرکت‌ها تبلیغات گستردگای برای متقدعاً و جذب کردن مصرف‌کنندگان به ایجاد یک عادت می‌کردند. امروزه طراحان، قلاب‌هایی برای محصولات و خدمات‌شان ایجاد می‌کنند که به وسیله‌ی آن‌ها هرچه بیشتر از آن محصول یا خدمات استفاده کنید، بیشتر به قلاب آن‌ها افتاده و به آن‌ها عادت می‌کنید.

به ویژه رمز ایجاد یک عادت «مدل قلاب» است که آن را در شکل صفحه بعد می‌بینید:



۱. محرک: به کاربران تان آگاهی می‌دهید که باید در بخشی از عادات روزانه‌ی خود را مخصوص تان استفاده کنند.
۲. عمل: کاربران را متقاعد به انجام کاری می‌کنید که توضیح آن ساده و آسان است.
۳. پاداش: وقتی کاربران کاری را که گفته‌اید انجام می‌دهند، در حقیقت به خاطر پاداش‌های متغیر پیشنهادی، وسوسه شده و دست به آن کار می‌زنند.
۴. سرمایه‌گذاری: فرصتی را به کاربران تان پیشنهاد می‌کنید و بر اساس آن می‌گویید در آینده چیزی را به محصول تان اضافه می‌کنید که بر ارزش آن بیفزاید و همین موضوع سبب می‌شود که آن‌ها دوباره این چرخه را تکرار

..... قلاب شده

کنند.

صرف کنندگان را به استفاده از محصول یا خدمات تان
به شکل روزانه متقادع کنید. به این ترتیب می‌توانید
بیشنهادتان را لازم‌الاجرا نمایید.

