

# افزایش اثربخشی تجهیزات سازمان با بهره‌گیری از برنامه‌ریزی بهره‌وری جامع

مؤلف:

فرهاد کاویانی نیا



انتشارات دانشگاه فرماندهی و ستاد ارتش جمهوری اسلامی ایران

۱۴۰۲

سروشانه	: کلوپانی نیا، فرهاد، ۱۳۴۶
عنوان و نام پدیدآور	: افواش اثربخشی تجهیزات سازمان با بهره‌گیری از برنامه ریزی بهره‌وری جامع / مولف فرهاد کاویانی نیا.
مشخصات نشر	: تهران: ارش جمهوری اسلامی ایران، دانشگاه فرماندهی و ستاد، انتشارات دافوس، ۱۴۰۲
مشخصات ظاهری	: ۱۹۰ ص: مصور، جدول.
شابک	: ۹۷۸-۸۲۲-۸۲۲۰-۱۲-۹
وضعیت فهرست بویسی	: قیبا
یادداشت	: کتابتache: ص ۱۷۸ - ۱۹۰
موضوع	: تدارکات نظامی-نگهداری و تعمیر Military supplies-Maintenance and repair
موضوع	: ایران، ارش، نیروی زمینی -- تجهیزات -- نگهداری و تعمیر
موضوع	: Iran. Army . Terrestrial force -- Equipment -- Maintenance and repair
موضوع	: نگهداری و تعمیر بهره‌ور فراغیر ایران Iran-Total productive maintenance
شناسه افزوده	: دانشگاه فرماندهی و ستاد آجا انتشارات دافوس
اطلاعات رکورد کتابشناسی	: قیبا

عنوان: افایش اثربخشی تجهیزات سازمان با بهره‌گیری از برنامه ریزی بهره‌وری جامع  
 مؤلف: فرهاد کاویانی نیا  
 طراح جلد: علی ناصری  
 صفحه آرایی: امیرحسین رضائی  
 ناشر: دافوس  
 شماره گان: ۱۰۰۰  
 تعداد صفحه: ۱۹۰ ص  
 نوبت چاپ: چاپ اول  
 تاریخ نشر: ۱۴۰۲  
 چاپ و صحافی: مدیریت چاپ، انتشارات و فصلنامه دانشگاه فرماندهی و ستاد آجا  
 قیمت: ۲۱۰.۰۰۰ ریال

نشانی: تهران، میدان پاستور، خیابان دانشگاه جنگ، دانشگاه فرماندهی و ستاد آجا، انتشارات دافوس  
 تلفن: ۰۲۱-۶۶۴۷۰۴۸۶؛ ۰۲۱-۶۶۴۱۴۱۹۱

مسئولیت صحت مطالب بر عهده مؤلف است.  
 کلیه حقوق برای دافوس آجا محفوظ است. (نقل مطالب با ذکر مأخذ بلا مانع است).

## فهرست مطالب

فصل اول: تاریخچه کلی و مفاهیم نگهداری و تعمیرات (نت) ....	۱۷
تاریخچه‌ای از تحولات و تغیرات در نگهداری و تعمیر .....	۲۰
سیر تحولات در دوره اول (BM) .....	۲۰
سیر تحولات در دوره دوم (TPM) .....	۲۰
سیر تحولات در دوره سوم (RCM) .....	۲۲
علل از کار افتادگی زودهنگام خودروهای چرخدار یگاها .....	۲۵
مفاهیم و تعاریف اولیه در نگهداری و تعمیرات .....	۲۸
شاخص‌های اثربخشی نگهداری و تعمیرات .....	۳۰
اهداف و استراتژی‌های نگهداری و تعمیرات .....	۳۳
اهداف نگهداری و تعمیرات .....	۳۳
استراتژی‌های نگهداری و تعمیرات .....	۳۴
مراحل مختلف تدوین استراتژی سامانه نگهداری و تعمیرات .....	۳۵
انواع فعالیت‌ها و روش‌های نگهداری و تعمیرات .....	۳۶
گروه‌بندی فعالیت‌ها و روش‌های نگهداری و تعمیرات .....	۳۶
نگهداری و تعمیرات پیش‌گیری .....	۳۹
نقش و ناثرات نگهداری و تعمیرات .....	۴۱
نقش نگهداری و تعمیرات در فضای رقابتی .....	۴۱
نقش برنامه‌ریزی نگهداری و تعمیرات در کارخانجات .....	۴۴
لزوم استفاده از سامانه برنامه‌ریزی نگهداری و تعمیرات در تولید .....	۴۵

۴۶	معایب ناشی از نداشتن سامانه نگهداری و تعمیرات
۴۷	علامت فقدان سامانه نگهداری و تعمیرات
۴۹	پیاده‌سازی سامانه نگهداری و تعمیرات
۴۹	لزوم پیاده‌سازی سیستم‌های نگهداری و تعمیرات
۵۷	<b>فصل دوم: مراحل نگهداری سیستم نگهداری و تعمیر</b>
۵۸	مراحل پیاده‌سازی سیستم نگهداری و تعمیر
۵۸	گام اول: ایجاد تشکیلات اولیه نگهداری و تعمیرات
۵۸	گام دوم: تشکیل آرشیو اطلاعات فنی
۵۹	گام سوم: استاندارد سازی فعالیت‌های نت
۶۰	گام چهارم: برنامه‌ریزی نگهداری و تعمیرات
۶۱	گام پنجم: نگهداری و به کار گیری سوابق اطلاعات نت
۶۲	روش‌های کاهش هزینه‌های نت
۶۵	معرفی نگهداری و تعمیرات پیش گیرانه (PM)
۶۸	معرفی نگهداری و تعمیرات پیش گویانه (PdM)
۷۰	معرفی نگهداری و تعمیرات بهره‌ور جامع (TPM)
۷۲	اصول و اهداف پنج گانه TPM
۷۳	عناصر عملیاتی برنامه‌های TPM
۷۴	رویکرد شش مرحله‌ای اجرای TPM
۷۶	بهبود در TPM با حذف شش ضایعه بزرگ

۸۳.....	اثربخشی تجهیزات سازمان (OEE) .....
۸۷.....	فعالیت‌های لازم جهت افزایش اثربخشی تجهیزات .....
۸۹.....	مروری بر وضعیت موجود نگهداری و تعمیر در نزاجا .....
۹۷.....	مسئولیت‌های نگهداری و تعمیر در نزاجا .....
۹۸.....	جمع‌بندی مفاهیم نگهداری و تعمیر فصول گذشته کتاب .....
۹۹.....	الگوی مفهومی تحقیق .....
فصل سوم: نقش آماد و پشتیبانی، افزایش اثربخشی تجهیزات سازمان (OEE) با بهره‌گیری از برنامه‌ریزی نگهداری و تعمیرات پیش‌گیرانه (PM) و پیش‌گویانه (MP) یا سامانه نگهداری و تعمیرات بهره‌ور جامع (TPM)، در جنگ ناهمتراز. ۱۰۱	
۱۰۲.....	مقدمه .....
۱۰۵.....	اهداف آماد و پشتیبانی در جنگ ناهمتراز .....
۱۰۶.....	مأموریت آماد و پشتیبانی در جنگ ناهمتراز .....
۱۰۷.....	مقایسه‌ی آماد و پشتیبانی جنگ کلامیک و آماد و پشتیبانی جنگ ناهمتراز .....
۱۰۸.....	سطوح آماد و پشتیبانی جنگ ناهمتراز .....
۱۰۹.....	مدیریت آماد و پشتیبانی جنگ ناهمتراز .....
۱۰۹.....	مدیریت آماد و پشتیبانی جنگ ناهمتراز در سطح راهبردی .....
۱۱۲.....	مدیریت آماد و پشتیبانی تدافعی جنگ ناهمتراز .....
۱۱۵.....	گسترش و توسعه زیرساخت‌های نظامی آماد و پشتیبانی .....
۱۱۷.....	سازماندهی دراز مدت سامانه‌ها و تجهیزات .....

۱۱۸	مدیریت آماد و پشتیبانی جنگ ناهمتراز در سطح راه کنشی
۱۲۰	مدیریت آماد و پشتیبانی جنگ ناهمتراز در سطح عملیاتی
۱۲۱	طرح ریزی آماد و پشتیبانی جنگ ناهمتراز
۱۲۷	برنامه ریزی آماد و پشتیبانی جنگ ناهمتراز
۱۳۱	فصل چهارم: نقاط ضعف و قدرت آمادی نیروهای فرا منطقه ای در عراق و جنگ های نسل جدید آمادی در مقایسه با نمونه های بارز آن در جنگ های اخیر ..
۱۳۲	مقدمه
۱۳۵	جنگ های آینده از نظر پشتیبانی آمادی
۱۴۳	مروری بر جنگ های دوران معاصر
۱۴۳	جنگ جهانی دوم
۱۴۴	دفاع از جزیره کیوشو
۱۴۵	جنگ کره
۱۴۷	جنگ های ویتنام
۱۴۹	جنگ اعراب و اسرائیل (جنگ ۶ روزه و اکثر بوم کیپور)
۱۵۳	جنگ تحمیلی عراق علیه جمهوری اسلامی ایران (۱۳۵۹ الی ۱۳۶۷)
۱۵۷	جنگ در سومالی
۱۵۸	جنگ خلیج فارس (۱۹۹۱)
۱۵۹	جنگ امریکا علیه افغانستان (۱۷ اکتبر ۲۰۰۱)
۱۶۱	جنگ امریکا علیه عراق (۲۰ مارس ۲۰۰۳)
۱۶۵	جنگ های نسل چهارم

منابع و مأخذ

۱۷۷

www.ketab.ir

## پیشگفتار

خوبشختی، سعادت و بهروزی هر ملتی وابسته به کار و تلاش همه افشار جامعه بوده و بهره‌وری معیاری برای ارزیابی عملکرد این فعالیت‌ها و تلاش‌ها در بخش‌های مختلف اجتماعی - اقتصادی است. بهره‌وری با نسبت مطلوبیت‌های حاصله (ستاده‌ها) بر منابع و آنچه که برای حصول به آن صرف شده (داده‌ها) بیان می‌شود. این نسبت یکی از مهمترین شاخص‌هایی است که ثمر بخشی فعالیت‌ها را نشان می‌دهد. امروزه بهره‌وری فراتر از یک معیار، به عنوان یک فرهنگ و نگرش به کار و زندگی مطرح شده و بهبود آن منشأ اصلی توسعه یک سازمان است، در حالی که یکی از مشکلات عمدۀ گریبان‌گیر تمامی بخش‌ها و سطوح جامعه، نبود کارایی و بهره‌وری می‌باشد. به عبارت دیگر هنوز فرهنگ و نگرش بهره‌وری در جامعه حاکم نبوده و لازم است در این زمینه قدم‌های اساسی موثری بروانش شود.

رشد روز افرون فن‌آوری و تکنوم بهبود بهره‌وری ماشین‌الات و تجهیزات حرکت به سوی خودکارسازی<sup>۱</sup> را سرعت بخشیده است. امروزه بخش عظیمی از وقت و انرژی انسان‌ها صرف این موضوع می‌شود که چگونه می‌توان همه چیز را قابل نگهداشت و یا در صورت از کارافتادگی، به سرعت آن را راه اندازی نمود. به کارگیری مطلوب منابع اعم از بودجه، کارکنان، تجهیزات مستلزم وجود یک سیستم مناسب می‌باشد. در این راستا مدیریت دو وظیفه اساسی دارد. وظیفه اول حفظ استانداردهای کاری و اداره امور سازمان و وظیفه دوم بهبود و پیشرفت دادن آن است.

وظیفه اول شامل هماهنگی و برنامه‌ریزی برای مسایلی نظیر خرید مواد اولیه، قراردادهای خارجی و داخلی، فروش حقوق کارکنان، نگهداری و تعمیر و صدها کار خرد و کلان دیگر است تا خروجی سازمان (کالاها یا خدمات) با همان کیفیت و کمیت که پیش‌بینی شده، تولید شود.

وظیفه دوم مدیر این است که راه‌های بهبود و پیشرفت سازمان خود را شناسایی و فعالیت‌های کارکنان را در آن جهت سوق دهد. منظور از راه‌های بهبود و پیشرفت صرفا برنامه‌ریزی برای توسعه فعالیت‌ها، تولید محصول جدید و گسترش فعالیت‌های اقتصادی جدید نیست، بلکه باید بهبود را در همه فعالیت‌های خرد و کلان تعمیم دهد. بدیهی است برای اینکه این دیدگاه فکری عملا باور شود، نیازمند نظام و سیستم هستیم، در غیر این صورت موضوع از مرحله طرح شعارهای مهیج بیرون نخواهد رفت.

امروزه بسیاری از شرکت‌های موفق دنیا ارتقاء بهره‌وری و پویایی سازمان خود را مرهون به کارگیری سیستم‌های بهبود می‌دانند. TPM<sup>۱</sup> یکی از ابزارهای پیشرفته، ارتقاء بهره‌وری و تعمیر می‌باشد، ابزاری که به وسیله آن ماشین آلات و تجهیزات در سطح بسیار عالی نگهداری و تعمیر می‌شوند، محیط کار دگرگون می‌گردد؛ تحول و پویایی در کارکنان به وجود می‌آید تا یک شرکت و سازمان بتواند در همه حالت‌های فعال و چشم‌گیر داشته باشد و به خوبی بتواند از عهده انجام تمام ماموریت‌ها و مسئولیت‌ها برآید.

نگهداری یک هنر است چرا که مشکلات بظاهر یکسان، رویکردها و راه حل‌های متفاوتی می‌طلبند و در نتیجه مدیران و تعمیرکارانی که مهارت‌های بیشتری برای انجام آن دارند، موفق می‌شوند. تمام این امور یک فلسفه است چرا که می‌توانند بسته به طیف وسیعی از متغیرهایی که اغلب راه حل‌های روشن و فوری را ارتقا می‌دهند با شدت زیاد یا در سطحی متوسط اجرا شده و یا اینکه اصلاً انجام نشوند. به علاوه نگهداری یک فلسفه است چرا که باید با دقت با عملیات یا سازمان منطبق شود و اثربخشی آن به طریقی که مجریانش به آن نگاه می‌کنند شکل خواهد گرفت.

<sup>۱</sup> Total Productive Maintenance (TPM)