

مدیریت رفتار سازمانی

www.ketab.ir

مؤلف:

مجید ملایپور اطاقوری

سرشناسه: ملاپور اطاقوری، مجید، ۱۳۶۱-
عنوان و نام پدیدآور: مدیریت رفتار سازمانی / مولف مجید ملاپور
مشخصات نشر: قم: الهام نور، ۱۴۰۲.
مشخصات ظاهری: ۱۹۶ ص.
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۹۴۷-۹۹-۰
وضعیت فهرست نویسی: فیبا
یادداشت: کتابنامه.
موضوع: رفتار سازمانی — مدیریت
Organizational behavior — Management
رده بندی کنگره: ۵۸۷HD
رده بندی دیویی: ۶۵۸/۳
شماره کتابشناسی ملی: ۹۵۰۷۰۱۹
اطلاعات رکورد کتابشناسی: فیبا

عنوان: مدیریت رفتار سازمانی

مؤلف: مجید ملاپور اطاقوری

ناشر: الهام نور

چاپ: شریعت

صحافی: براتی

تیراژ: ۲۰۰

نوبت چاپ: اول ۱۴۰۲

شابک ۹۷۸-۶۰۰-۶۹۴۷-۹۹-۰

قیمت: ۱۹۶,۰۰۰ تومان

فهرست

۱۳.....	بخش اول: روانشناسی.....
۱۵.....	مقدمه.....
۱۶.....	موارد کاربرد مهارت‌های زندگی.....
۱۷.....	در آموزش مهارت‌های زندگی باید به عوامل موثر زیر توجه شود:.....
۱۹.....	مهارت‌های زندگی.....
۱۹.....	تعریف مهارت‌های زندگی.....
۱۹.....	مهارت خود آگاهی.....
۲۰.....	عوامل موثر در رشد خود آگاهی.....
۲۰.....	موانع رشد خود آگاهی.....
۲۱.....	مهارت حل مساله:
۲۱.....	شیوه‌هایی جهت حل مسئله.....
۲۱.....	مهارت در تصمیم گیری.....
۲۲.....	مراحل تصمیم گیری.....
۲۳.....	مهارت همدلی.....
۲۳.....	نقش همدلی در فهم زندگی.....
۲۴.....	کاربرد و نتایج همدلی.....
۲۴.....	گامهای همدلی.....
۲۵.....	موانع همدلی.....
۲۵.....	مهارت تفکر خلاق.....

۲۶	اجزاء تفکر خلاق عبارتند از:
۲۶	ویژگیهای افراد دارای تفکر خلاق
۲۷	مهارت تفکر نقادانه
۲۷	اهداف تفکر نقادانه عبارتند از:
۲۸	راهکارهای پرورش تفکر نقادانه
۲۸	مهارت مقابله با استرس
۲۹	شیوه‌های کلی مقابله با استرس
۲۹	مهارت مقابله با هیجانات ناخوشایند (منفی)
۲۹	راهبردهای کنترل احساسات ناخوشایند
۳۰	مراحل کنترل هیجانات ناخوشایند
۳۱	مهارت ارتباط موثر
۳۱	مهارت ارتباط موثر اجتماعی و بین فردی
۳۱	موانع برقراری ارتباط
۳۲	رفتارهای مشترک در مهارتهای ارتباطی
۳۲	مراحل یک ارتباط بین فردی موثر
۳۲	مرحله اول: شروع
۳۲	مرحله دوم: ادامه گفتگو
۳۳	مرحله سوم: پایان دهی
۳۳	اهمیت ارتباط
۴۱	مثالهایی از زمینه‌های قراردادی:
۴۹	ارتباطات
۴۹	نقش ارتباطات
۵۰	فرآیند ارتباطات
۵۱	مسیر عمومی رو به پایین
۵۱	مسیر رو به بالا

۵۷	بخش دوم: مدیریت
۵۹	فصل اول: مقدمه‌ای بر رفتار سازمانی
۵۹	تعریف رفتار سازمانی
۶۰	سه سطح تجزیه و تحلیل در رفتار سازمانی
۶۰	نقش رشته‌های علمی:
۶۲	هدف‌های رفتار سازمانی:
۶۲	بهبود کیفیت و بازدهی:
۶۲	مدیریت کیفیت جامع TQM چیست؟
۶۳	بهبود مهارت افراد:
۶۴	نیروی کار گوناگون:
۶۴	واکنش در برابر جهانی شدن سازمان:
۶۵	تفویض اختیار:
۶۵	نوآوری و ایجاد تغییر:
۶۵	سازش با پدیده‌ای به نام تغییرات سرسام آور:
۶۶	کم شدن وفاداری کارکنان:
۶۶	نیروی کار دوگانه (مضاعف):
۶۹	فصل دوم: رفتار سازمانی در سطح بین الملل
۶۹	کارگران آمریکایی:
۷۱	کشورهای چند ملیتی
۷۱	قرار دادهای منطقه ای
۷۱	اتحادیه‌ی اروپا
۷۲	نفتا
۷۲	اروپای شرقی
۷۳	رویارویی با مسائل بین المللی:

۷۳	ارزیابی تفاوت بین کشورها
۷۵	توجه به زمان
۷۵	ماهیت فرد
۷۶	توجه به فعالیت
۷۶	توجه به مسئولیت
۷۶	مفهوم فضا
۷۷	فردگرایی در مقایسه با جمع گرایی
۷۸	اختلاف قدرت
۷۸	اجتناب از پدیده عدم اطمینان
۷۹	مرد سالاری در مقایسه با زن سالاری
۸۱	فصل سوم: مدیریت رفتار سیاسی در سازمان
۸۱	مقدمه
۸۲	تعریف قدرت
۸۳	تعریف واژه قدرت و سیاست
۸۵	رابطه قدرت و سیاست
۸۶	تعریف رفتار سیاسی
۹۱	تعریف و حوزه رفتار سیاسی در سازمان
۹۲	رفتار سیاسی در سازمانها
۹۳	رفتارهای شایع سیاسی
۹۳	عواملی که در رفتار سیاسی نقش دارند
۹۳	ویژگیهای فردی
۹۵	عوامل سازمانی
۹۸	تسخیر احساسات
۹۹	ابعاد رفتار سیاسی

مهارت‌های سیاسی	۱۰۰
تاکتیک‌های سیاسی	۱۰۱
فصل چهارم: چالش‌ها و عوامل محیطی در رفتار سازمانی	۱۰۵
چالش‌های رفتار سازمانی	۱۰۵
رفتار سازمانی و عوامل محیطی	۱۰۸
فصل پنجم: مدیریت اخلاق در سازمان	۱۱۱
اخلاق کار	۱۱۲
دو زمینه عمل گسترده اخلاق کار	۱۱۳
عقاید غلط درباره اخلاق کار	۱۱۳
فواید مدیریت اخلاق در محیط کار	۱۱۶
برنامه‌های مدیریت اخلاق	۱۱۷
فواید برنامه‌های مدیریت اخلاق	۱۱۸
هشت دستورالعمل	۱۱۸
نقش‌ها و مسئولیت‌های کلیدی در مدیریت اخلاق	۱۲۰
کد اخلاق، کد رفتار	۱۲۱
فصل ششم: آسیب‌شناسی رفتار سازمانی	۱۲۳
نابرابری‌های اجتماعی	۱۲۳
نتایج نابرابری‌های اجتماعی	۱۲۴
عوامل بیرونی جرم و انحراف	۱۲۵
وجدان کاری و انضباط اجتماعی	۱۲۷
رابطه بهره‌وری با وجدان کاری و انضباط اجتماعی	۱۲۸
نظم و نظارت اجتماعی	۱۲۹
وجود تبعیض	۱۳۰
مشارکت و تصمیم‌گیری	۱۳۱

۱۳۱.....	حقوق و مزایا
۱۳۳.....	فصل هفتم: سلامت سازمانی
۱۳۳.....	مفهوم سلامت
۱۳۳.....	سلامت سازمانی
۱۳۴.....	ویژگیهای سازمان سالم
۱۳۷.....	مولفه‌های سلامت سازمانی
۱۴۰.....	کارکردهای سیستم
۱۴۰.....	سلامت سازمانی و اثربخشی
۱۴۳.....	فصل هشتم: انگیزش در سازمان
۱۴۳.....	نظریه‌های مهم در انگیزش:
۱۴۷.....	فصل نهم: قدرت در سازمان
۱۴۷.....	تعریف قدرت:
۱۴۷.....	سه نکته از تعریف قدرت:
۱۴۷.....	مقایسه رهبری با قدرت:
۱۴۹.....	وابستگی: کلید درک قدرت:
۱۵۰.....	ائتلاف: قدرت در گروه
۱۵۰.....	سیاست: قدرت در عمل
۱۵۱.....	تسخیر احساسات:
۱۵۳.....	فصل دهم: رهبری در سازمان
۱۵۴.....	الف) تحقیقات دانشگاه اوهایو
۱۵۴.....	ب) تحقیقات دانشگاه میشیگان
۱۵۶.....	سه دسته از تئوری‌های اقتضایی عبارتند از:
۱۶۰.....	رهبری زنان با مردان متفاوت است:
۱۶۳.....	فصل یازدهم: تعارض و مذاکره

۱۶۴.....	تعارض سازنده و مخرب:
۱۶۵.....	نتایج تحقیقات:
۱۶۷.....	مذاکره یا چانه زدن:
۱۷۱.....	فصل دوازدهم: تغییر و بهبود سازمانی مدیریت تغییر
۱۷۵.....	دو دیدگاه:
۱۷۶.....	آبهای کف آلود:
۱۷۶.....	ادغام دو دیدگاه در یکدیگر:
۱۷۶.....	مقاومت در برابر پدیده تغییر:
۱۷۷.....	غلبه بر عوامل مقاوم:
۱۷۸.....	پدیده تغییر و بهبود سازمانی:
۱۷۸.....	انواع روشهای تغییر سازمانی:
۱۷۸.....	روشهای ساختاری:
۱۷۸.....	تجدید ساختار:
۱۷۹.....	سیستم مبتنی بر پاداشهای جدید:
۱۷۹.....	انواع برنامههای بهبود کیفیت کاری:
۱۸۰.....	نشانههای تنش؟
۱۸۰.....	رویارویی با پدیده تنش:
۱۸۰.....	تشویق به نوآوری:
۱۸۳.....	فصل سیزدهم: فرهنگ سازمانی
۱۸۴.....	تفاوت فرهنگهای قوی با ضعیف
۱۸۵.....	نقش فرهنگ
۱۸۶.....	فرهنگ به عنوان یک قلم بدهی
۱۸۶.....	ایجاد و حفظ فرهنگ
۱۸۶.....	شیوه پیدایش یک فرهنگ

۱۸۷.....	زنده نگه داشتن یک فرهنگ
۱۹۰.....	شیوه فراگیری فرهنگ
۱۹۰.....	داستان
۱۹۱.....	آداب و رسوم
۱۹۱.....	امتیازات ویژه
۱۹۱.....	زبان رمز
۱۹۲.....	فرهنگ سازمانی و تفاوت‌های فردی
۱۹۲.....	نکات کاربردی برای مدیران