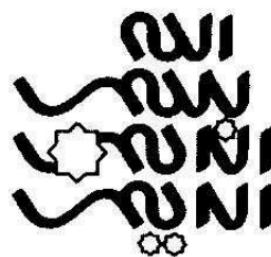


۱۷۴۴، آ



---

# صفتهاي بايسته يك رهبر

---

جان. سی. ماسول  
شهروز فرهنگ



عنوان کتاب	The 21 indis pen sable qualities of a leader: becoming the person other will want to follow.
نویسنده	John C. Maxwell
مترجم	شهروز فرهنگ
ناشر	ماکسول
تاریخ	۱۹۹۷
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۵۰۴۴-۴۱-۶
موضوع	اداره کار و اقتصاد
سازمان	دانشگاه های اسلامی
ردیف	۱۲۸۷
ردیف	BF۶۳۷/.۹۶۲
ردیف	۱۵۰/۲
ردیف	۱۰۱۹۳۰۸
سازمان	کتابخانه ملی ایران



کتابخانه ملی ایران

انتشارات دانشگاه اسلامی

عنوان کتاب : صفت‌های بایسته رهبر

نویسنده : جان سی ماکس ول

مترجم : شهروز فرهنگ

نوبت چاپ : چهارم - ۱۴۰۲

چاپ : طهران - ۹۹۵۶۲۵۴۹

تیراژ : ۱۰۰ نسخه

شابک : ۹۷۸-۶۰۴۴-۴۱-۶

قیمت : ۱۴۰/۰۰۰ تومان

آدرس : میدان انقلاب خیابان رشتچی بن بست یکم پلاک ۴ واحد ۳ تلفن: ۰۶۱۲۵۶۹۴

کتاب حقوق و حق چاپ متن، طرح روی جلد و عنوان کتاب  
با تحریری به قانون حمایت حقوق موقوفه، مسکن و  
هنرمندان معتبر ۱۷۸۶ مصروف است و مطلعین تحت  
پیگرد قانونی قرار نمی گیرند.

## فهرست مطالب

- ۹ فصل ۱ - شخصیت  
۱۷ فصل ۲ - جذابیت  
۲۳ فصل ۳ - تعهد و مستولیت  
۳۳ فصل ۴ - ارتباط  
۳۹ فصل ۵ - کفاایت و شایستگی  
۴۷ فصل ۶ - شجاعت  
۵۵ فصل ۷ - بینش و قوه‌ی تشخیص  
۶۳ فصل ۸ - تمرکز  
۷۱ فصل ۹ - مخاوت و بلندنظری  
۷۹ فصل ۱۰ - ابتکار  
۸۹ فصل ۱۱ - گوش کردن  
۹۷ فصل ۱۲ - شور و شوق  
۱۰۵ فصل ۱۳ - نگرش مثبت  
۱۱۳ فصل ۱۴ - گره‌گشایی  
۱۲۳ فصل ۱۵ - روابط  
۱۳۱ فصل ۱۶ - مستولیت  
۱۳۹ فصل ۱۷ - امنیت و اطمینان خاطر  
۱۴۵ فصل ۱۸ - انضباط فردی  
۱۵۳ فصل ۱۹ - خدمتگزاری  
۱۶۱ فصل ۲۰ - آموزش پذیری  
۱۶۹ فصل ۲۱ - بصیرت و بینش

## مقدمه

چه چیزی موجب می‌شود که مردم از یک رهبر پیروی کنند؟ چرا مردم در مقابل رهبری مقاومت و سرسختی نشان می‌دهند، در حالی که مایلند با رهبر دیگری تا پای جان هم ایستادگی کنند؟ چه چیزی نظریه پردازان رهبری را از رهبران موفق، که به رهبری مؤثر در دنیا می‌باشند، جدا می‌کند؟ طبیعتاً پاسخ به این سوالات در کیفیات شخصیتی یک فرد نهفته است.

دوست من، آیا می‌دانی آنچه را که برای تبدیل شدن به رهبری بزرگ لازم است - یعنی چیزی که مردم را جلب می‌کند و سبب بروز وقایع می‌شود - در اختیارت داری؟ منظورم این است، اگر واقعاً وقتی بگذاری تا نگاهی به سر تا پای خودت بیاندازی، می‌توانی کیفیاتی را که برای تحقق رؤیاهاست لازم داری و کیفیاتی آنقدر بزرگ که هرگز آنها را در کسی نیافته‌ای، پیدا کنی؟ در صورتی که هر یک از ما بخواهیم به توانایی‌های حقیقی خود دست یابیم، باید شجاعت آن را داشته باشیم تا صادقانه این پرسش‌ها را برای خود مطرح کنیم و صادقانه هم به آنها پاسخ دهیم.

من این کتاب را برای کمک به شما نوشت‌هم، تا بتوانید خصوصیات شخصی را که برای تبدیل شدن به رهبری مؤثر—یعنی رهبری که همه بخواهند از او پیروی کنند—نیاز دارید، بشناسید و آنها را توسعه داده و بهینه‌سازی کنید. اگر قبلًا کتاب «۲۱ قانون انکارناپذیر رهبری» مرا خوانده باشید، این را می‌دانید که هر کس برای تبدیل شدن به رهبر به زمان نیاز دارد. قانون روند<sup>۱</sup> می‌گوید که رهبری هر روز در حال تشکیل شدن است، نه اینکه در یک روز ایجاد و تکمیل شود. بخشی از رهبری شامل آموختن قوانین رهبری است، برای این کار ابزارهایی وجود دارند که شیوه‌ی رهبری را آموزش می‌دهند. اما فهمیدن رهبری و به کاربردن حقیقی آن دو موضوع کاملاً متفاوت هستند.

آخرًا بایکی از دوستانم که بیل فریدمان نام دارد، صحبت می‌کردم. او رئیس مجتمع صنعتی واتکن، یکی از بزرگترین شرکت‌های باربری خصوصی در ایالات متحده، است. بیل یک مدیر نمونه است و مانند همه‌ی رهبران خوب، پیوسته در جستجوی چیزی برای آموختن و بودش کردن است.

او با اشاره به کتاب، «۲۱ قانون انکارناپذیر رهبری»، گفت: «تقریباً نیمی از کتاب شما را خوانده‌ام. اثر عمیقی در من داشته است.» سپس او به مطلبی اشاره کرد که اتفاقاً اثری عمیق بر من گذاشت. او در مورد چگونگی استفاده از این کتاب به من گفت: «من هر روز صبح یک فصل از کتاب را می‌خوانم و در تمام طول روز، درباره‌ی آن قانون فکر می‌کنم. در حالی که مشغول کار هستم، به خودم نگاه می‌کنم و از خودم می‌پرسم، تا چه حد این قانون رهبری را بکار برده‌ام؟ به افراد دیگر نگاه می‌کنم تا ببینم آیا آنها نیز این قانون

را به کار می‌برند. همه‌ی شرکت را با این معیار می‌سنجم، مشاهده می‌کنم، ارزیابی می‌کنم و در مورد آنها می‌اندیشم، هر روز صبح با قانون جدیدی سروکار دارم. با این کار چشمانم بازتر می‌شود».

سخنان بیل واقعاً به من روحی تازه بخوبید. در حقیقت، توضیحات او موجب شد که این کتاب را بنویسم. او در رابطه با رهبری خودش از درون به بیرون نگاه می‌کند، همان کاری که باید بکند. علت مؤثر بودن رهبران این است که آنها همان کسی هستند که باید در درون خود باشند. همان کیفیاتی که آنها را انسان کرده است. برای رفتن به بالاترین سطح رهبری، افراد باید این خصوصیات را از درون، به بیرون توسعه دهند.

پس از صحبت با بیل، مدتی به تفکر درباره‌ی ویژگی‌های بهترین رهبرانی که می‌شناسم، افرادی که همه‌ی مردم دوست دارند از آنها پیروی کنند، اختصاص دادم. در جستجوی الگوی متشکل بودم. با رهبران دیگری صحبت کردم و برداشت‌هایشان را شنیدم. به بررسی رهبرانی که بر تاریخ اثر گذاشته بودند پرداختم. فهرستی از ۲۱ کیفیتی که همه‌ی رهبران بزرگ داشتند، تهیه کردم. این ویژگی‌ها در این کتاب به تشریح و به تصویر کشیده شده‌اند، به این امید که این کتاب بتواند مکملی برای «قانون انکارناپذیر رهبری» باشد.

ممکن است در جریان مطالعه‌ی این کتاب احساس کنید که می‌توانید چند فصل را یکباره بخوانید، یا اینکه احساس کنید که می‌توانید در یک نشست همه‌ی کتاب را بخوانید، این کار را نکنید. «صفت‌های بایسته‌ی یک رهبر» برای این طراحی شده است تا مانند روشی که بیل فریدمان از یک کتاب استفاده می‌کند، درک و جذب شود: به صورتی مدبرانه، راهبردی و روش‌مندانه.

می‌خواهم شما را تشویق کنم تا مدتی را با این کتاب زندگی کنید. یک فصل را بخوانید، سپس زمانی را برای بررسی، اندیشه و بازسازی، از آن اختصاص دهید. اگر کیفیتی را که خوانده‌اید یکی از نقاط ضعف زندگی شماست، قبل از شروع فصل بعدی، به موضوع رسیدگی کنید. ممکن است در مدت یک سال بخواهید این روند را چند بار تکرار کنید، تا هر یک از این ویژگی‌ها را در شخصیت خود ثابت نماید.

اوج و سقوط همه چیز منوط به رهبری است و رهبری حقیقتاً از ظهور خارجی عوامل درونی به وجود می‌آید. اگر بتوانید در درون، همان رهبری بشوید که باید بشوید، قادر خواهید بود که در خارج همان رهبری شوید که می‌خواهید باشید. مردم پیروی از شما را خواهند خواست و در صورت چنین اتفاقی، می‌توانید هر چیزی را در این دنیا حل و فصل کنید.