

۱۰۴۴۴۴۴
۱۴۱۵۲۱۴

بسم الله الرحمن الرحيم

لحظات بحرانی

www.ketab.ir

نویسنده: برایان کریستی

مترجم: هما صامت حسن آبادی



سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

سرشناسه :	تریسی، بریان، ۱۹۲۴ - م. Tracy, Brian
عنوان و نام پدیدآور :	لحظات بحرانی/ برایان تریسی؛ مترجم هما صامت حسن آبادی.
مشخصات نشر :	تهران: الماس دانش، ۱۳۸۹.
مشخصات ظاهری :	۱۶۸ ص.
شابک :	۹۷۸-۶۰۰-۱۸۹-۰۰۵-۵ : ۲۳۰۰۰ ریال
وضعیت فهرست نویسی :	فیا
یادداشت :	عنوان اصلی: the 21 : Crunch point : secrets to succeeding when it matters most, c2007
موضوع :	موفقیت در کسب و کار
موضوع :	کارآفرینی
شناسه افزوده :	صامت حسن آبادی، هما، ۱۳۲۷ - مترجم
رده بندی کنگره :	۵۳۸۶HF : ۲/۱۳۸۹
رده بندی دیویی :	۶۵۸/۳۰۹
شماره کتابشناسی ملی :	۱۶۲۶۱۱۲
تاریخ درخواست :	۱۳۸۹/۰۶/۲۲
تاریخ پاسخگویی :	۱۳۸۹/۰۶/۲۸
کد بکتری :	۲۱۱۶۱۳۹

تلفن: ۶۶۱۲۵۶۹۴



انتشارات: الماس دانش

عنوان کتاب: لحظات بحرانی

نویسنده: برایان تریسی

ترجمه: هما صامت حسن آبادی

چاپ: چهارم-۱۴۰۲

تیراژ: ۱۰۰ نسخه

چاپخانه: جباری ۷۷۶۰۸۳۲۴

طراح: محمد سرمدی

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۸۹-۰۰۵-۵

قیمت: ۱۵۰/۰۰۰ تومان

آدرس: میدان انقلاب خیابان رشتچی بن بست یکم پلاک ۴ واحد ۳

تلفن: ۶۶۱۲۵۶۹۴

فهرست

۷.....	مقدمه
۱۵.....	فصل اول
۱۵.....	آرامش داشته باشید
۲۳.....	فصل دوم
۲۳.....	به توانائی های خود اعتماد داشته باشید
۲۹.....	فصل سوم
۲۹.....	جرات پیش روی (جلو رفتن) را داشته باشید
۳۵.....	فصل چهارم
۳۵.....	حقایق امور را بدست بیاورید
۴۱.....	فصل پنجم
۴۱.....	کنترل را در دست بگیرید
۴۹.....	فصل ششم
۴۹.....	میزان خسارات و ضرر های خود را کم کنید
۵۵.....	فصل هفتم
۵۵.....	بحران را مدیریت کنید
۶۱.....	فصل هشتم
۶۱.....	با دیگران ارتباط مداوم داشته باشید
۶۹.....	فصل نهم
۶۹.....	محدودیت های خود را بشناسید
۷۵.....	فصل دهم
۷۵.....	نیروی خلاقیتان را از بند رها کنید (به کار گیرید)
۸۳.....	فصل یازدهم
۸۳.....	بر روی زمینه های پیروزی و برد خود تمرکز کنید
۸۹.....	فصل دوازدهم
۸۹.....	بر روی ارجحیت ها تمرکز کنید

۹۵.....	فصل سیزدهم
۹۵.....	ضد حمله!
۱۰۱.....	فصل چهاردهم
۱۰۱.....	گردش وجوه (جریان پول نقد) را ایجاد کنید
۱۰۹.....	فصل پانزدهم
۱۰۹.....	مراقب مشتریانان باشید
۱۱۷.....	فصل شانزدهم
۱۱۷.....	قرارداد های فروش بیشتری را منعقد کنید
۱۲۶.....	فصل هفدهم
۱۲۶.....	همه چیز را ساده و آسان بگیرید(امور را ساده و آسان اداره کنید).....
۱۳۷.....	فصل هیجدهم
۱۳۷.....	انرژی خود را نگه دارید (حفظ کنید)
۱۴۵.....	فصل نوزدهم
۱۴۵.....	ارتباط برقرار کنید
۱۵۳.....	فصل بیستم
۱۵۳.....	شخصیت پادشاه است
۱۶۱.....	فصل بیست و یکم

مقدمه

**موانعی که با آنها روبرو می شوید در واقع فقط موانع ذهنی هستند
(در ذهنتان آنها را مانع تصور می کنید)**

که می توان آنها را با نگرش و رویکردی خوش بینانه تری برطرف کرد
CLARANCE BLASIERI

به موقعیت حساس و بحرانی خوش آمدید . هیچ اهمیتی ندارد که شما چه کسی هستید و یا چه کار می کنید، هر انسانی و یا هر ارگان و شرکتی بالاخره با مشکلات ،بحران ها، سختی ها و ناراحتی های پیش بینی نشده ای مواجه خواهد شد که توازن و تعادلش را بر هم می زند و باید با آنها مواجهه شود و آنها را بر طرف کند.

اینطور تخمین زده شده است که هر کسب و کار و تجارتی بالاخره هر دو و یا سه ماه یکبار با بحرانی مواجهه خواهد شد که اگر به سرعت فکری نکنند، این معضل می تواند بقای آن را به خطر بیندازد . به همین ترتیب هر کسی هر دو

و یا سه ماه با مشکلات شخصی، مالی، خانوادگی، سلامتی روبرو خواهد شد که می تواند آن فرد را از پا بیندازد.

اما زمانی که شرایط سخت تر می شود افراد قوی، کاری برای این شرایط می کنند. شما فقط با عکس العمل خود در مواقع و لحظات حساس و سخت، به دیگران نشان می دهید که جوهره وجودیتان واقعا چیست. همانطور که فیلسوف یونانی به نام Epictetus گفت "شرایط و اوضاع و احوالی که در زندگی برای کسی پیش می آید در واقع او را نمی سازد بلکه جوهره وجودی و توانایی های او، او را به خودش (و همچنین به دیگران) می شناساند". این لحظات سخت و حساس و سرنوشت ساز ممکن است زمانی باشد که میزان فروشتان پایین می آید و با درآمد و حقوقتان کاهش می یابد و یا میزان نقدینگی (جریان پول نقد) کم می شود و در این شرایط ممکن است که مشتریان اصلی و خوبتان را از دست دهید و با دیگر مانند قبل فروش خوبی نداشته باشید. ممکن است زمانی که سرمایه تان را در بخشی از تجارت و کسب و کارتان از دست می دهید، با هزینه های پیش بینی نشده و یا مشکلات و شکست هایی روبرو شوید. ممکن است که افراد و کارمندان داخل و یا خارج از شرکتتان نا کارآمد باشند و یا با شما صداقت نداشته باشند. ممکن است که دوستان و همکارانتان به شما دروغ بگویند و یا به شما خیانت کنند و یا شما را فریب دهند. این گونه اتفاقات ممکن است برای هر کسی پیش بیاید.

یک موقعیت و شرایط حساس ممکن است زمانی رخ دهد که یکی از مشتریان اصلی تان ورشکسته می شود و نمی تواند به شما بدهی خود را بپردازد و شما را معطل و لنگ پول نگه می دارد. ممکن است که بانکتان اعتبار مالی شما را