

# تأثیر آموزش بر مولفه‌های حکمرانی مطلوب شهری

بانک اهواز بر مدیریت شهری کرج

نویسنده:

پوریا ترابی



---

سرشناسه	.....	ترابی، پوریا
عنوان	.....	تأثیر آموزش بر مولفه‌های حکمرانی مطلوب شهری: با نگاهی بر مدیریت شهری کرج
نویسنده	.....	پوریا ترابی
مشخصات نشر	.....	مشخصات نشر: حاجیلی، ۱۴۰۲
مشخصات ظاهری	.....	مشخصات ظاهری: ۱۴/۵ * ۲۱/۵ س.م.
شابک	.....	۹۷۸-۶۲۲-۹۴۸۸۳-۶-۳
وضعیت فهرست نویسی	.....	وضعیت فهرست نویسی
موضوع	.....	شهرداری - ایران - کرج - برنامه‌ریزی - نمونه پژوهشی
Municipal government-Iran - Karaj -- Planning -- Case studies	.....	
موضوع	.....	خدمات شهری - آموزش - ایران - نمونه پژوهشی
Municipal services -- Iran -- Case studies	.....	
موضوع	.....	مدیران شهری - آموزش - ایران - نمونه پژوهشی
City managers -- Training of-- Iran -- Case studies	.....	
رده بندی کنگره	.....	JS ۷۴۶۹
رده بندی دیوبی	.....	۳۵۲/۵۵۱۲۵
شماره کتاب شناسی ملی	.....	۹۳۱۷۶۸۹

---

# تأثیر آموزش بر مولفه‌های حکمرانی مطلوب شهری



نویسنده.....	پوریا ترابی
شمارگان.....	۲۰۰ نسخه
چاپ اول.....	۱۴۰۲
ناشر.....	حاجیلی
لینیوغرافی، چاپ و صحفی.....	هوران
قیمت.....	۸۸۰۰۰ تومان

کلیه حقوق این اثر محفوظ و تولید آن  
به هر شکل (صوتی ، تصویری ، چاپ ،  
کپی و انتشارالکترونیکی) بدون اجازه  
ناشر ممنوع می باشد.

تهران، تهرانپارس

خیابان فرجا

خیابان مظفری نیا (ام)

کوچه فرزانه آزا

پلاک ۵۶، تلفن

۷۷۷۱۰۵۷۵

۷۷۷۱۹۸۲۸

۷۷۷۰۲۹۷۴

## فهرست مطالب

۱۰.....	پیشگفتار
فصل ۱: کلیات تحقیق	
۱۴.....	مقدمه
۱۵.....	بیان مساله
۱۷.....	اهمیت و ضرورت تحقیق
۱۹.....	اهداف
۱۹.....	فرضیه‌ها
۲۰.....	تعریف‌های عملیاتی

## فصل ۲: مروری بر ادبیات و پیشینه تحقیق

۲۲.....	مقدمه
۲۳.....	آموزش ضمن خدمت
۲۸.....	معرفی شاخص‌های دوره‌های آموزشی علمی کاربردی
۳۰.....	حکمرانی مطلوب شهری
۳۲.....	دیدگاه‌های حکمرانی خوب
۳۳.....	اصول و ویژگی‌های حکمرانی خوب
۳۵.....	مولفه‌ها و شاخص‌های حکمرانی
۳۷.....	حکمرانی شهری
۳۹.....	بعد فنی
۴۰.....	بعد سیاسی
۴۱.....	بعد نهادی
۴۱.....	بعد فرهنگی
۴۱.....	شاخص‌های حکمرانی شهری
۴۲.....	ارزیابی شاخص
۴۳.....	مراحل طراحی شاخص
۴۷.....	پیشینه تحقیق
۵۵.....	اثربخشی
۵۶.....	مشارکت
۵۶.....	پاسخگویی و ارزیابی

## فصل ۳: مواد و روش اجرای تحقیق

۵۸.....	مقدمه
۵۸.....	مرکز آموزش علمی کاربردی شهرداری کرج
۵۹ .....	بودجه مصوب مرکز آموزش علمی کاربردی شهرداری کرج
۶۳.....	آزمون پایایی
۶۵.....	روش تجزیه و تحلیل داده‌ها

## فصل ۴: تجزیه و تحلیل داده‌ها

۶۸.....	مقدمه
۷۱.....	یافته‌های توصیفی
۷۷.....	توصیف سوالات (شاخص‌ها)
۷۷.....	توصیف شاخص‌های متغیر اثربخشی
۸۰.....	توصیف شاخص‌های متغیر مشارکت
۸۳.....	توصیف شاخص‌های متغیر پاسخگویی و ارزیابی
۸۵.....	توصیف متغیرهای اصلی
۸۷.....	نرمال بودن متغیرها
۹۰.....	یافته‌های استنباطی
۹۱.....	رتبه‌بندی مولفه‌های حکمرانی شهری
۹۳.....	همبستگی متغیرها
۹۵.....	بررسی میزان اثرگذاری دوره‌های آموزشی بر مولفه‌ها

## فصل ۵: بحث و نتیجه‌گیری

۹۸.....	مقدمه
۹۹.....	بحث و تحلیل یافته‌ها
۱۰۲.....	نتیجه‌گیری
۱۰۴.....	محدودیت‌های تحقیق
۱۰۵.....	پیشنهادات
۱۰۹.....	پیشنهادات برای پژوهشگران آتی
۱۱۰.....	منابع
۱۱۵.....	پیوست‌ها

## پیشگفتار

در سال‌های اخیر مدیریت شهری کلانشهر کرج در قالب تشکیل و حمایت از فعالیت دوره‌های آموزشی علمی کاربردی و زمینه استفاده از ظرفیت مشارکت و همکاری پرسنل و توجه به اولویت‌ها در سازماندهی و شکل‌دهی امور شهری، انجام داده است. همچنین در دهه‌های اخیر، رویکردهای مختلفی در ارتباط با مدیریت شهری به ویژه کلانشهرها به وجود آمده که رویکرد حکمرانی مطلوب شهری در زمرة مهم‌ترین این رویکردهاست که خواستار تعامل میان سه نهاد دولت، جامعه مدنی و بخش خصوصی به منظور مدیریت بهتر شهرها می‌باشد.

باتوجه به همین امر، پژوهش حاضر به ارزیابی و تاثیر دوره‌های آموزشی علمی کاربردی بر مولفه‌های حکمرانی مطلوب شهری در شهرداری کرج می‌پردازد.

و در پی پاسخگویی به سوالات تحقیق می‌باشد که شامل:

- آیا دوره‌های آموزشی علمی کاربردی باعث افزایش دانش و آگاهی مدیران و پرسنل شهرداری کرج جهت اجرای مطلوب حکمرانی شهری شده است؟

- آیادوره‌های آموزشی علمی کاربردی کمترین تاثیر را بر مولفه پاسخگویی و شفافیت در حکمرانی شهری داشته است؟

این پژوهش از نوع توسعه‌ای - کاربردی بوده که به منظور بهبود و به کمال رساندن رفتارها، روش‌ها، ابزارها، وسایل، ساختارها و الگوهای مورد استفاده جوامع انسانی و نهایتاً با هدف پاسخگویی به یک نیاز در جامعه انجام شود و ابزار سنجش، پرسشنامه می‌باشد. با طراحی گویه‌ها برای هر شاخص با استفاده از طیف لیکرت تنظیم شده و حجم نمونه برابر ۱۶۹ نفر از مدیران شهرداری کرج بوده است.

روش نمونه‌گیری در این تحقیق، نمونه‌گیری تصادفی ساده بوده و داده‌های پژوهش در فضای نرم افزارهای spss و exel مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است.

نتایج حاصل از آزمون آماری نشان می‌دهد که دوره‌های آموزشی علمی کاربردی در ارتقاء مدیریت شهری بر اساس الگوی حکمرانی مطلوب شهری تاثیر داشته است (تایید فرضیه اول) و دوره‌های آموزشی علمی کاربردی بیشترین تاثیر بر مولفه‌های پاسخگویی و شفافیت در حکمرانی شهری را داشته است. (رد فرضیه دوم)