

عذرخواهی یک دقیقه‌ای

(روشی قدرتمند در بهبود مسائل)

کلی لانچارد

www.ketab.ir

عطیه رفیعی



انتشارات یوسا

Blanchard, Ken. H

عذرخواهی یک دقیقه‌ای / کن بلانچارد
۱۲۰ ص

The one minute apology

عذرخواهی / کارمندان / مدیریت

اب ۶۴/۵۷۵ BF

۱۵۲/۴

۲۰۰۰۹۲۱

سرشناسنامه

عنوان و نام پدیدآور

مشخصات ظاهری

عنوان اصلی

موضوع

رده‌بندی کنگره

رده‌بندی دیویی

شماره کتابشناسی ملی



انتشارات لیوسا

■ نوبت چاپ: هفتم ۱۴۰۲

■ تیراژ: ۲۰۰ نسخه

■ چاپ: رامین

■ طراحی: رامین

■ قیمت: ۹۰۰۰۰ تومان

■ نام کتاب: عذرخواهی یک دقیقه‌ای

■ نویسنده: کن بلانچارد

■ مترجم: عطیه رفیعی

■ ویراستار: حمیده رستمی

■ شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۵۶۳۴-۴۷-۴



۶۶۴۶۶۹۵۹ - ۶۶۹۶۳۰۳۵



۳۰۰۰۲۴۰۰۴۲



www.nashreliusa.com



instagram.com/dorsaliusa

۶۶۴۶۴۵۷۷



www.dorsabook.ir



liusa@nashreliusa.com



telegram.me/dorsaliusa



خیابان انقلاب، بین خیابان وصال و قدس (جنب سینما سپیده)، کوچه اسکو،
پلاک ۱۲، طبقه همکف.
(کدپستی: ۱۴۱۷۸-۱۳۸۷۳)

فهرست مطالب

۹	مقدمه
۱۱	سفر
۱۲	رئیس شرکت
۱۳	مرد جوان
۱۶	مدیر یک دقیقه‌ای
۱۹	عذرخواهی یک دقیقه‌ای
۳۲	تسلیم
۴۱	درستی
۵۸	چطور می‌توان گفت کافی است؟
۶۱	بی‌توجهی به نتیجه
۶۵	عذرخواهی در خانه و سرکار
۷۸	مسئولیت‌پذیری
۸۲	ارزش قائل شدن برای خود
۸۸	عذرخواهی از خود
۹۲	عزت‌نفس و عذرخواهی یک دقیقه‌ای
۹۷	فرصتی برای جبران
۱۰۰	روشی برای تشکر کردن
۱۰۵	لحظه‌ی واقعیت
۱۱۲	عذرخواهی یک دقیقه‌ای رئیس
۱۱۸	خاتمه
۱۱۹	عذرخواهی یک دقیقه‌ای: خلاصه

مقدمه

عذرخواهی یک دقیقه‌ای داستان رئیس شرکتی است که مرتکب اشتباهی می‌شود که ما اغلب همانند آن را در عناوین روزنامه‌ها مشاهده می‌کنیم.

اغلب این سؤال برای ما مطرح می‌شود که چطور ممکن است افراد تیزهوش و بزرگ و ظاهراً موفق از مسیر اصلی خارج و مرتکب اشتباهاتی شوند و آنچه را واقعاً مهم و حائز اهمیت است، فراموش کنند. آنان می‌توانند اشتباه خود را با اعتراف به آن و عذرخواهی بابت آنچه انجام داده‌اند و تغییر در رفتارشان در راستای رفع و رجوع کنند، ولی چنین نمی‌کنند و موقعیت خود را دشوارتر می‌مایانند.

اگر کمی در زندگی افراد دقت کنیم، متوجه می‌شویم که موقعیت‌ها و شرایطی که به آنها بی‌توجهی شده است و تصحیح نشده‌اند، اغلب بدتر می‌شوند. با وجود این، چند نفر از ما می‌توانیم خودمان را در این داستان‌ها و ماجراها ببینیم، حتی اگر دارای موقعیت و شرایطی مشابه با آنان نباشیم یا مرتکب اشتباهاتی همانند آن نشده باشیم؟ چرا که همه‌ی ما به نوعی مرتکب اشتباه شده‌ایم.

در داستانی که می‌خوانید، متوجه خواهید شد که می‌توانید در کار یا زندگی‌تان چه کار کنید تا بفهمید چه موقع مرتکب اشتباه شده‌اید و از کسانی که به آنها آسیب رسانده‌اید، عذرخواهی کنید، به طوری که موقعیتی بد و ناخوشایند به وضعیتی بهتر تبدیل شود.