

به نام خدا

اداره امور عمومی

دکتر محسن عربی

دکتر سید فرامرز قرآنی

دکتر سارا سلیمی

آقای قیچی

۱۴۰۲



- سرشناسه : عربی، محسن، ۱۳۳۸-
Arabi, Mohsen
عنوان و نام پدیدآور : اداره امور عمومی / محسن عربی، سیدفرامرز قرآنی، سارا سلیمی؛ ویراستار هوشنگ اسدزاده.
مشخصات نشر : تهران: آفتاب گیتی، ۱۴۰۲.
مشخصات ظاهری : ۱۸۷ ص.: جدول.
شابک : ۹۷۸-۶۲۲-۳۱۴-۳۶۹-۴ :
وضعیت فهرست نویسی : فیبا
موضوع : مدیریت دولتی
Public administration
سازمان‌های دولتی -- مدیریت
Administrative agencies -- Management
شناسه افزوده : قرآنی، سیدفرامرز، ۱۳۴۵-
Ghorani, Seyed Faramarz : شناسه افزوده
سلیمی، سارا، ۱۳۵۷/۰۸/۲۵ : شناسه افزوده
JF1۳۵۱ : رده بندی کنگره
۷۳۰ / ۳۵۱ : رده بندی دیویی
۹۳۶۸۱۲ : شماره کتابشناسی ملی
فیبا : اطلاعات رکورد
کتابشناسی

www.ketab.ir
آفتاب گیتی

عنوان: اداره امور عمومی
نویسندگان: محسن عربی، سیدفرامرز قرآنی، سارا سلیمی
ویراستار: هوشنگ اسدزاده
صفحه آرایی و تنظیم: مریم طباطبایی
نشر و پخش: موسسه انتشاراتی آفتاب گیتی
نوبت چاپ: اول، ۱۴۰۲
شمارگان: ۳۰۰ نسخه
چاپ: سورنا
قیمت: ۱۷۹۰۰۰۰ تومان
شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۳۱۴-۳۶۹-۴

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است.

نشانی: تهران میدان انقلاب ضلع جنوب شرقی - نبش خیابان ۱۲ فروردین - ساختمان ولیعصر -
پلاک ۱۳۱۴ - طبقه دوم. واحد ۷
نشر و پخش همراه: ۰۲۱۶۶۹۶۹۸۳۷-۰۹۱۲۳۳۴۲۳۶۲

پیشگفتار

طبیعی است که در اداره صحیح امور عمومی بهترین راهبرد همان برخورد اصولی و فعال با تغییرات سریع می باشد و این تحقق نخواهد یافت مگر با تجربه ای بیشتر و دانشی به روزتر از آنچه که داریم و اگر از این فرصت ها بهره نبریم و با برخوردهای انفعالی و صحیح و درست محدودیت ها را به فرصت ها تبدیل ننمائیم طبیعی است که در مقابل این تحولات سریع به مدیرانی مبدل خواهیم شد که در تمامی لحظات فعالیت هایمان نا خواسته در کارهای روزمره خلاصه خواهد گردید.

این کتاب در حال حاضر در راستای تحقق آشنایی با مفاهیمی می باشد که می بایست با آگاهی و دانش بیشتر در جستجوی روشها و فنونی برآمد تا با استفاده از اطلاعات به هنگام و صحیح امکان بهتر مدیریت کردن و اداره امور عمومی را مناسبتر از وضع موجود فراهم آورد تا آنگاه با بحرانهایی که مانع رشد و توسعه انسانی در سازمانها می باشند مواجه نشویم.

نیک بر این نکته واقف می باشیم باید برای ارئه بهترین خدمت اغلب پایمان را فراتر از توقعاتمان برداریم تا بتوان احساس، احترام و ارزش را به مخاطبان گرانقدر ارزانی داشت و این بلاشک نیازمند توجه شما عزیزان و صاحب نظران می باشد که با راهنمایی و پیشنهادهای اصلاحی خود جهت بهبود و اصلاح کتاب حاضر و تدوینی دیگر یاری رسان ما باشند.

با احترام، نویسندگان

فهرست مطالب

۳.....	پیشگفتار.....
۴.....	فهرست مطالب.....
فصل اول	
۸.....	جامعه، فرهنگ و سازمان.....
۹.....	تغییرات در جهان امروز.....
۱۰.....	اگوست کنت: (۱۷۹۸-۱۸۵۷).....
۱۲.....	هربرت اسپنر: (۱۸۲۰-۱۹۰۳).....
۱۳.....	دور کھیم: (۱۸۵۸-۱۹۱۷).....
۱۴.....	دگرگونی از دیدگاه وبر.....
۱۵.....	سازمان سیاسی.....
۱۶.....	عوامل فرهنگی.....
۱۷.....	اداره امور دولتی.....
۲۰.....	بوروکراسی و سیاست.....
۲۳.....	ژان پل سانتر.....
۲۸.....	ژاپن و بوروکراسی.....
۳۲.....	نظام اداری در کشور ژاپن.....
۳۸.....	فرهنگ.....
۴۰.....	ویژگی‌های بنیادی فرهنگ‌ها.....
۴۱.....	فرهنگ سازمانی.....
۴۱.....	مدیریت و اداره امور دولتی.....

۴۲	بارادایم
۴۴	مدیریت تطبیقی
۵۰	اهداف مطالعات تطبیقی
۵۳	چالش های مدیران در قرن بیست و یکم
۵۵	فلسفه وجودی سازمان های مجازی
۵۶	مشخصات سازمان های جدید
۵۶	رهبری در سازمان های مجازی
۵۸	دولت مدیریتی به جای مدیریت دولتی (مدیریت گرایی)
۶۰	قانون ضد تراست (۱۹۷۶)
۶۸	دولت

فصل دوم

۷۰	وزارتخانه ها و سازمان های مربوطه
۷۰	مقدمه
۷۲	وزارتخانه
۷۳	سازمان
۷۵	تفاوت سازمان های دولتی و خصوصی
۷۷	منابع حقوقی اداری (قوانین و مقررات)
۷۸	شرکت های دولتی
۷۹	علل تأسیس شرکت های دولتی
۸۱	سطوح شرکت های دولتی
۸۳	قوانین عادی (قوه مقننه یا مجلس)
۸۴	مقررات دولتی
۸۹	مکتب اصالت نفع
۹۱	نظریه عمومی سیستم ها
۹۳	طبقه بندی سیستم ها از نگاه بولدینگ
۹۴	گروه های ذی نفوذ
۱۰۰	چهارچوبهایی در خصوص محیط زیست
۱۰۳	مدیریت دولتی نوین

۱۰۶.....	جلوه‌های اصلی رویکرد نوین مدیریت دولتی.....
۱۰۸.....	شناسایی و اولویت‌بندی عوامل مؤثر بر تحول نظام اداری.....
۱۱۱.....	تحول و ابعاد تحول اداری.....
۱۱۷.....	مدیریت دولتی.....
۱۲۲.....	پارادایم (paradigm).....
۱۲۴.....	سیاست داخلی.....
۱۲۵.....	مهاجرت مغزها.....
۱۳۱.....	نظریه سازمان.....
۱۳۳.....	میتزبرگ و بخش دولتی.....
۱۳۷.....	تیلوریسم و اداره.....
	فصل سوم
۱۴۲.....	مدیریت دولتی.....
۱۴۳.....	مفهوم مدیریت دولتی.....
۱۴۴.....	چگونگی زمینه فعالیت مدیریت دولتی.....
۱۴۸.....	وجه سیاسی.....
۱۴۹.....	وجه حقوقی.....
۱۵۱.....	دلایل مطالعه سازمان‌های دولتی.....
۱۵۳.....	دولت چیست؟.....
۱۵۴.....	نظریه‌های پیدایش مفهوم دولت.....
۱۵۶.....	نگاهی گذرا بر بوروکراسی.....
۱۵۷.....	ارکان دولت.....
۱۵۸.....	ژان ژاک روسو.....
۱۶۰.....	تنوری اصیل و کیل.....
۱۶۳.....	نوسازی (modernization) در مفهوم اجتماعی و سیاسی.....
۱۶۹.....	تعریف رفاه.....
۱۷۲.....	عناصر تشکیل قدرت.....