



بازمهندسی فرآیندهای سازمانی و تأثیر آن بر مدیریت تغییر در شهرداری تهران

نویسندگان:

اصغر حبیب الهی - غلامعلی لکزیان - شیما ایوبی صانع

www.ketab.ir



سرشناسه	:	حبیب‌الهی، اصغر، ۱۳۶۱-
عنوان و نام پدیدآور	:	بازمهندسی فرآیندهای سازمانی و تاثیر آن بر مدیریت تغییر در شهرداری تهران
مشخصات نشر	:	نویسندگان اصغر حبیب‌الهی، غلامعلی لکزیان، شیما ایوبی صانع.
مشخصات ظاهری	:	تهران الماس دانش ۱۴۰۲.
شابک	:	۱۴۱ ص. مصور (ربخشی رنگی)، جدول، نمودار.
وضعیت فهرست نویسی	:	۲۰۰۰۰۰۰ ریال ۷-۲۵۴-۱۸۹-۶۰۰-۹۷۸
یادداشت	:	فیفا
موضوع	:	کتابنامه: ص. [۱۲۴]-۱۴۱.
	:	شهرداری -- ایران -- تهران -- مدیریت -- نمونه پژوهی
	:	Management -- Case -- Municipal government -- Iran -- Tehran studies
	:	مهندسی مجدد (مدیریت) -- ایران -- نمونه پژوهی
	:	Reengineering (Management) -- Iran -- Case studies
	:	تحول سازمانی -- ایران -- مدیریت -- نمونه پژوهی
	:	-- Iran -- Management -- Case studies Organizational change
شناسه افزوده	:	لکزیان، غلامعلی، ۱۳۵۵ -
شناسه افزوده	:	ایوبی صانع، شیما، ۱۳۵۷-
رده بندی کنگره	:	۶۹/۵۷۴۶۹
رده بندی دیویی	:	۱۲۲/۵۵۲/۵۵۲
شماره کتابشناسی ملی	:	۹۳۳۴۳۲۷

عنوان:

بازمهندسی فرآیندهای سازمانی و تاثیر آن بر مدیریت تغییر در شهرداری تهران
نویسندگان:

اصغر حبیب‌الهی - غلامعلی لکزیان - شیما ایوبی صانع

ناشر: انتشارات الماس دانش

طراح جلد: نجمه بهادر

نوبت چاپ: اول - ۱۴۰۲

قیمت: ۲۰۰۰۰ تومان

شابک: ۷-۲۵۴-۱۸۹-۶۰۰-۹۷۸

آدرس: میدان انقلاب خیابان رشتچی بن بست یکم پلاک ۴ واحد ۳ تلفن: ۶۶۱۲۵۶۹۴

تیراژ: ۱۰۰ نسخه

فهرست مطالب

۹	فصل اول:
۹	فرآیندهای سازمانی مدیریت
۱۳	ارزش و اهمیت پژوهش
۱۴	سوالات پژوهش
۱۵	اهداف پژوهش
۱۶	فرضیه های پژوهش
۱۷	روش پژوهش
۱۷	قلمروی پژوهش
۱۷	قلمروی موضوعی پژوهش
۱۷	قلمروی مکانی پژوهش
۱۸	قلمروی زمانی پژوهش
۱۸	تعاریف واژه ها
۱۸	تعاریف نظری واژه ها
۱۹	تعاریف عملیاتی واژه ها
۲۰	خلاصه
۲۱	فصل دوم:

- ۲۱ بازمهندسی فرآیندهای سازمانی
- ۲۱ مفهوم مهندسی مجدد
- ۲۵ اهمیت و ضرورت مهندسی مجدد
- ۲۶ ویژگی های مهندسی مجدد فرآیندها
- ۲۸ مزایای مهندسی مجدد فرآیندها
- ۲۹ متدولوژی های مهندسی مجدد فرآیندها
- ۳۱ متدولوژی مهندسی مجدد کلین (Kelien, ۱۹۹۴) :
- ۳۱ متدولوژی مهندسی مجدد فیوری (Furey, ۱۹۹۳) :
- ۳۲ متدولوژی مهندسی مجدد گها (Guha, ۱۹۹۳) :
- ۳۲ متدولوژی مهندسی مجدد جوهانسون (Gohansson, ۱۹۹۲) :
- متدولوژی مهندسی مجدد پتروزو و استپر (Stepper & Petrozzo, ۱۹۹۴) :
- ۳۳ (Davenport & شورت و داونپورت مهندسی مجدد داونپورت و شورت)
- ۳۳ Short, ۱۹۹۰) :
- (Harrison & هاریسون و پرات مهندسی مجدد هاریسون و پرات
- ۳۵ Pratt, ۱۹۹۳) :
- ۳۵ متدولوژی مهندسی مجدد بارت (Barrett, ۱۹۹۴) :
- ۳۶ متدولوژی مهندسی مجدد کتینگر (Ketinger, ۱۹۹۷) :

متدولوژی مهندسی مجدد کوپرز و لیبرند (Coopers & Lybrand, ۱۹۹۴)

۳۷ : Lybrand, ۱۹۹۴

متدولوژی مهندسی مجدد کندور (Condore) : ۳۷

متدولوژی مهندسی مجدد ابلنسکی (Obolensky, ۱۹۹۴) : ۳۸

پیشراشه های مهندسی مجدد در سازمان ۳۸

عوامل شکست مهندسی مجدد فرآیندها ۴۱

۱-۲ عوامل موفقیت مهندسی مجدد ۴۲

ابعاد مهندسی مجدد ۴۴

فناوری اطلاعات و ارتباطات ۴۴

رهبری ۴۶

ریسک پذیری ۴۹

تکنیک های جدید (مهارت های رایانه ای) ۵۰

دانش (روش های جدید انجام کار) ۵۱

مفهوم تغییر و تحول سازمانی ۵۱

مدل های تغییر و تحول سازمان ۵۴

مدل کرت لوین ۵۷

مدل تحقیق در عمل ۵۸

تحقیق در عمل مشارکتی ۵۹

- ۶۱..... مفهوم مدیریت تغییر و تحول
- ۶۳..... برنامه های تغییر و تحول سازمانی
- ۶۵..... چهارچوب های نظری تغییر سازمانی
- ۶۷..... مقاومت در برابر تغییر
- ۶۷..... تعریف مقاومت در برابر تغییر
- ۶۸..... مقاومت در برابر تغییر
- ۶۹..... علل مقاومت در برابر تغییر
- ۷۰..... پیشینه پژوهش
- ۷۰..... مطالعات انجام شده در داخل کشور
- ۷۴..... مطالعات انجام شده در خارج از کشور
- ۷۸..... فصل سوم:
- ۷۸..... بررسی حجم نمونه ها
- ۷۹..... نوع و روش تحقیق
- ۸۰..... جامعه آماری
- ۸۱..... روش نمونه گیری و حجم نمونه
- ۸۲..... ابزار تحقیق
- ۸۷..... روایی و پایایی تحقیق
- ۸۷..... روایی پرسشنامه

پایائی پرسشنامه.....	۸۸
روش گردآوری داده ها.....	۹۰
متغیرهای پژوهش.....	۹۱
روشهای آماری و روش تجزیه و تحلیل داده های پژوهش.....	۹۱
فصل چهارم:.....	۹۳
یافته های توصیفی و استنباطی فرآیند باز مهندسی.....	۹۳
بخش اول: یافته های توصیفی پژوهش.....	۹۳
یافته های توصیفی متغیرهای جمعیت شناختی.....	۹۳
یافته های توصیفی متغیر جمعیت شناختی جنسیت.....	۹۴
یافته های توصیفی متغیر جمعیت شناختی وضعیت تاهل.....	۹۵
یافته های توصیفی متغیر جمعیت شناختی سن.....	۹۷
یافته های توصیفی متغیر جمعیت شناختی سابقه کار.....	۹۸
یافته های توصیفی متغیر جمعیت شناختی تحصیلات.....	۱۰۰
میانگین و انحراف معیار متغیرهای پژوهش.....	۱۰۲
بخش دوم: یافته های آمار استنباطی.....	۱۰۵
بررسی فرضیات پژوهش.....	۱۰۶
فصل پنجم:.....	۱۱۶
بررسی نقش و اثر باز مهندسی.....	۱۱۶

- ۱۱۶..... خلاصه پژوهش
- ۱۱۷..... نتیجه گیری
- ۱۱۷..... نتیجه گیری بر اساس فرضیه های پژوهش
- ۱۲۱..... محدودیت های پژوهش
- ۱۲۱..... پیشنهادات پژوهش
- ۱۲۱..... پیشنهادات کاربردی
- ۱۲۳..... پیشنهاد برای پژوهش های آینده
- ۱۲۴..... منابع و مآخذ