

سرشناسه: عباسی، محمدرضا، ۱۳۳۴ فروردین-

عنوان و نام پدیدآور: کانون‌های ارزیابی و توسعه منابع انسانی؛ از ایده تا عمل: مبانی نظری، استانداردها، دستورالعمل‌ها، اعتباریخشی، اصول طراحی، مدیریت و اجرائویسندۀ محمدرضا عباسی.

مشخصات نشر: تهران: آزمون یار پویا، ۱۴۰۲.

مشخصات ظاهری: ۳۹۵ ص.: جدول، نمودار.

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۷۹۰۳-۰۹-۶

وضعیت فهرست‌نویسی:

موضوع: نیروی انسانی -- ارزشیابی -- مدیریت Manpower planning

رده‌بندی کنگره: HF5549/5

رده دیوی: ۶۵۸/۳۱۲۵

شماره کتاب‌شناسی ملی: ۹۲۵۶۵۸۵

شایپ: ۸۱۹۵



عنوان: کانون‌های ارزیابی و توسعه منابع انسانی؛ از ایده تا عمل

نویسنده: محمدرضا عباسی

ناشر: آزمون یار پویا

مدیر تولید: امیر حیدری

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

چاپ اول: تابستان ۱۴۰۲

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۷۹۰۳-۰۹-۶

۲۵۰۰۰

تهران، خیابان دماوند (به سمت شرق)، بعد از بزرگراه امام علی (ع)، ساختمان ۱۱۱۴، طبقه سوم،

واحد ۹ تلفن: ۰۹۱۰۵۱۱۰۰۳ - ۰۲۱-۷۷۵۹۱۴۵۴ همراه: ۰۹۱۰۰۵۱۱۰۰۳

Email: [pub@azmonyar.com](mailto:pub@azmonyar.com)

## فهرست مطالب

عنوان	صفحة
مقدمه	۳
هدف اصلی کتاب	۳
دیدگاه حاکم بر محتوای کتاب	۵
روش‌شناسی تدوین کتاب	۶
کانونهای ارزیابی و توسعه؛ در یک نگاه	۷
فصل اول	۱۵
جایگاه کانونهای ارزیابی و توسعه در مدیریت منابع انسانی	۲۹
فصل دوم	۴۵
کانونهای ارزیابی و توسعه؛ راهبردهای سازمانی و مدیریت منابع انسانی	۵۵
فصل سوم	۶۹
عناصر اصلی یک کانون ارزیابی و توسعه استاندارد	۷۹
فصل چهارم	۸۹
ابعاد/ شایستگیها؛ سازهای کانونهای ارزیابی و توسعه	۹۵
فصل پنجم	۱۰۱
تمرینات شبیه‌سازی؛ (شناخت، کاربرد، مدل‌های طراحی، وفاداری و ارزیابی انریخشی)	۱۱۱
فصل ششم	۱۲۱
ارزیابان؛ (وظایيف، مسئولیتها، ویژگیهای شخصیتی)	۱۴۱
فصل هفتم	۱۵۹
یکپارچه‌سازی دادهها و ارائه گزارش بازخورد	۱۷۹

## مقدمه

بسیاری از سازمان‌های آینده‌نگر، به دنبال تدوین و اجرای برنامه‌های پویا و منظم برای ارزیابی و توسعه منابع انسانی خود هستند. البته تحقق این موضوع، مستلزم استفاده از روش‌ها و فنون ارزیابی معتبری است که توان ارزیابی معتبر شایستگی‌ها و قابلیت‌های منابع انسانی را داشته باشند. امروزه کانون‌های ارزیابی و توسعه به عنوان یک روش معتبر و با مقبولیت بالا برای این امر مهم شناخته شده‌اند.

در این کتاب نلاش شده است مبانی نظری، استانداردها و دستورالعمل‌های طراحی، برنامه‌ریزی، اجرا و اعتباربخشی کانون‌های ارزیابی و توسعه با نتاهی تحلیلی، توصیفی، کاربردی و برگرفته از منابع روز دنیا و نیز تجارب تئارنده (که سابقه بیش از یک دهه مطالعه، طراحی و اجرای کانون‌های ارزیابی و توسعه در سازمان‌های مختلف کشور را دارد) تبیین شود. به آن امید که «بایدها» و «نبایدها» در طراحی، برنامه‌ریزی، اجرا و مدیریت همه مؤلفه‌ها و عناصر کانون‌های مذکور به درستی به کار گرفته شود.

مخاطبان هدف این کتاب کسانی هستند که به حکم وظیفه و یا علاقه تصمیم گرفته‌اند در خصوص کانون‌های ارزیابی و توسعه بیاموزند و به نحوی علمی و عملی یافته‌های خود را به کار گیرند. امید است محتوای این کتاب انتظار آنان را برآورده سازد.

## هدف اصلی کتاب

هدف اصلی این کتاب پرداختن به موضوعات بنیانی کانون‌های ارزیابی و توسعه شامل تحلیل و توصیف طراحی، برنامه‌ریزی، اجرا و اعتباربخشی است. به همین دلیل برای کتاب عنوان «کانون‌های ارزیابی و توسعه منابع انسانی؛ از ایده تا عمل» انتخاب شده است.

محتوای کتاب به شیوه‌ای نگارش یافته است تا نقش یک دستورالعمل علمی و عملی بر مبنای داده‌ها و نتایج مطالعات و تجارب روز را ایفاء نماید. همچنین ارائه یک سند برای بیان «بایدها» و «نبایدها» در کانون‌های مذکور باشد. روشن است چنین محتوایی در ارتقاء پایابی، روابی و اعتبار و در مجموع کیفیت کارکردهای کانون‌های ارزیابی و توسعه اثربخش خواهد بود. خصوصاً این که آسیب‌شناسی عملکردهای ضعیف کانون‌ها را آسان و تسهیل خواهد نمود. بر این اساس، نکات و مفاهیمی که یک متخصص فعال در حوزه کانون‌های ارزیابی و توسعه باید از آن‌ها آگاهی کامل داشته باشد، به تفصیل تحلیل و توصیف داده شده است.

متأسفانه در گشورمان منابع علمی و خصوصاً عملی و کاربردی در مورد کانون‌های ارزیابی و توسعه بسیار محدود است. کمتر می‌توان منبعی را پیدا نمود که مبانی علمی، نظریه‌ها و دستورالعمل‌ها و «بایدها» و «نبایدها» را بیان کرده باشد. با این وصف، این کتاب می‌تواند نیازهای طراحان، مدیران، برنامه‌ریزان، ارزیابان و مجریان را برطرف سازد.