

۴۹۶۱۹۷۴

مدیر یک دقیقه‌ای

اسپنسر جانسون

و
کنت بلانکارد

ترجمه غلامحسین اعرابی



النشرات اردبیلهشت

عنوان و نام پندیده اور	سرشناسه
سليمان.	مدیر یک دقیقه‌ای / اسپنسر جانسون، [کنت بالانکارد] ترجمه غلامحسین اعرابی، ویراستار زهرا
تهران: اردبیلهشت، ۱۳۷۶	مشخصات نشر
۹۷۸-۹۶۴-۶۰۶۲-۱۳-۹	مشخصات ظاهری
فیبا	شابک
ووضعیت فهرست نویسی	پادداشت
عنوان اصلی:	پادداشت
The one minute manager	عنوان اصلی: .
در متن اصلی نویسنده اول کنت بالانچارد ذکر شده است. / کتاب حاضر در سال های مختلف توسط	Management
ناشران متفاوت منتشر شده است. / جای بانزدهم.	موضوع
بانانچارد، کنت آج، ۱۹۳۹ - م / Blanchard, Kenneth H, 1939	شناسه افزوده
اearabi, Golamhossein / اعرابی، غلامحسین، ۱۳۲۹، مترجم	شناسه افزوده
۳۱ HD	رده بندی کنگره
۶۵۸	رده بندی دیوبی
۸۶۵۴۲۱	شماره کتابشناسی ملی
فیبا	اطلاعات رکورد کتابشناسی



انتشارات اردبیلهشت

آدرس: تهران، خ لنقلاب، خ ۱۲ فوروردين، پلاک ۳۱۶ طبقه همکف
 تلفن: ۰۲۱-۷۶۶۴۸۰۸۸۶ / ۰۲۱-۶۶۴۹۷۶۱۲ / ۰۲۱-۶۶۴۹۲۸۷۶ کد پستی: ۱۳۱۴۶۵۱۱۱
www.ordibeheshtpub.ir Pub_ordibehesht@yahoo.com

نام کتاب: مدیر یک دقیقه‌ای
 اثر اسپنسر جانسون و کنت بالانکارد
 مترجم: غلامحسین اعرابی
 ویراستار: زهرا سليمان

مدیر امور فنی: امیرهوشنج اسکندری
 لیتوگرافی: مهر
 چاپ: عمرانی
 شمارگان: ۳۲۰۰

نوبت و سال چاپ: هفدهم، تابستان ۱۴۰۲
 شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۶۰۶۲-۱۳-۹
 قیمت: ۸۵۰۰۰ تومان

حق چاپ و نشر دائم این اثر محفوظ و متعلق به انتشارات اردبیلهشت است.

فهرست

۵	مقدمه
۷	دستورالعمل‌های مدیر یک‌دقیقه‌ای
۹	جست‌وجو
۱۳	مدیر یک‌دقیقه‌ای
۱۹	راز اول: هدف‌های یک‌دقیقه‌ای
۲۷	راز دوم: ستایش‌های یک‌دقیقه‌ای
۳۵	ارزیابی و تحقیق
۳۷	راز سوم: سرزنش و توبیخ یک‌دقیقه‌ای
۴۷	توضیح راجع به سه راز مدیر یک‌دقیقه‌ای
۵۰	چرا تنظیم اهداف یک‌دقیقه‌ای مهم است؟
۵۷	چرا ستایش و تمجید یک‌دقیقه‌ای مهم است؟
۶۵	چرا سرزنش و توبیخ یک‌دقیقه‌ای مهم است؟
۷۷	او مدیری یک‌دقیقه‌ای شد
۷۹	خلاصه بسیار کوتاهی از طرح بازی مدیر یک‌دقیقه‌ای
۸۱	هدیه‌ای برای خودتان
۸۵	هدیه‌ای برای دیگران

مقدمه

در این کتاب شما را با اندوخته‌های فراوان خود از مطالعاتمان در علم پژوهشی و علوم رفتاری در رابطه با بهترین شیوه کار کردن مردم با یکدیگر آشنا می‌کنیم.

مقصودمان از «بهترین» این است که چگونه مردم وقتی از خودشان و از سازمانی که در آن کار می‌کنند و از مردمی که با آن‌ها کار می‌کنند احساس رضایت دارند نتایج بالارزشی را به وجود می‌آورند. عبارت «مدیر یک دقیقه‌ای» ترکیب ساده‌ای است از آنچه که بسیاری از مردمان زیرک به ما یاد دادند و آنچه که ما خودمان آموختیم. ما اهمیت این منابع درایت و ارجح می‌نهیم. همچنین درک می‌کنیم آن‌هایی که مدیر شما هستند شما را به عنوان یکی از منابع درایت خودشان می‌نگرند.

بنابراین، مطمئنم که شما دانش علمی کسب شده از این کتاب را به کار خواهید گرفت و در مدیریت روزمره خودتان مورد استفاده قرار خواهید داد. زیرا همان‌طور که کنفوتسیوس، فیلیسوف باستانی، به ما می‌گوید: جوهره دانش عبارت است از کسب آن و به کار بستن آن. امیدوارم از استفاده آنچه که از «مدیر یک دقیقه‌ای» فرا می‌گیرید لذت ببرید و به کارگیری مطالب آن باعث شود که شما و افرادی که با آن‌ها کار می‌کنید از زندگی سالم‌تر، شادتر و مفیدتری بپرید.

کنت بلانکارد
اسپنسر جانسون