

به نام خالق هستی

# آموزش مجازی، آری یا نه؟

براساس تجربه زیسته معلمان از  
آموزش مجازی در دوران کرونا

مؤلف:

محبوبه جرام

ریحانه مقیمیان

انتشارات ناران

جرامرنانی، محبوبه، ۱۳۵۴	: سرشناسه
آموزش مجازی، آری یا نه؟ : براساس تجربه زیسته معلمان از آموزش مجازی در دوران کرونا/مؤلف محبوبه جرامرنانی، ریحانه مقیمیانبروجنی؛ زهرا چاووشزادهحسینی.	: عنوان و نام پدیدآور
اصفهان: ناران، ۱۴۰۲	: مشخصات نشر
۱۲۵ ص: جدول، نمودار.	: مشخصات ظاهری
۹۷۸-۶۲۲-۹۳۹۱۴-۰-۲	: شابک
فیبا	: وضعیت فهرست نویسی
.۷۲۵-۱۱۷] کتابنامه: ص.	: یادداشت
آموزش بر پایه وب — ایران — ارزشیابی	: موضوع
Web-based instruction — Evaluation — Iran	: نو
آموزش به کمک کامپیوتر — ایران — ارزشیابی	
Computer-assisted instruction — Iran — Evaluation	
آموزش از راه دور — ایران — آموزش به کمک کامپیوتر	
Distance education— Iran — Computer-assisted instruction	
اینترنت و آموزش و پرورش — ایران — ارزشیابی	
Internet in education — Iran — Evaluation	
کروناویروس‌ها — ایران — جنبه‌های اجتماعی	
Coronaviruses — Iran — Social aspects	
- ۱۳۶۸ مقیمیانبروجنی، ریحانه،	: شناسه افزوده
LB1۰۴۴/۸۷	: ردی بندی کنگره
۳۷۱/۳۳۴۴۷۸	: ردی بندی دیوی
۹۲۲۷۳۸۹	: شماره کتابشناسی ملی
فیبا	: اطلاعات رکورد کتابشناسی

آموزش مجازی، آری یا نه؟ (براساس تجربه زیسته معلمان از آموزش مجازی در دوران کرونا)

مؤلفین: محبوبه جرام، ریحانه مقیمیان

ویراستار: زهرا چاووشزادهحسینی

طراح: سیده‌لیلا کشمیری

ناشر: ناران

شابک: ۲-۰-۹۳۹۱۴-۶۲۲-۹۷۸

نوبت چاپ: اول - ۱۴۰۲

شماره‌گان: ۱۰۰۰ جلد

قیمت: ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال

آدرس: اصفهان، خیابان آپادانا اول، کوچه باغ توت، کوچه باغ کاج، کوچه هاشمزاده

تماس: ۰۹۱۳۲۰۱۸۰۸۹، پیامرسان: ۰۹۳۶۹۴۵۹۱۲۴

ایнстاگرام: Nashrnaran

## فهرست مطالب

۷	پیشگفتار
بخش اول: مباحث مقدماتی	
۱۲	فصل اول: کلیات
۱۳	بیان مسئله
۱۶	علت انتخاب موضوع و اهمیت آن
۱۹	فصل دوم: مفهوم‌شناسی
۱۹	تعریف مفاهیم و اصطلاحات
بخش دوم: ادبیات و پیشینه آموزش مجازی	
۲۲	فصل اول: فناوری‌های دیجیتال
۲۵	فصل دوم: آموزش دوره ابتدایی
۲۶	۱- خصوصیات بدنی
۲۶	۲- خصوصیات ذهنی
۲۸	۳- خصوصیات عاطفی
۲۹	۴- خصوصیات اخلاقی
۳۰	۵- خصوصیات اجتماعی
۳۱	اهداف آموزش و پرورش ابتدایی
۳۳	اممیت آموزش در دوره ابتدایی
۳۷	فصل سوم: آموزش مجازی
۴۶	مزیت‌های آموزش مجازی
۴۸	محدودیت‌های آموزش مجازی برخط
۴۹	نقش معلمان در آموزش مجازی
۵۵	تدریس مؤثر در فضای مجازی
۶۳	فصل چهارم: چالش آموزش برخط
۶۳	۱- موانع فنی
۶۴	۲- مدیریت دانش‌آموزان در کلاس مجازی
۶۷	۳- مهیا کردن بستر یادگیری دانش‌آموزان
۶۸	۴- مشارکت دانش‌آموزان
۷۱	۵- سنجش و ارزشیابی تحصیلی
۷۹	فصل پنجم: تجربه معلمان در شیوه آموزش مجازی
۸۵	فصل ششم: تجربیات دوران کرونا

## پیشگفتار

آموزش مجازی از موضوعاتی است که اگرچه دارای قدمتی چندین ساله در جهان می‌باشد، اما در ایران از پیشینه تاریخی و گسترده‌ای برخوردار نیست. شیوع پاندمی کرونا و خطرآفرینی آن برای آموزش حضوری باعث شد که طی دو سال اخیر، آموزش مجازی جایگزین آموزش حضوری گردد. این تغییر سبک آموزشی، پیامدهای متعددی را به همراه داشته است.

کتاب حاضر نتیجه بررسی تجربه زیسته معلمان ابتدایی از آموزش مجازی در دوران کرونا می‌باشد. این نتایج با استفاده از روش کیفی و طرح پدیدارشناسی صورت گرفته و بهمنظور گردآوری داده‌ها از مصاحبه کیفی نیمه‌ساختاریافته استفاده شده است. با استفاده از روش نمونه‌گیری هدفمند، پس از انجام بیست و پنج مصاحبه، اشباع داده‌ها به دست آمده است.

نتایج بررسی حاکی از آن است که اگرچه برخی از معلمان این تجربه را مثبت و یا تا حدودی مثبت ارزیابی نموده و برآن بوده‌اند که این سبک آموزشی باعث بروز خلاقیت‌های دانش‌آموزان، تقویت مهارت ارتباطی و هم‌چنین آشنایی با محیط‌های جدید آموزشی شده است، اما عده قابل توجهی از معلمان، این تجربه را بهدلیل عدم وجود ریساخت‌های لازم و هم‌چنین ضعف سیستم آموزشی در ایران بسیار ناکارآمد ارزیابی نموده‌اند.

از دیدگاه درصد قابل توجهی از مشارکت‌کنندگان، تدریس در فضای مجازی نیازمند مدرنیزاسیون آموزشی است، علاوه بر این که دگرگشت‌های فرهنگ ارتباطی نیز در این مقوله بسیار تأثیرگذار است.

اگرچه شیوع ناگهانی کووید ۱۹، سیستم‌های بهداشتی- درمانی دنیا را با چالش‌های متعددی روبرو کرد، اما سایر حوزه‌ها از جمله حوزه تعلیم و تربیت را نیز تحت تأثیر خود قرار داد. با شروع اپیدمی کووید ۱۹ در سراسر جهان، پروتکل‌های بهداشتی بر رعایت فاصله‌گذاری اجتماعی تأکید کردند. در این راستا در بسیاری از کشورها از جمله کشور ما برای کاهش شیوع ویروس کرونا آموزش‌های حضوری مدارس و دانشگاه‌ها تعطیل شد.

برای این‌که آموزش دانش‌آموزان در طول دوره فاصله‌گذاری اجتماعی دچار وقفه نشود و برنامه‌های درسی طبق برنامه از قبل مشخص شده، تداوم داشته باشد راه کارهای مختلفی ارائه شد. در حوزه آموزش و پژوهش، آموزش از طریق تلویزیون و با همکاری شبکه آموزش ارائه شد و هدف

اصلی آن رعایت عدالت آموزشی عنوان شد.

اگرچه تجارب موفقی در این زمینه کسب شد، اما با توجه به تنوع مقاطع تحصیلی و رشته‌های درسی عملأً امکان ارائه همه دروس به شکل آموزش تلویزیونی میسر نشد. ازطرف دیگر یکی از مهم‌ترین عیب این نوع آموزش، یک‌طرفه بودن و عدم تعامل بین معلم و دانشآموز بود تا این که اپلیکیشنی در بستر شبکه اجتماعی با عنوان شبکه اجتماعی دانشآموزان (شاد) طراحی شد و آموزش‌ها در این بستر ارائه شد. اگرچه این شبکه هم دارای محدودیتها و مشکلاتی بود، اما رفته‌رفته مشکلات آن مرتفع شد و توانست رضایت نسبی معلمان و دانشآموزان را جلب کند، هرچند با ایده‌آل‌های آموزش مجازی هنوز فاصله زیادی دارد.

نکته قابل توجه این است که این نوع آموزش، چالش‌هایی را برای آموزش و پرورش از جمله انتقال دوره‌ها به صورت همزمان ایجاد کرده، که به سخنرانان باتجربه، یک مزیت ذاتی نسبت به همتایان خود با فناوری کمتر داده است.

البته در سال‌های اخیر آموزش مجازی به عنوان یکی از کاربردهای مهم فناوری‌های جدید اطلاعات و ارتباطات در جهان مطرب و فعالیت‌های گستردگی در این راستا آغاز شده بود، ولی تغییرات سریعی که در محیط پیرامون به علت شیوع بیماری کرونا به وجود آمد، اجرای نظام‌های مجازی به منظور ارائه خدمات و فناوری‌های جدید در زمینه‌ی تدریس و یادگیری به صورت یک نیاز اساسی مطرح شد.

در نظام آموزش و پرورش هر کشور، معلمان در نقش مهم‌ترین عناصر تأثیرگذار بر موفقیت فرآیند یاددهی- یادگیری هستند؛ به همین دلیل، تعیین میزان آگاهی و شناخت دیدگاه‌ها و تجربیات معلمان راجع به آموزش مجازی می‌تواند بر اجرای بهتر طرح و همچنین بهبود کیفیت نظام آموزشی و به تبع آن نظام ارزشیابی تحصیلی مؤثر باشد. از این‌رو در این کتاب ضمن بررسی اهمیت آموزش مجازی و بررسی مزايا و کاستی‌های این نوع آموزش به بررسی دیدگاه‌ها و تجارب معلمان در این زمینه می‌پردازیم.

هدف این کتاب بررسی تجربه زیسته معلمان ابتدایی از آموزش مجازی در دوران کرونا می‌باشد. ما در این کتاب سعی نموده‌ایم که به بررسی تأثیر آموزش مجازی دانشآموزان ابتدایی در دوران کرونا در تعاملات اجتماعی کودکان و معلمان پردازیم. تأثیر این نوع آموزش را در توسعه کیفیت یادگیری دانشآموزان، کسب تجارت چدید معلمان و دانشآموزان و اثر آن را در ایجاد خلاقیت و

ایده‌پردازی دانشآموزان و هم‌چنین دریافت اطلاعات، یادگیری و بازخورد اثربخش آن بررسی نماییم. نتایج بررسی این موارد می‌تواند در دانشگاه، مؤسسات آموزشی و پژوهشی، آموزش و پژوهش، آموزش عالی و سایر مؤسسات پژوهشی و دانشگاه‌ها در جهت گسترش تحقیق و پژوهش در این زمینه مورد استفاده قرار گیرد.

www.ketab.ir