

برنامه ریزی منابع سازمان

تألیف:

مری سامر

ترجمه:

دکتر رسول شفائی

دانشیار دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی

دکتر نورالدین دبیری

استادیار دانشگاه گلستان

انتشارات دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی

۱۳۹۹



شماره ۴۹۵

سرشناسه: سامنر، مری Sumner, Mary

عنوان و نام پدیدآور: برنامه‌ریزی منابع سازمان / تألیف مری سامر؛ ترجمه رسول شفایی، نورالدین دبیری.

مشخصات نشر: تهران: دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی، انتشارات، ۱۳۹۹.

مشخصات ظاهری: ۲۸۹ ص.

فروست: دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی؛ شماره ۴۹۵.

شابک: 978-622-665567-5

وضعیت فهرست نویسی: فپا

یادداشت: عنوان اصلی: Enterprise resource planning

یادداشت: چاپ قبلی: نصیر، ۱۳۸۷.

یادداشت: عنوان دیگر: برنامه‌ریزی منابع سازمان (ERP).

موضوع: برنامه‌ریزی سازمانی / Business planning

موضوع: نظام‌های اطلاعاتی مدیریت / Management information systems

شناسه افزوده: شفایی، رسول، ۱۳۴۲ - مترجم

شناسه افزوده: دبیری، نورالدین، ۱۳۴۰ - مترجم

رده بندی کنگره: HD۲۸/۳۰

رده بندی دیویی: ۶۵۸/۴۰۱۲

شماره کتابشناسی ملی: ۷۳۸۶۶۲۲

press.kntu.ac.ir

ناشر: دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی

عنوان: برنامه‌ریزی منابع سازمان (ERP)

مؤلف: مری سامر

مترجمان: دکتر رسول شفایی، دکتر نورالدین دبیری.

نوبت چاپ: دوم

تاریخ انتشار: بهمن ۱۴۰۱

شمارگان: ۲۰۰ جلد

چاپ: عصر انتظار

صحافی: گرنامی

قیمت: ۱۲۰,۰۰۰ تومان

تمام حقوق برای ناشر محفوظ است

خیابان میرداماد غربی - شماره ۴۷۰ - انتشارات دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی - تلفن: ۸۸۸۸۱۰۵۲

میدان ونک - خیابان ولی عصر (ع) - بالاتر از چهارراه میرداماد - شماره ۲۶۲۶ - مرکز پخش و فروش انتشارات

تلفن: ۸۸۷۷۲۲۷۷ رایانامه: press@kntu.ac.ir - تارنما (فروش برخط): press.kntu.ac.ir

مقدمه مؤلف

امروزه پروژه پیاده‌سازی سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان در شرکت‌ها و سازمان‌ها از سرمایه‌گذاری‌های مهم محسوب می‌شود. سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان ضمن کمک شایان به ارتقاء وضعیت رقابتی، پاسخ‌گویی مؤثر به مشتریان و افزایش بهره‌وری سازمان، باعث انعطاف‌پذیری در انجام فعالیت‌های سازمان در ابعاد کلان اقتصادی می‌شود. با اجرای سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان امکان مهندسی مجدد کسب‌وکار براساس تجربیات برتر فراهم شده و منجر به ایجاد منابع اطلاعاتی یکپارچه می‌گردد. موفقیت یک سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان به مدیریت مؤثر پروژه، امکان انجام تغییرات سازمانی و استفاده از فناوری‌های پیشرفته بستگی دارد.

منطق اصلی این کتاب بر این استوار است که اجرای موفق سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان نیازمند وجود مجموعه‌ای از مهارت‌ها و دانش می‌باشد. تاکنون بسیاری از پروژه‌های پیاده‌سازی سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان موفقیتی کمتر از حد انتظار داشته‌اند و حتی در برخی از شرکت‌ها مانند FoxMeyer Drug پیاده‌سازی این سیستم با شکست مواجه شده است. بسیاری از پروژه‌های سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان طولانی‌تر و با هزینه‌ی بیشتر از مقادیر پیش‌بینی شده انجام شده‌اند. در برخی دیگر از پروژه‌ها به‌جای استدلال و دلایل سازمانی بیشتر انگیزه‌های فنی در اجرای پروژه‌های ERP مورد توجه قرار گرفته است. همچنین برخی سازمان‌ها در دستیابی به پتانسیل‌های بالقوه سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان با شکست مواجه شده‌اند. بعضاً هم شرکت‌ها نتوانسته‌اند نتایج حاصل از سرمایه‌گذاری و اثربخشی اجرای ERP را اندازه‌گیری کنند.

دستاوردهای کتاب برای خوانندگان

مهارت و دانشی که خواننده این کتاب کسب خواهد نمود، وی را قادر می‌سازد تا بتواند چالش‌های مربوط به اجرای موفق سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان را تشخیص دهد. همچنین خوانندگان این کتاب قابلیت‌های زیر را پیدا خواهند نمود:

- ✓ چگونگی بررسی توجیه‌پذیری سیستم ERP برای یک کسب‌وکار
- ✓ آیا برای اجرای سیستم ERP فرآیندهای سازمان بایستی مهندسی مجدد شود یا این‌که نرم‌افزار بر اساس آنها سفارشی‌سازی شود؟
- ✓ مراحل ده‌گانه پیاده‌سازی سیستم ERP چیست؟
- ✓ اجزاء سیستم ERP که از فروش، بازاریابی، مالی، حسابداری، تولید، مدیریت مواد و منابع انسانی پشتیبانی می‌کنند، کدامند؟
- ✓ مخاطرات مربوط به مدیریت پروژه‌های سیستم ERP کدامند؟
- ✓ برای کاهش و کنترل مخاطرات فوق‌الذکر چه استراتژی‌هایی می‌توان استفاده نمود؟
- ✓ تفاوت‌های بین پروژه‌های موفق و ناموفق ERP کدامند؟
- ✓ یک سیستم ERP چگونه مدیریت زنجیره‌ی تأمین را تسهیل می‌کند؟
- ✓ یک سیستم ERP چگونه بستر کسب‌وکار الکترونیکی را فراهم می‌سازد؟
- ✓ یک سیستم ERP چگونه از هوشمندی کسب‌وکار پشتیبانی می‌کند؟
- ✓ از چه شاخص‌هایی جهت ارزیابی سیستم‌های مختلف ERP می‌توان استفاده نمود؟

فهرست مطالب

فصل اول: مباحث پایه‌ای برای درک سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان

۱۶	پیدایش سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان
۱۹	مزایای ERP برای کسب‌وکار
۲۶	ماژول‌های ERP
۲۸	گزینه‌های طراحی و اجرای ERP
۳۰	یک مورد کسب‌وکار برای ERP
۳۶	چالش‌های پیاده‌سازی سیستم ERP
۳۸	خلاصه
۳۸	پرسش‌هایی برای بحث بیشتر
۳۹	مطالعه موردی: تحقیق کسب‌وکار
۴۰	منابع پیشنهادی برای جستجوی اینترنتی
۴۰	مراجع و منابع

فصل دوم: مهندسی مجدد و سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان

۴۴	پیش زمینه
۴۸	مهندسی مجدد فرآیندهای کسب‌وکار
۵۵	مدل‌سازی فرآیند
۵۷	مهندسی مجدد در شرکت RFC
۶۲	نحوه عملیاتی کردن مهندسی مجدد
۶۵	فناوری اطلاعات چگونه ERP را تسهیل می‌کند
۶۹	پیدایش مؤسسات فرآیندی
۷۱	خلاصه

فهرست مطالب

۷۱.....	پرسش‌هایی برای بحث بیشتر
۷۲.....	مطالعه موردی: مهندسی مجدد سیستم پردازش پرداخت‌ها در شرکت RFC
۷۶.....	مراجع و منابع

فصل سوم: برنامه‌ریزی، طراحی و پیاده‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان

۷۸.....	توسعه سیستم‌های سنتی
۸۰.....	رویکرد جدید توسعه سیستم‌ها
۸۱.....	فرآیند توسعه سیستم‌های ERP
۹۷.....	مراحل پیاده‌سازی ERP
۹۸.....	خلاصه
۹۹.....	پرسش‌هایی برای بحث بیشتر
۱۰۰.....	مطالعه موردی: چگونگی پاسخ‌گویی به فرم اطلاعات پیشنهادات (RFP)
۱۱۲.....	مراجع و منابع

فصل چهارم: سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان: بازاریابی و فروش

۱۱۶.....	فرآیندهای بازاریابی و فروش
۱۱۷.....	فرآیندهای کنترل مدیریتی در بازاریابی و فروش
۱۲۱.....	ماژول‌های بازاریابی و فروش در سیستم‌های ERP
۱۲۴.....	سیستم‌های ERP و مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)
۱۳۰.....	یکپارچه‌سازی ماژول توزیع و فروش با سایر ماژول‌ها
۱۳۲.....	خلاصه
۱۳۲.....	پرسش‌هایی برای بحث بیشتر
۱۳۳.....	مراجع و منابع

فهرست مطالب

فصل پنجم: سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان: مالی و حسابداری

فرآیندهای مالی و حسابداری	۱۳۸
فرآیندهای کنترل حسابداری	۱۴۰
ماژول‌های مالی و حسابداری در سیستم‌های ERP	۱۴۲
نقش جدید حسابداری مدیریتی	۱۵۰
خلاصه	۱۵۴
پرسش‌هایی برای بحث بیشتر	۱۵۴
مقاله منتخب	۱۵۷
مراجع و منابع	۱۶۳

فصل ششم: سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان: مدیریت مواد و تولید

پیش‌زمینه	۱۶۷
فرآیندهای ساخت و برنامه‌ریزی تولید	۱۶۹
فرآیندهای کنترل مدیریتی در ساخت و تولید	۱۷۲
ماژول‌های ساخت و برنامه‌ریزی تولید در سیستم‌های ERP	۱۷۴
ماژول مدیریت مواد در سیستم‌های ERP	۱۷۸
آینده سیستم‌های ERP در ساخت و زنجیره‌ی تأمین	۱۸۰
خلاصه	۱۸۳
پرسش‌هایی برای بحث بیشتر	۱۸۴
مقاله منتخب	۱۸۵
مراجع و منابع	۱۹۳

فهرست مطالب

فصل هفتم: سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان: منابع انسانی

فرآیندهای مدیریت منابع انسانی	۱۹۸
سیستم‌های اطلاعاتی منابع انسانی	۱۹۹
ماژول منابع انسانی در سیستم‌های ERP	۲۰۰
یکپارچگی ماژول‌های منابع انسانی با سایر ماژول‌ها	۲۰۷
خلاصه	۲۰۷
پرسش‌هایی برای بحث بیشتر	۲۰۸
مقاله منتخب	۲۰۹
مراجع و منابع	۲۱۲

فصل هشتم: مدیریت پروژه‌ی پیاده‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان

نتایج تحقیقات انجام شده پیرامون پیاده‌سازی موفق سیستم‌های ERP	۲۱۴
عوامل شکست پروژه‌های سیستم‌های اطلاعاتی	۲۱۷
عوامل ریسک در پروژه‌های سیستم‌های اطلاعاتی	۲۱۹
مخاطرات پیاده‌سازی یک سیستم ERP	۲۲۰
مدیریت پروژه‌های بزرگ ERP	۲۲۳
عوامل مرتبط با پروژه	۲۲۹
سایر عوامل	۲۳۱
خلاصه	۲۳۶
پرسش‌هایی برای بحث بیشتر	۲۳۷
مقاله منتخب	۲۴۰
مراجع و منابع	۲۴۸

فهرست مطالب

فصل نهم: مدیریت زنجیره‌ی تأمین و بازار الکترونیکی

۲۵۰..... مدیریت زنجیره‌ی تأمین (SCM)

۲۵۸..... کسب‌وکار الکترونیکی و ERP

۲۶۴..... زنجیره‌ی تأمین الکترونیکی و ERP

۲۶۸..... هوشمندی کسب‌وکار با ERP

۲۷۲..... جهت‌گیری توسعه آتی سیستم‌های ERP

۲۷۶..... خلاصه

۲۷۷..... پرسش‌هایی برای بحث بیشتر

۲۷۸..... مطالعه‌ی موردی

۲۸۰..... مراجع و منابع

۲۸۳..... واژه‌نامه