

۲۰۱۷۸۲۲

رهبری مثبت

کاربرد روان‌شناسی مثبت برای فرهنگ محیط کار بهتر

مرته درونن

ویراستاران سری

ساتیندر دیمان و زلما هارکز

دانشکده بازرگانی؛ دانشگاه وودبری و بربنک، کالیفرنیا، ایالات متحده آمریکا

ترجمه: دکتر رضا نجفی

پژوهشگر و تحلیلگر اقتصادی در شرکت صرافی سامان

درونن، مرته. Drønnen, Merethe	سرشناسه
رهبری مثبت؛ کاربرد روان‌شناسی مثبت برای فرهنگ محیط کار بهتر / نویسنده: مرته درونن / ترجمه: رضا نجفی	عنوان و پدیدآور
تهران: نشر نور علم، ۱۴۰۲، ۱۷۲ ص	مشخصات نشر
۹۷۸-۶۰۰-۱۶۹-۵۴۱-۴	مشخصات ظاهری
Positive Leadership, Using Positive Psychology for a Better Workplace Culture	شابک
رجفی، رضا. مترجم.	یادداشت عنوان اصلی
Positive Leadership	شناسه افزوده
روان‌شناسی مثبت گرا — Positive psychology — انگیزش در کار — Employee motivation	موضوع
HD ۵۷/۷	ردہ بندی کنگره
۶۵۸/۴	ردہ بندی دیوبی

نشر نورعلم: تهران- انقلاب- خ ۱۲ فروردین- پلاک ۲۹۰- تلفن: ۰۶۶۴۰۵۸۸۰ و ۰۶۶۹۵۷۰۲۱
 فروشگاه: خ ۱۲ فروردین- پلاک ۲۹۰- کتاب چرتکه و نورعلم— ۰۹۱۲۲۰۷۹۸۴۹
 پخش: قلم سینا- انقلاب- ۱۲- فروردین- ساختمان ۲۸۶ تلفن ۰۶۶۹۵۷۱۲۰ و ۰۶۶۹۵۷۰۲۱

رهبری مثبت؛ کاربرد روان‌شناسی مثبت برای فرهنگ محیط کار بهتر
 نویسنده: مرته درونن
 ترجمه: دکتر رضا نجفی
 شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۶۹-۵۴۱-۴
 ناشر: نور علم
 نوبت چاپ: اول ۱۴۰۲
 قیمت: ۱۲۵۰۰ تومان

در صورت عدم دسترسی به کتاب‌ها ، از طریق تماس با شماره ۰۹۱۲۳۳۳۴۲۲۹ . کتاب‌ها به تمام نقاط ایران ارسال می‌شود.

این کتاب برای شما نوشته شده است که به هر طریقی، مسؤول هدایت افراد هستید. شما می‌خواهید دانش بیشتری در مورد نحوه اعمال رهبری خود داشته باشید؛ به‌گونه‌ای که باعث شود کارمندان در محل کار، مشارکت بیشتری داشته باشند و در عین حال، به‌دلیل تکنیک‌هایی برای افزایش خروجی‌های شرکت خود هستید. اینها دو روی یک سکه‌اند.

اگر مدیران، مکانیسم‌های انسانی را در مورد اینکه چه چیزی باعث ایجاد انگیزه می‌شود و اینکه کدام معیارهای روان‌شناختی، عملکرد افراد را بهینه می‌کند، درک کنند، می‌توانند موقعیت‌های برد-برد را در محیط کار، هم برای کارکنان و هم، برای مدیریت ایجاد کنند. در سراسر کتاب، خوانندگان خواهند دید که همه چیز در مورد امور ساده است و با برداشتن گام‌های کوچک، می‌توان الگوهای مخرب را در یک محیط کار معکوس کرد.

این کتاب، ریشه در علم روان‌شناسی مثبت‌گرا و همچنین علوم انجیزشی، رفتاری و سازمانی دارد و به خواننده پیشنهاد می‌کند که از آخرین نتایج تحقیقات مربوط به آن حوزه‌ها می‌دهد. در حدود ۲۰ سالی که من یک دانشجوی مدیر منابع انسانی، مشاور آموزشی-روان‌شناسی و دانشیار بوده‌ام، تجربه کرده‌ام که رهبری کارکنان اول در مورد چیزهای ساده است و باید مکانیسم‌های رفتاری انسانی را برای رهبری افراد درکار کرد. رهبری شرکت‌های معتبر بزرگی مانند مایکروسافت، دیزنی و آنگل، همگی این موضوع را درک کرده‌اند و تکنیک‌های روان‌شناسی مثبت‌گرا را در سازمان‌های خود اجرا کرده‌اند. رهبران موفق، می‌دانند که سازمان‌ها تنها از طریق کارکنان خود، می‌توانند به بهبود عملکرد دست یابند. در این کتاب، خواننده پیشنهادهایی برای تکنیک‌های ساده در مورد چگونگی انجام این کار دریافت می‌کند.

با بهترین آرزوها برای اجرای آنها در سازمان شما!

مرته درونن

ترومسو، نروژ

فصل ۱: معرفی

- ۱۷ این کتاب چگونه ساختار یافته است
- ۱۹ روان‌شناسی مثبت - مفاهیم
- فصل ۲: روان‌شناسی مثبت چیست و چرا باید از آن در محیط کار استفاده کنیم؟**
- ۲۵ روان‌شناسی سنتی در مقابل روان‌شناسی مثبت
- ۲۶ گوگل، دیزني و مايكروسافت، چه مشترکاتی دارند؟
- ۲۷ کاربرد روان‌شناسی مثبت‌اندیشی در تیم، رهبری، محیط کار و توسعه سازمانی
- ۲۸ روان‌شناسی مثبت‌گرا در پرتو نظریه سازمانی موجود
- ۲۹ حمایت درک شده، تعلق و تلاش کاری
- ۳۰ احساسات مثبت
- ۳۱ استفاده از روان‌شناسی مثبت‌گرا در تیم‌ها
- ۳۲ کاربرد روان‌شناسی مثبت‌گرا در توسعه محیط
- ۳۴ کاربرد روان‌شناسی مثبت‌گرا در رهبری
- ۳۵ کاربرد روان‌شناسی مثبت‌گرا در توسعه سازمان

فصل ۳: نتایج تحقیقات کاربرد روان‌شناسی مثبت‌گرا در سازمان‌ها

- ۳۷ هزینه کارکنان غیرفعال
- ۳۹ کاهش گردش مالی
- ۴۱ افزایش مشارکت کاری و رفاه
- ۴۴ افزایش بهره‌وری و نتایج نهایی
- ۴۶ کاهش غیبت بیماری
- ۴۷ اثرات سلامتی بر کارکنان

فصل ۴: نقش رهبر

- ۵۷ کارکنان مهم‌ترین منابع رهبر هستند
- ۵۸ فرصت‌های رهبران برای تأثیرگذاری بر محل کار

فصل ۵: رهبری مثبت

- ۶۱ عناصر رهبری مثبت - MEGA IMPACT

فصل ۶: عوامل رهبری

- ۶۴ ذهنیت رهبر

چه عواملی ما را تحت تأثیر قرار داده است تا به اینجا و این شخصیت برسیم و اینکه چگونه فکر می کنیم؟	۶۵
افکار، نگرش‌ها و ادراکات می‌توانند تغییر کنند	۶۷
واکنش یک رهبر/بررسی واقعیت	۶۸
چگونه فکر می کنید، بر کارنامه رفتاری شما به عنوان یک رهبر تأثیر می‌گذارد: با ذهنیت رشد یا ثابت	۶۸
تأثیر رهبران بر احساسات مثبت در محیط کار	۷۰
واکنش یک رهبر/بررسی واقعیت	۷۲
روان‌شناسی مثبت - مداخلات و تکنیک‌ها	۷۲
خودتان را امتحان کنید: آیا شما یک رهبر مثبت هستید؟	۷۳
سؤالاتی که باید در مورد موقعیت خود به عنوان یک رهبر در محل کار، به آنها فکر کنید	۷۳
احساسات مثبت ۱	۷۳
احساسات مثبت ۲	۷۴
بهترین خود ممکن	۷۴
بهترین خودتان باشید	۷۴
قدرتانی نشان دهید	۷۵
تفکر سپاسگزار	۷۶
ساختن یک ذهنیت رشد - چشم‌انداز ۱	۷۷
ساختن یک ذهنیت رشد - چشم‌انداز ۲	۷۷
ایجاد تاب آوری	۷۸
اصیل	۷۹
رهبری اصیل، خلاقیت در کارکنان را افزایش می‌دهد	۷۹
رهبران اصیل، سطوح بالاتری از عملکرد را بر می‌انگیزند	۸۰
روان‌شناسی مثبت - مداخلات و تکنیک‌ها	۸۰
اصالت خود را به عنوان یک رهبر آموزش دهید	۸۰
شخصیت خوب دیگران را بشناسید	۸۱
ایمیل با قدردانی	۸۱
در ابتدای جلسات	۸۲
جلسه هفتگی تیم	۸۲
بررسی صحت - تمرین تیمی	۸۲

فصل ۷: عوامل در وظایف رهبری

مدیریت هدف: وظیفه یک رهبر این است که کارکنان خود را به سمت اهداف هدایت کند--	۸۶
روان‌شناسی مثبت - مداخلات و تکنیک‌ها-----	۸۸
نقشه برداری و ترسیم واقعیت‌ها به کمک تحلیل سازمانی و فرهنگی -----	۸۸
تحلیل سازمانی -----	۸۹
تجزیه و تحلیل SWOT -----	۹۰
تجزیه و تحلیل SOAR -----	۹۲
پیوند دادن اهداف و چشم‌اندازهای شرکت با معنی داری برای کارکنان-----	۹۵
الهام بخشی و ایجاد انگیزه -----	۹۶
رهبران به عنوان حاملان فرهنگ و سازندگان نگرش -----	۹۷
چگونه انگیزه ایجاد کنیم -----	۹۸
احساسات انگیزه‌های قدرتمندی هستند-----	۱۰۰
انگیزه کارکنان خود را ترسیم نمایند-----	۱۰۲
ایجاد گروههای کانونی -----	۱۰۲
بهترین نسخه‌های ممکن آینده کارمندان از خود -----	۱۰۳
رقابت شناخت بین کارکنان -----	۱۰۴
کanal‌های ارتباطی را باز کنید-----	۱۰۴
اجازه دهید کارکنان شما از نقاط قوت خود در کار خود استفاده کنند-----	۱۰۴
تأثیر رهبران بر ارتباطات در محیط کار -----	۱۰۵
کلمات ما واقعیت‌ها را می‌سازند-----	۱۰۵
ارتباط مثبت با عملکرد بالاتر مرتبیت است-----	۱۰۶
پاسخ سازنده-فعال (ACR) -----	۱۰۸
روان‌شناسی مثبت - مداخلات و تکنیک‌ها-----	۱۱۱
سه روز صحبت مثبت در مورد همکاران -----	۱۱۲
قدرت در گفتن «تاکنون» -----	۱۱۲
ثبت وقfe‌ها-----	۱۱۳
پاسخگویی فعال- سازنده -----	۱۱۳
با تجربه معناداری کار، کارگران سخت‌تر کار می‌کنند-----	۱۱۳
شناخت به عنوان یک ابزار مدیریتی -----	۱۱۷

۱۲۰	حمایت جمیعی برای یک هدف خوب
۱۲۲	به دنبال بخش‌های معنادار مشاغل موجود باشید - کارآفرینی
۱۲۵	روان‌شناسی مثبت - مداخلات و تکنیک‌ها
۱۲۵	ایجاد معنا از طریق حمایت جمیعی از دیگران
۱۲۵	بازآفرینی شغلی
۱۲۵	در پروژه‌های مختلفی که روی آنها کار می‌کنید، معنا بیابید
۱۲۶	نقاط قوت و ارزش‌های کارکنان خود را در پروژه‌ها پیدا کنید
۱۲۶	فرهنگ قدردانی
۱۲۷	یادداشت‌های سپاس
۱۲۷	گفتگو با کارمندان در مورد نقاط قوت و جاه طلبی‌های آن‌ها
۱۲۸	جلسات تیمی که در آن در مورد هدف بحث می‌کنید
۱۲۸	تسهیل رویدادهای معنادارتر در زندگی کاری روزمره
۱۲۸	ترسیم شش رویداد الهام بخش و معنادار
۱۲۹	ارزش‌های شخصی راها کارهای روزمره مقایسه کنید
۱۲۹	چگونه بهترین تیم‌های خوب روابط خوب را بازسازیم
۱۳۰	نسل ۷ - نسل هزاره نسبت به نسل‌های قبلی، خواسته‌های دیگری از کار خود دارد
۱۳۱	احساسات و دستاوردهای مثبت در تیم
۱۳۲	رشد-ذهنیت و دیدگاه رشد در تیم
۱۳۳	چگونه یک فرهنگ رشد ایجاد کنیم
۱۳۴	ترکیب تیم‌ها بر اساس قدرت
۱۳۴	فرایندهای بررسی قدردانی در تیم
۱۳۵	روان‌شناسی مثبت - مداخلات و تکنیک‌ها
۱۳۵	ترکیب تیم‌ها بر اساس نقاط قوت
۱۳۵	سمینارهای مبتنی بر قدرت
۱۳۶	بازخورد و تشویق
۱۳۶	ایجاد فرهنگ رشد در شرکت
۱۳۶	ایجاد خوشبینی جمیعی
۱۳۶	چهارچوب بندي مجدد
۱۳۸	تأمل در موفقیت‌ها و شکست‌ها
۱۳۸	تمرین‌های سیاستگذاری

بررسی قدردانی

۱۳۸ تمرینات تیم سازی

فصل ۸: نتایج در کارمندان

- ۱۴۰ مشارکت در محل کار ارزش طلایی دارد
- ۱۴۲ رهبران می‌توانند به کارکنان کمک کنند تا وارد منطقه جریان شوند
- ۱۴۴ روان‌شناسی مثبت - مداخلات و تکنیک‌ها
- ۱۴۴ بازتاب رهبر و کارکنان
- ۱۴۴ افزایش جریان در محیط کار
- ۱۴۵ جریان را در کار خود پیدا کنید
- ۱۴۵ نگرش‌ها
- ۱۴۷ چگونه کارکنان سطح عملکرد خود را افزایش می‌دهند
- ۱۵۰ روان‌شناسی مثبت - مداخلات و تکنیک‌ها

فصل ۹: رهبری مبتنی بر قدرت

- ۱۵۳ ارتباط بین استفاده از نقاط قوت و مشارکت، رفاه و بهره‌وری در محل کار
- ۱۵۵ برخی از حقایق مبتنی بر تحقیق در مرور نقاط قوت
- ۱۵۶ استفاده از نقاط قوت در زندگی کاری روزمره
- ۱۵۷ روان‌شناسی مثبت - مداخلات و تکنیک‌ها
- ۱۵۷ نقشه برداری و ترسیم نقاط قوت کارکنان
- ۱۵۷ بساید تا نقاط قوت یکدیگر را بیاموزید
- ۱۵۷ ورزش گروهی در محل کار
- ۱۵۸ تعیین نقاط قوت
- ۱۵۸ از نقاط قوت خود به رویی جدید استفاده کنید
- ۱۵۸ هر روز از یک قدرت استفاده کنید
- ۱۵۸ تمرینات گروهی در محل کار
- ۱۵۹ مدیریت موقعیت‌های استرسزا
- ۱۵۹ قدردانی از نقاط قوت
- ۱۵۹ طبقه‌بندی نقاط قوت ارزش در عمل (VIA)

فصل ۱۰: توسعه سازمانی با بررسی قدردانی

- ۱۶۳ مرحله ۱: مرحله کشف
- ۱۶۴ مرحله ۲: مرحله رؤیا

۱۶۴-----	مرحله ۳: مرحله طراحی
۱۶۴-----	مرحله ۴: مرحله تأسیس
۱۶۵-----	روانشناسی مثبت - مداخلات و تکنیکها
۱۶۵-----	تأمل در موقعیت‌های مثبت
۱۶۶-----	همکاری، بهینه
۱۶۶-----	الهام گرفتن و مشارکت کاری
۱۶۶-----	وظایف بررسی قدردانی در فرایند توسعه سازمانی
۱۶۷-----	وظایفی که می‌توان در یک برنامه توسعه سازمانی انجام داد
منابع و مأخذ	

www.ketab.ir