

عنوان

# مدیریت آموزشی تطبیقی در دانشگاه

مؤلف

سیده آزاده صفر بگلو

زمستان ۱۴۰۱

سرشناسه	:	صفربگلو، سیده آزاده، ۱۳۵۴ -
	:	Seyyedeh Azadeh ,Safarbagloo
عنوان و نام پدیدآور	:	مدیریت آموزشی تطبیقی در دانشگاه / مولف سیده آزاده صفربگلو
مشخصات نشر	:	تهران: موسسه فرهنگی انتشاراتی اولین‌ها، ۱۴۰۱.
مشخصات ظاهری	:	۱۶۸ ص: جدول.
شابک	:	۹۷۸-۶۲۲-۵۵۲۵-۰۶-۱ ریال : ۱۳۰۰۰۰
وضعیت فهرست نویسی	:	فیبا
پادداشت	:	کتابنامه: ص. ۱۵۴ - ۱۶۸.
موضوع	:	کارکنان -- ایران -- توانمندسازی -- نمونه‌پژوهی
	:	Employee empowerment -- Iran -- Case studies
	:	دانشگاه‌ها و مدارس عالی -- ایران -- مدیریت -- نمونه‌پژوهی
	:	Universities and colleges --Iran -- Administration -- Case studies
رده بندی کنگره	:	HD50/5
رده بندی دیوبی	:	۶۵۸/۳۱۴۰۹۵۵
شماره کتابشناسی ملی	:	۹۱۳۴۵۴۳۴
اطلاعات رکورد کتابشناسی	:	فیبا

### انتشارات اولین‌ها

عنوان: مدیریت آموزشی تطبیقی در دانشگاه

مؤلف: سیده آزاده صفربگلو

طراح جلد: خالد کشمیری

صفحه آرا: خالد کشمیری

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۵۵۲۵-۰۶-۱

قیمت: ۱۳۰۰۰ تومان

نوبت چاپ: اول

تیراز: ۵۰۰

تهران: میدان انقلاب/ بین خیابان ۱۲ فروردین و منیری جاوید / پلاک ۱۳۲۰ طبقه اول

تلفن: ۰۲۱-۶۶۴۸۰۴۶۸

## فهرست مطالب

۹	پیشگفتار
۱۱	فصل اول: کلیات
۱۳	مقدمه
۱۴	بیان موضوع
۲۰	ضرورت موضوع
۲۶	تعریف متغیرها
۲۶	تعاریف مفهومی
۲۹	فصل دوم: ادبیات موضوع
۳۱	مقدمه
۳۱	مفهوم توانمندسازی و ابعاد آن
۳۵	سیر تاریخی مفهوم توانمندسازی کارکنان
۳۹	مفروضات توانمندسازی
۴۰	پیامد توانمندسازی
۴۲	رویکردهای توانمندسازی
۴۴	نشانه‌های توانمندسازی
۴۶	سطوح توانمند سازی
۴۸	فواید توانمند سازی
۴۸	غنی‌سازی شغلی:
۴۹	افزایش خودکنترلی
۵۰	افزایش آمادگی کارکنان (توان و تمایل)
۵۰	توانانسازی تجربه آموزی
۵۰	توانانسازی در مهارت‌های رفتاری و ارتباطی
۵۱	توسعه حرفه‌ای کارکنان (رشد حرفه‌ای)

۵۲.	هزینه‌های توانمندسازی
۵۳.	توانمندسازی و آموزش کارکنان
۵۴.	عوامل موثر در فرایند توانمندسازی کارکنان
۵۵.	پیش نیازهای توانمندسازی کارکنان
۵۵.	۱) ویژگی‌های حرفه‌ای:
۵۶.	۲) سبک رهبری:
۵۶.	نقش مدیر در ایجاد سازمان توانمند
۵۷.	راهکارهای عملی توانمندسازی کارکنان
۶۳.	ویژگی‌های سازمان‌های توانمند
۶۳.	موانع موجود در سازمان‌ها جهت اجرای توانمندسازی
۶۴.	نظریه‌های مرتبط با توانمندسازی
۶۵.	دیدگاه‌های مختلف در انتظاط با توانمندسازی
۶۸.	مدل‌های توانمندسازی کارکنان
۶۸.	دوم: مدل توانمندسازی گلن لاوراک
۶۹.	سوم: مدل توانمندسازی والاس و استورم
۷۰.	چهارم: مدل توانمندسازی اسپریتز
۷۱.	پنجم: مدل توانمندسازی کوئین و اسپریتز
۷۲.	ششم: مدل توانمندسازی آولیو
۷۳.	هفتم: مدل توانمندسازی کانتر
۷۴.	هشتم: مدل توانمندسازی بیل هارلی
۷۵.	نهم: مدل توانمندسازی مگ لagan
۷۶.	دهم: مدل توانمندسازی کانگر و کانگو
۷۷.	یازدهم: مدل توانمندسازی رابینز و همکاران
۷۸.	دوازدهم: مدل توانمندسازی رایلی، بنتلی و لین

۷۹	سیزدهم: مدل توانمندسازی گوا
۸۱	آموزش و توانمندسازی
۸۲	توانمندسازی کارکنان در سازمان های ایرانی
۸۴	توانمندسازی کارکنان دانشگاه آزاد اسلامی
۸۷	برنامه های مصوب
۸۹	تبیین توانمندسازی کارکنان در دانشگاه آزاد اسلامی
۹۲	توانمندسازی در دانشگاه های کانادا
۹۵	مطالعات داخلی و خارجی
۹۵	پژوهش های داخلی
۹۹	مطالعات خارجی
۱۰۱	جمع بندی و مدل نظری
۱۰۹	فصل سوم: روش شناسی
۱۱۱	مقدمه
۱۱۱	روش پژوهش
۱۱۳	جامعه آماری:
۱۱۴	نمونه و روش نمونه گیری
۱۱۴	ابزار گردآوری داده ها
۱۱۵	روش اجرای پژوهش
۱۱۶	روش تجزیه و تحلیل داده ها
۱۱۹	فصل چهارم: تجزیه تحلیل داده ها
۱۲۱	مقدمه
۱۲۱	۱. نتایج جمعیت شناختی
۱۲۱	۲. نتایج بخش کیفی
۱۲۶	الف: ایران

## پیشگفتار

با درک نقش کلیدی کارکنان توانمند در موفقیت دانشگاه ها، هدف پژوهش حاضر بررسی تطبیقی توانمند سازی کارکنان دانشگاه های منتخب آزاد اسلامی ایران و دانشگاه های کانادا می باشد. پژوهش حاضر از نظر ماهیت از نوع پژوهش های آمیخته (کیفی - کمی)، از نظر میزان کنترل متغیرها از نوع غیر آزمایشی، از نظر هدف در زمرة پژوهش های کاربردی و از جهت روش، تطبیقی به شمار می رود. واحد تحلیل و مشاهده، در سطح کلان (بین کشوری)، جامعه آماری در بخش کیفی کتاب عبارتند از کلیه اعضای هیات علمی رشته مدیریت آموزشی دانشگاه های منتخب که از بین آنان، تعدادی به عنوان نمونه پژوهش به روش گلوله برفی انتخاب شده اند. روش جمع آوری اطلاعات در بخش کیفی، مصاحبه عمیق استاندارد از نوع باز می باشد. برای تحلیل داده ها از روشن "تئوری زمینه ای" استفاده شد. در بخش کمی، جامعه آماری عبارتند از کلیه کارکنان دانشگاه های منتخب در ایران و کانادا و نمونه پژوهش با بهره گیری از روش اقتضائی تعیین گردید. ایناز گردآوری داده ها در بخش کمی، پرسش نامه محقق ساخته است. یافته های پژوهش در بخش کیفی نشان داد که در دانشگاه آزاد اسلامی هسته اصلی توانمندسازی مبتنی بر "بی ثباتی نسبی" است در حالی که در دانشگاه های کانادا توانمندسازی کارکنان از یک ساختار نظام مند و قانون محور مبتنی بر ثبات نسبی پیروی می کند. هم چنین تفاوت تحلیلی نقش توانمندسازی کارکنان در نظرات دو گروه خبره نشانگر تاکید کارشناسان ایرانی بر تاثیر فردی توانمندسازی و خبرگان کانادایی بر اثرات سازمانی توانمندسازی است. برای تجزیه و تحلیل داده ها، از معادلات ساختاری (SEM) و برای تحلیل سایر سؤالات پژوهش از آزمونهای  $T$  تک گروهی و ضریب نزدیکی به الیت بندی استفاده شد. یافته های بخش کمی پژوهش نشان داد هردو دانشگاه از لحاظ توجه نسبتاً مناسب به مولفه های « مؤثر بودن، معنی داری، احساس شایستگی، قدردانی مناسب، غنی سازی شغلی ارتباطات مؤثر سازمانی، بهینه سازی فرآیندها و روش ها، و

فرآیندهای آموزشی» با یکدیگر شباهت دارند. هم چنین یافته های پژوهش مبین تفاوت بین دو دانشگاه است، بدین نحو که میزان توجه به مولفه های «حق انتخاب، تعهد سازمانی، شفافیت در اهداف و دانش و تجارب شغلی» در دانشگاه آزاد اسلامی ایران و میزان توجه به مولفه‌ی «احیای محیط کاری» در دانشگاه های کانادا برای توانمند سازی روانشناختی کارکنان ضعیف و از مقدار آزمون کمتر می باشد.