

ارزیابی و تأثیر بروز ریسک در برون‌سپاری پروژه‌های فناوری اطلاعات بانک‌ها

تألیف
آرزو مرادی

www.ketab.ir



انتشارات هاویر

۱۴۰۱



ارزیابی و تأثیر بروز ریسک در برون سپاری پروژه‌های فناوری اطلاعات بانک‌ها

تألیف: آرزو مرادی

ناشر: انتشارات هاویر، همراه: ۰۹۱۶۹۷۰۰۴۰۶

صفحه‌آرا: مریم ابراهیمی‌پور * طرح جلد: سمیرا حصاربانی * چاپ: روز

شمارگان: ۳۰۰ نسخه * چاپ اول ۱۴۰۱ * شابک: ۵-۸۵-۷۹۳۷-۶۲۲-۹۷۸

Instagram: havir.pub Gmail: haavirpub@gmail.com

بها: ۸۰ هزار تومان

سرشناسه	مرادی آرزو ۱۳۷۰
عنوان و نام پدیدآور	ارزیابی و تأثیر بروز ریسک در برون سپاری پروژه‌های فناوری اطلاعات بانک‌ها / نویسنده: آرزو مرادی
مشخصات نشر	خرم‌آباد، انتشارات هاویر، ۱۴۰۱
مشخصات ظاهری	۱۱۹ ص، مصور، نمودار
شابک	ISBN: 978-622-7937-85-5
وضعیت فهرست‌نویسی	فیفا
یادداشت	کتابنامه
موضوع	بانک ملت — کارمندان و کارکنان — نمونه‌پژوهی
موضوع	مدیریت طرح‌ها — ایران — نمونه‌پژوهی
	Project management -- Iran -- Case studies
	مدیریت ریسک — ایران — نمونه‌پژوهی
	Risk management -- Iran -- Case studies
	برون سپاری — ایران — مدیریت — نمونه‌پژوهی
	Contracting out -- Iran -- Management -- Case studies
	تکنولوژی اطلاعات — ایران — مدیریت — نمونه‌پژوهی
	Information technology -- Iran -- Management -- Case studies
رده‌بندی کنگره	HD ۶۹ :
رده‌بندی دیویی	۶۵۸/۴۰۴ :
شماره کتاب‌شناسی ملی	۹۰۹۵۰۰۸ :

فهرست

صفحه	عنوان
۱۱	مقدمه
	فصل اول
	کلیات
۱۵	۱-۱ مقدمه
۱۶	۲-۱ بیان مسئله
۱۸	۳-۱ اهمیت و ضرورت تحقیق
۱۹	۴-۱ تعاریف مفهومی و عملیاتی متغیرها
۲۲	۵-۱ مدل تحلیلی تحقیق
۲۳	۶-۱ چارچوب نظری تحقیق
۲۵	۷-۱ قلمرو تحقیق
	فصل دوم
	مروری بر ادبیات تحقیق
۲۹	۱-۲ مقدمه
۳۰	۲-۲ بخش دوم برون سپاری
۳۱	۱-۲-۲ مفهوم شناسی
۳۱	۲-۲-۲ ضرورت برون سپاری
۳۲	۳-۲-۲ منافع حاصل از برون سپاری
۳۳	۴-۲-۲ تاریخچه برون سپاری
۳۴	۵-۲-۲ تعاریف برون سپاری
۳۵	۶-۲-۲ دلایل برون سپاری
۳۶	۷-۲-۲ دلایل عمده عدم تمایل به برون سپاری
۳۷	۸-۲-۲ معایب برون سپاری
۳۸	۹-۲-۲ چه خدماتی را می توان برون سپاری کرد
۳۹	۱۰-۲-۲ شیوه های برون سپاری (انواع برون سپاری)

۴۰	۱۱-۲-۲ نکات اصولی در یک برون سپاری موفق و کارآ
۴۱	۱۲-۲-۲ عوامل موفقیت برون سپاری
۴۱	۱۳-۲-۲ دلایل شکست پروژه‌های برون سپاری
۴۲	۱۴-۲-۲ ملاحظات برون سپاری
۴۳	۱۵-۲-۲ اهمیت برون سپاری
۴۴	۱۶-۲-۲ انواع فعالیت‌های قابل برون سپاری
۴۴	۱۷-۲-۲ سطوح برون سپاری
۴۵	۱۸-۲-۲ عوامل موثر بر برون سپاری
۴۷	۱۹-۲-۲ مخاطرات و موانع برون سپاری
۴۸	۲۰-۲-۲ روش‌های برون سپاری
۴۹	۲۱-۲-۲ مراحل اجرای یک سیستم مدیریت برون سپاری موفق
۵۱	۲۲-۲-۲ تعیین حدود برون سپاری در شرکت
۵۱	۲۳-۲-۲ برنامه‌ریزی در خصوص اولویت‌بندی در برون سپاری و کنترل ریسک‌ها
۵۲	۲۴-۲-۲ ارائه برنامه جهت کاهش اثرات ریسک‌های برون سپاری
۵۲	۲۵-۲-۲ تدوین برنامه برون سپاری
۵۲	۲۶-۲-۲ تعریف صحیح و تشریح جامع فعالیت‌های انجام شده درون سازمان
۵۳	۲۷-۲-۲ جذب و ایجاد تأمین‌کنندگان با صلاحیت
۵۳	۲۸-۲-۲ انتقال اطلاعات تخصصی مربوط به فعالیت‌ها و تجارب خاص
۵۴	۲۹-۲-۲ منابع برون سپاری (اجراء یک برنامه نیاز به منابع دارد)
۵۴	۳-۲ بخش دوم ریسک
۵۵	۱-۳-۲ مفهوم ریسک
۵۵	۲-۳-۲ تعریف ریسک
۵۶	۳-۳-۲ انواع ریسک
۵۸	۴-۳-۲ تعریف مدیریت ریسک
۵۸	۵-۳-۲ اهداف مدیریت ریسک و اهمیت آن
۵۹	۶-۳-۲ فواید و اهمیت مدیریت ریسک
۵۹	۷-۳-۲ ابزارهای مدیریت ریسک
۶۰	۸-۳-۲ حیطه مدیریت ریسک
۶۱	۹-۳-۲ مدیریت ریسک در فناوری اطلاعات
۶۲	۱۰-۳-۲ چرخه عمر ایجاد و توسعه سیستم (SDLC)

۶۳	 ۱۱-۳-۲ مراحل مدیریت ریسک
۶۴	 ۱۲-۳-۲ ارزیابی ریسک
۶۵	 ۱۳-۳-۲ شناسایی ریسک
۶۵	 ۱۴-۳-۲ ارزیابی ریسک
۶۶	 ۱۵-۳-۲ پاسخگویی به ریسک
۶۶	 ۱۶-۳-۲ نظارت
۶۶	 ۱۷-۳-۲ مدیریت ریسک و چرخه ایجاد سیستم
۶۷	 ۱۸-۳-۲ نقش‌های کلیدی و عوامل موفقیت در فرایند مدیریت ریسک
۶۸	 ۱۹-۳-۲ عوامل موفقیت مدیریت ریسک
۶۸	 ۴-۲ بخش سوم پیشینه تحقیق
۶۸	 ۱-۴-۲ پیشینه تحقیقات داخلی
۶۹	 ۲-۴-۲ پیشینه تحقیقات خارجی

فصل سوم

روش اجرا

۷۳	 ۱-۳ مقدمه
۷۳	 ۲-۳ روش تحقیق
۷۳	 ۳-۳ ابزارگردآوری اطلاعات
۷۴	 ۴-۳ روایی
۷۵	 ۵-۳ اعتبار یا پایایی
۷۶	 ۶-۳ جامعه و نمونه آماری
۷۶	 ۷-۳ شیوه تحلیل داده‌ها
۷۶	 ۸-۳ تحلیل عاملی تأییدی
۷۷	 ۹-۳ مدل معادلات ساختاری

فصل چهارم

تجزیه و تحلیل داده‌های آماری

۸۱	 ۱-۴ مقدمه
۸۲	 ۲-۴ آمار توصیفی متغیرهای جمعیت شناختی
۸۶	 ۳-۴ تحلیل فرضیه‌ها با استفاده از مدلیابی معادلات ساختاری
۸۷	 ۱-۳-۴ فرضیه اول: ایجاد یا افزایش هزینه تاثیر مثبتی بر برون‌سپاری پروژه‌های فناوری اطلاعات دارد.

مقدمه

گسترش روزافزون فناوری اطلاعات و سهولت استفاده از آن، باعث می‌شود سازمان‌ها فرآیندها و عملیات خود را به آن مجهز کنند. میزان سرمایه‌گذاری سازمان‌ها در زمینه فناوری اطلاعات و نیز درک آنها از این مهم که به کارگیری اثربخش فناوری اطلاعات مزیتی رقابتی برای آنها است، به گونه‌ی چشمگیری رو به افزایش است. گفتنی است، برون‌سپاری پروژه‌های فناوری اطلاعات باعث ایجاد سود رقابتی گشته، علاقه‌مندی شرکت‌ها به برون‌سپاری در این حوزه زیاد است. بررسی‌ها در پروژه‌های فناوری اطلاعات اذعان می‌دارد، این پروژه‌ها دارای ریسک بالا و هزینه‌های پنهان هستند.

به دلیل آنکه عدم پیش‌بینی و مدیریت ریسک‌ها دو دلیل اصلی شکست پروژه‌ها هستند، سازمان‌ها، نیازمند به کارگیری مدیریت ریسک در پروژه‌های خود برای رسیدن به موفقیت مورد نظر هستند. تحلیل ریسک، دو هدف عمده را دنبال می‌کند؛ اول اینکه اهمیت نسبی ریسک‌های شناسایی شده را نشان داده، طبقه‌بندی آنها را برحسب اولویت، از لحاظ تأثیری که بر ساختار مالی و عملیاتی پروژه برجای می‌گذارند، امکان پذیر می‌کند. دوم اینکه اطلاعات لازم برای تعیین روش یا روش‌های مناسب مقابله با ریسک را ارائه می‌کند. از آنجا که برون‌سپاری پروژه‌های فناوری اطلاعات در ایران روزه روز در حال گسترش است و این مسئله توجه به ریسک‌ها در این حوزه را بیش از پیش نمایان می‌کند، هدف از انتشار کتاب حاضر ارزیابی و تأثیر بروز ریسک در برون‌سپاری پروژه‌های فناوری اطلاعات بانک‌ها می‌باشد.