



ایزو ۲۹۹۹۰

استاندارد ایزو مدیریت کیفیت آموزش

www.ketab.ir

مؤلفین:

امیر ہمایون کاشانی کیا آرش رامز

آقباچی



سرشناسه	:	کاشانی کیا، امیرهمایون، ۱۳۴۸ -
عنوان و نام پدیدآور	:	ایزو ۲۹۹۹۰: استاندارد ایزو مدیریت کیفیت آموزش/مؤلفین امیرهمایون کاشانی کیا، آرش رامز.
مشخصات نشر	:	تهران: آفتاب گیتی، ۱۴۰۱.
مشخصات ظاهری	:	ز، ۲۴ ص: جدول.
شابک	:	۱۰۰۰۰۰۰ ریال ۷-۲۳-۳۱۴-۶۲۲-۹۷۸:
وضعیت فهرست نویسی	:	فیبا
یادداشت	:	منبع اصلی کتاب حاضر « ISO ۲۹۹۹۰ Learning services for non-formal education and training: Basic requirements for service providers » تدوین سازمان بین المللی استاندارد است.
یادداشت	:	کتابنامه: ص. ۲۴.
عنوان دیگر	:	استاندارد ایزو مدیریت کیفیت آموزش.
موضوع	:	استاندارد ایزو ۲۹۹۹۰ Standard ۲۹۹۹۰ ISO آموزش و پرورش غیر رسمی -- استانداردها Non-formal education-- Standards
شناسه افزوده	:	رامز، آرش، ۱۳۶۷-
شناسه افزوده	:	سازمان بین المللی استاندارد
شناسه افزوده	:	International Organization for Standardization
رده بندی کنگره	:	۳/LC۴۵
رده بندی دیویی	:	۰۴/۳۷۱
شماره کتابشناسی ملی	:	۹۰۵۷۳۲۶
اطلاعات رکورد کتابشناسی	:	فیبا

www.ketab.ir
آفتاب گیتی

عنوان: ایزو ۲۹۹۹۰: استاندارد ایزو مدیریت کیفیت آموزش

مؤلفین: امیرهمایون کاشانی کیا، آرش رامز

نشر و پخش: موسسه انتشاراتی آفتاب گیتی

نوبت چاپ: اول، ۱۴۰۱

طراح جلد: مهرنوش غفاری

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

چاپ: فدک

قیمت: ۸۵۰۰۰ ریال

شابک: ۷-۲۳-۳۱۴-۶۲۲-۹۷۸

کلیه حقوق برای ناشر و نویسنده محفوظ است.

فهرست مندرجات

صفحه

عنوان

ب	آشنایی با مؤسسه استاندارد
ج	کمیسیون فنی تدوین استاندارد
و	پیش گفتار
ز	مقدمه
۱	۱ هدف و دامنه کاربرد
۱	۲ اصطلاحات و تعاریف
۴	۳ خدمات یادگیری
۴	۳-۱ تعیین نیازهای یادگیری
۵	۳-۲ طراحی خدمات یادگیری
۶	۳-۳ تدارک خدمات یادگیری
۷	۳-۴ پایش عرضه خدمات یادگیری
۷	۳-۵ ارزشیابی انجام شده توسط تأمین کنندگان خدمات یادگیری
۹	۴ مدیریت تأمین کننده خدمات یادگیری
۹	۴-۱ الزامات عمومی مدیریت
۹	۴-۲ راهبرد و مدیریت کسب و کار
۱۰	۴-۳ بازنگری مدیریت
۱۰	۴-۴ اقدامات پیشگیرانه و اقدامات اصلاحی
۱۰	۴-۵ مدیریت مالی و مدیریت ریسک
۱۰	۴-۶ مدیریت منابع انسانی
۱۱	۴-۷ مدیریت ارتباطات (درونی / بیرونی)
۱۱	۴-۸ تخصیص منابع
۱۲	۴-۹ ممیزی های داخلی
۱۲	۴-۱۰ بازخورد از طرف های ذی نفع
۱۳	پیوست الف (اطلاعاتی) مندرجات طرح کسب و کار
۱۵	پیوست ب (اطلاعاتی) برای بازنگری های سیستم مدیریت
۱۶	پیوست پ (اطلاعاتی) اقدامات پیشگیرانه و اقدامات اصلاحی
۱۷	پیوست ت (اطلاعاتی) مثال هایی از شایستگی های بنیادی تأمین کنندگان خدمات یادگیری
	پیوست ث (اطلاعاتی) مطابقت استاندارد ملی ایران شماره... با استاندارد ایران - ایزو ۹۰۰۱:
۱۹	سال ۸۸ (تجدید نظر دوم)

پیش گفتار

استاندارد "خدمات یادگیری برای تحصیلات غیر رسمی و آموزش - الزامات پایه برای تأمین کنندگان خدمات" که پیش نویس آن در کمیسیون های فنی مربوط توسط موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران تهیه و تدوین و در سی و هشتمین اجلاس کمیته ملی استاندارد خدمات مورخ ۸۹/۱۱/۳۰ مورد تصویب قرار گرفته است، اینک به استناد بند یک ماده ۳ قانون اصلاح قوانین و مقررات موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، مصوب بهمن ماه ۱۳۷۱، به عنوان استاندارد ملی ایران منتشر می شود.

برای حفظ همگامی و هماهنگی با تحولات و پیشرفت های ملی و جهانی در زمینه صنایع، علوم و خدمات، استانداردهای ملی ایران در مواقع لزوم تجدیدنظر خواهد شد و هر پیشنهادی که برای اصلاح و تکمیل این استانداردها ارائه شود، هنگام تجدید نظر در کمیسیون فنی مربوط مورد توجه قرار خواهد گرفت. بنابراین، باید همواره از آخرین تجدید نظر استانداردهای ملی استفاده کرد.

منبع و مأخذی که برای تهیه این استاندارد مورد استفاده قرار گرفته به شرح زیر است:

ISO 29990: 2010, Learning services for non-formal education and training – Basic requirements for service providers

www.ketab.ir