

۲۲۷۷ ۳۴۷

بسم الله الرحمن الرحيم

قوانین و مقررات

و شیره

راهنمایان کردستانی

مؤلف:

محمد منظر نژاد

۱۴۰۱

سرشناسه	: منظر نژاد، محمد، ۱۳۵۹-
عنوان قراردادی	: ایران، قوانین و احکام Iran, Laws, etc
عنوان و نام پدیدآور	: قوانین و مقررات ویژه راهنمایان گردشگری / مؤلف محمد منظر نژاد؛ ویراستار ادبی فرزانه زمانی؛ تحت نظارت دفتر مطالعات، آموزش و برنامه ریزی گردشگری.
مشخصات نشر	: تهران: مهکامه، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	: ۱۵۲ ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۲۲-۷۲۳۹-۷۸-۲
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
موضوع	: جهانگردی-- قوانین و مقررات-- ایران Tourism-- Law and legislation-- Iran
شناسه افزوده	: سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری. دفتر مطالعات، آموزش و برنامه ریزی
رده بندی کنگره	: KMH۳۰۳۳
رده بندی دیویی	: ۳۴۳/۵۵۰-۷۸۹۱
شماره کتابشناسی ملی	: ۸۷۴۹۳۴۲



انتشارات مهکامه

نام کتاب: قوانین و مقررات ویژه راهنمایان گردشگری
تألیف: محمد منظر نژاد
ویراستار ادبی: فرزانه زمانی
تحت نظارت: دفتر مطالعات، آموزش و برنامه ریزی گردشگری
ناشر: مهکامه
ناظر چاپ: بهزاد ربیعی فراهانی
طرح جلد: محمود رضا لطیفی
لیتوگرافی: باختر
نوبت چاپ: اول / ۱۴۰۱
تیراژ: ۷۰۰ نسخه
قیمت: ۶۸۵۰۰ تومان
شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۷۲۳۹-۷۸-۲

کلیه حقوق چاپ و نشر این کتاب مطابق با «قانون حقوق مؤلفان و مصنفان مصوب ۱۳۴۸» برای ناشر محفوظ و منحصراً متعلق به نشر مهکامه می باشد. لذا هر گونه استفاده از کل یا قسمتی از این کتاب (از قبیل هر نوع چاپ، فتوکپی، اسکن، عکس برداری، نشر الکترونیکی، هر نوع انتشار به صورت اینترنتی، سی دی، دی وی دی، فیلم، فایل صوتی یا تصویری و غیره) بدون اجازه کتبی از نشر مهکامه ممنوع بوده و متخلفین تحت پیگرد قانونی قرار می گیرند.

انتشارات مهکامه: ناشر تخصصی گردشگری و هتلداری

نشر و پخش: تهران، خیابان انقلاب، خیابان فخر رازی، نرسیده به لبافی نژاد، کوچه انوری، پلاک ۸، طبقه دوم
تلفن: ۶۶۹۶۱۵۰۹ - ۶۶۴۹۷۰۵۰ - ۶۶۴۸۸۲۰۳
همراه: ۰۹۱۲۳۹۷۴۰۲۱
فکس: ۶۶۹۶۱۵۰۹
واتساب: ۰۹۰۳۲۶۷۴۸۴۴
www.mahkameh.com
en_mahkame@yahoo.com
telegram.me/mahkamepublisher
اصلاحات و الحاقات احتمالی، در سایت انتشارات مهکامه:
پست الکترونیکی:
تلگرام:

فهرست

۷	پیشگفتار.....
۹	مقدمه.....
۱۱	فصل ۱: آشنایی با دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری.....
۱۱	انواع دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری.....
۱۱	آژانس‌های هواپیمایی با مجوز بند «الف».....
۱۲	شرکت‌ها و دفاتر خدمات زیارتی بند «پ».....
۱۲	دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری بند «ب».....
۱۲	آیین‌نامه نظارت بر تأسیس و فعالیت دفاتر خدمات مسافرتی، سیاحتی، جهانگردی و زیارتی.....
۱۹	شرایط و ضوابط کلی تأسیس دفتر خدمات مسافرتی و گردشگری.....
۱۹	شرایط اشخاص حقوقی برای تأسیس دفتر خدمات مسافرتی و گردشگری بند «ب».....
۱۹	شرایط اشخاص حقیقی برای تأسیس دفتر خدمات مسافرتی بند «ب».....
۲۰	شرح وظایف مدیران فنی دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری.....
۲۱	آیین‌نامه راهنمایان گردشگری.....
۲۳	دستورالعمل اجرایی آیین‌نامه راهنمایان گردشگری.....
۳۱	قانون مسئولیت مدنی.....
۳۴	بیمه مسئولیت مدنی.....
۳۵	بیمه مسئولیت مدنی برای سفرهای گروهی داخلی.....
۳۷	مدارک حادثه و حداکثر مدت تشکیل پرونده.....
۴۰	بیمه سفرهای خارجی.....
۴۲	بیمه مسئولیت اجباری خودرو.....
۴۷	فصل ۲: مبانی کلی در خصوص دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری.....
۴۷	بررسی برنامه سفر قبل از اجرای تور.....
۵۰	قرارداد بین راهنما و دفتر.....
۵۲	حکم مأموریت راهنما.....
۵۴	احراز هویت و نسبیت مسافران زمان ثبت‌نام.....
۵۴	لیست اسامی مسافران و احراز هویت در آغاز سفر.....
۵۷	لیست اتاق‌بندی مسافران.....
۶۲	تحويل اتاق به مسافران در بدو ورود به اقامتگاه.....
۶۴	حضور مسافران در اتاق یکدیگر.....

۶۵	ترک هتل از سوی مسافر بدون اطلاع راهنما
۶۶	درخواست مسافر برای شرکت نکردن در گشت
۶۸	سرقت اموال مسافر در اقامتگاه
۷۰	بیماری‌ها و حشرات موذی
۷۰	مرگ مسافر در اقامتگاه
۷۲	آسیب رساندن به اتاق و کمپ توسط مسافر
۷۳	بررسی مدارک سفر و دریافت مستندات رزرو خدمات
۷۵	بررسی تعهدات خدمات تور به همراه اخذ سقف هزینه تعهدات
۷۷	گزارش هزینه‌های سفر
۷۹	فصل ۳: آشنایی با قوانین سازمان‌ها و ارگان‌های مرتبط با گردشگری
۷۹	آشنایی با برخی قوانین مرتبط با حمل و نقل هوایی
۸۷	اشیاء ممنوعه در پرواز
۸۸	مراقبت از اموال و مدارک در طول پرواز
۸۸	حمل و نقل اتوبوسی
۹۱	صورت وضعیت بیمه مسافران در اتوبوس
۹۴	بررسی اتوبوس قبل از ورود مسافران
۹۴	مدیریت اثاثیه مسافران داخل اتوبوس
۹۷	جانمایی صندلی و میزبانی مسافر در اتوبوس
۹۸	آشنایی با قوانین حمل‌ونقل ریلی
۹۹	مقررات ابطال و استرداد بلیت در مراکز فروش
۹۹	استرداد بلیت اینترنتی
۹۹	مقررات صدور بلیت نیم‌بها
۱۰۰	خرید از مراکز فروش
۱۰۰	خرید اینترنتی بلیت
۱۰۰	تخفیفات بلیت قطار
۱۰۱	مفقود شدن بلیت
۱۰۱	مقررات مسافر بدون بلیت داخل قطار
۱۰۱	حمل بار و خودروی مسافر
۱۰۳	تهیه غذا
۱۰۴	آشنایی با قوانین مربوط به گشت‌ها و سفرهای دریایی
۱۰۴	حدود مسئولیت متصدی حمل
۱۰۷	حقوق مسافران
۱۱۰	ویزا

۱۱۸	ویزای اتحادیه شینگن
۱۱۹	ویزای اعتباری منطقه محدود LTV
۱۱۹	ویزای ملی
۱۲۰	ممنوع خروجی مسافر
۱۲۰	گم شدن یا سرقت پاسپورت در سفر
۱۲۲	اهمیت حفظ اموال و مدارک توسط مسافر
۱۲۲	چک کردن مهر ورود و خروج ویزای مسافران
۱۲۳	دفتر بررسی و همکاری
۱۲۴	مواردی که باید در مورد راهنمای محلی بدانید
۱۲۴	قوانین ورود به مناطق طبیعی تحت مدیریت سازمان حفاظت محیط زیست
۱۲۵	پارک‌های ملی
۱۲۵	مناطق حفاظت‌شده
۱۲۵	پناهگاه‌های حیات وحش
۱۲۶	اثر طبیعی ملی
۱۲۶	مدارک لازم
۱۲۶	روند اجرای فرایند
۱۲۷	دستورالعمل ورود طبیعت‌گردان داخلی به مناطق تحت مدیریت
۱۲۷	ضوابط و شرایط ورود گردشگران داخلی به مناطق تحت مدیریت
۱۳۰	ضوابط و شرایط موردنیاز برای ورود گردشگران خارجی به مناطق تحت مدیریت
۱۳۳	فصل ۴: مدیریت چالش توسط راهنمای گردشگری
۱۳۳	مسئولیت راهنما در حوادث
۱۳۵	مدیریت راهنما در ترک تور مسافر با اذن ایشان و بدون اذن راهنمای تور
۱۳۶	بررسی موضوع اخراج از تور برای مسافران خاطی
۱۳۹	مدیریت خسارت به اقامتگاه
۱۴۰	مدیریت نزاع مسافران با یکدیگر و موارد ناموسی
۱۴۱	تخلف و سرپیچی از قوانین در تورهای کمی
۱۴۲	بررسی تخلفات مسافر در انواع اقامتگاه‌ها با توجه به ضوابط پلیس اماکن عمومی
۱۴۳	آیین‌نامه اماکن عمومی
۱۴۷	مدیریت فوت مسافر
۱۴۸	برخورد راهنما در زمان تأخیر مسافر در حین اجرای سفر
۱۵۰	دستگیری مسافر متخلف در سفر به کشورهای خارجی
۱۵۰	بررسی ورود و خروج مسافران دوتابعیتی
۱۵۱	توصیه لازم به راهنما راننده‌ها

راهنمایی یکی از کهن‌ترین پیشه‌هایی است که انسان‌ها داشته‌اند. این حرفه تا به امروز وجود داشته و در آینده نیز به حیات خود ادامه خواهد داد. انسان‌ها در مواجهه با محیط‌های بیگانه و غریب به افرادی نیاز دارند که به آنها در درک نمادها، نشان‌ها، داستان‌ها و وقایع ناآشنا کمک کنند. این افراد همان راهنماییانی هستند که امروزه گردشگران را در سفرهای خود به نقاط گوناگون و بازدید مکان‌های مختلف همراهی می‌کنند.

اکنون آحاد جامعه متفق‌القول اند که راهنمایان گردشگری علاوه بر آن که از مهمترین بازیگران صنعت گردشگری هستند، نقشی حیاتی در حفظ و انتقال ارزش‌های میراثی و ماندگار ما به نسل‌های آتی برعهده دارند. میراث گران‌بهای فرهنگی و طبیعی ایران‌زمین تجلی‌گاه پیوندها و اشتراکات ما ایرانیان هستند و راهنمایان گردشگری پاسداری‌اند که قرار است با تفسیر روح‌انگیز خود، جاودانگی این میراث بی‌همتا را تضمین کنند.

این وظیفه‌ای به‌غایت خطیر است. از این‌رو، ضروری است که در انتخاب و پرورش راهنمایان گردشگری بیشترین دقت و وسواس به خرج داده شود. بر پایه همین تفکر، دوره‌های کوتاه‌مدت آموزش راهنمایان شامل راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی، راهنمایان طبیعت‌گردی و راهنمایان تخصصی، شکل گرفته است. هدف این دوره‌ها، تربیت راهنماییانی است که بتوانند گردشگران داخلی و خارجی را در سفرهای خود به اقصی نقاط ایران‌زمین، همراهی کنند و راز و رمزهای نهفته در میراث‌مان را برای آنها بگشایند و تجربه‌هایی خاطره‌انگیز برای آنها رقم بزنند.

موفقیت این دوره‌های آموزشی در گرو وجود محتوای درسی باکیفیت است. برای تولید محتوایی روزآمد، کاربردی و درک‌پذیر نویسندگانی شناخته‌شده با سابقه‌ای درخشان در عرصه علم و عمل را برگزیدیم و مجموعه‌ای از کتاب‌های فاخر و ممتاز را با همکاری آنها تولید کردیم. امید است که این مجموعه کتاب‌ها، که برای تربیت راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی، و

طبیعت‌گردی به نگارش درآمده و منتشر شده‌اند، بتواند مایه خیر و برکت برای صنعت گردشگری و ملت پرافتخار ایران عزیز باشد.

دفتر مطالعات، آموزش و برنامه‌ریزی گردشگری

زمستان ۱۴۰۰