

۲۹۷۷۷۷

بسم الله الرحمن الرحيم

سیستم‌های اطلاعاتی

www.ketab.ir

نویسنده: دکتر بهزاد سلمان‌ی

استاد گروه اقتصاد دانشگاه تبریز

سر شناسه	سلمانی، بهزاد - ۱۳۴۵
عنوان و پدیدآور	سیستم‌های اطلاعاتی / نویسنده: دکتر بهزاد سلمانی
مشخصات نشر	تهران، نور علم.
مشخصات ظاهری	۳۰۲ ص. نمودار، جدول.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۱۶۹-۵۱۱-۷
یادداشت	کتابنامه: ص. ۲۹۹ - ۲۹۸.
موضوع	سیستم‌های اطلاعاتی. Information Systems
موضوع	تکنولوژی اطلاعات.
موضوع	تجارت الکترونیکی.
رده بندی کنگره	T ۵۸/۶
رده بندی دیویی	۶۵۸/۴۸

نشر نور علم: تهران - انقلاب - خ ۱۲ فروردین - پلاک ۲۹۰ - تلفن: ۶۶۴۰۵۸۸۰ و ۶۶۹۵۷۰۲۱
 فروشگاه: خ ۱۲ فروردین - پلاک ۲۹۰ - کتاب چرتکه و نور علم - ۰۹۱۲۲۰۷۹۸۴۹ - ۶۶۱۷۴۹۱۰ -
 بخش: قلم سینا - ۱۲ فروردین - ساختمان ۲۸۶ واحد ۴ تلفن ۶۶۹۵۷۰۲۱ و ۶۶۹۵۷۱۲۰

عنوان کتاب: سیستم‌های اطلاعاتی

نویسنده: دکتر بهزاد سلمانی

ناشر: نور علم

شمارگان: ۵۰۰ جلد

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۶۹-۵۱۱-۷

نوبت چاپ: اول ۱۴۰۱

چاپ و صحافی: سورنا

قیمت: ۱۵۰۰۰۰ تومان

در صورت عدم دسترسی به کتابهای این انتشارات، از طریق تماس با
 ۰۹۱۲۳۳۳۴۲۲۹ کتابها با پست به تمام نقاط ایران ارسال می شود.

پیش‌گفتار

در این کتاب مبانی سیستم‌های اطلاعاتی به صورت خلاصه و با بهره‌مندی از نمونه‌های جهانی در چارچوب یک کتاب درسی ارائه شده است. این یک کتاب درسی است. بنابراین برای درک بهتر مطالب از نمودارهای بسیاری استفاده شده است. دانشجویان می‌توانند از این کتاب در درس مبانی سیستم‌های اطلاعاتی، مبانی فناوری اطلاعات و همانند آن به عنوان منبع اصلی یا کمکی در دوره کارشناسی استفاده کنند. همچنین امیدوارم این کتاب برای کارآفرینان، مدیران و کارشناسان مفید باشد.

از همه عزیزانی که به بنده در نگارش و نشر این کتاب کمک کرده‌اند، تشکر می‌کنم. برای همکاران گرامی در گروه‌های اقتصاد و مدیریت دانشگاه تبریز که فرصت تدریس درس‌های گوناگون حوزه فناوری اطلاعات را برای بنده فراهم کرده‌اند، آرزوی توفیق روزافزون دارم. مراتب سپاس خود را از دانشجویان در درس‌های گوناگون حوزه فناوری اطلاعات که مطالب بسیاری از آنها آموخته‌ام اعلام می‌دارم. از همکاری ارزشمند جناب آقای مهدی اشرف گندمی دانش‌آموخته دوره کارشناسی ارشد اقتصاد تجارت الکترونیکی دانشگاه تبریز تشکر می‌کنم. از ناشر گرامی برای نشر این کتاب صمیمانه تقدیر می‌کنم. همچنین از همراهی، شکیبایی و پشتیبانی ارزشمند خانواده عزیزم نیز تشکر و تقدیر می‌کنم. از خوانندگان گرامی درخواست می‌شود نکات و پیشنهادهای خود درباره کتاب را به نشانی زیر اعلام کنند:

- behsalmani@gmail.com

بهزاد سلمانی

استاد گروه اقتصاد دانشگاه تبریز

فهرست مطالب

۹	فصل یکم: دیباچه
۹	اهداف آموزشی فصل یکم
۱۰	۱-۱. مقدمه
۱۰	۱-۲. توسعه کاربری فناوری اطلاعات
۱۳	۱-۳. هدف، رویکرد و گستره کتاب
۱۵	۱-۴. کاربران کتاب
۱۷	۱-۵. ساختار کتاب
۱۹	بخش یکم: مبانی فناوری اطلاعات
۲۰	فصل دوم: مرور سیستم های اطلاعاتی
۲۰	اهداف آموزشی فصل دوم
۲۱	۲-۱. مقدمه
۲۱	۲-۲. فناوری اطلاعات
۲۳	۲-۳. سیستم های اطلاعاتی
۲۵	۲-۴. عناصر سیستم های اطلاعاتی
۲۶	۲-۵. یکپارچگی و به هم پیوستگی سیستم های اطلاعاتی
۲۷	۲-۶. ویژگی های سیستم های اطلاعاتی
۲۹	۲-۷. کاربردهای سیستم های اطلاعاتی
۳۱	۲-۸. یک نمونه از کاربری سیستم های اطلاعاتی: همه گیری کرونا
۳۴	۲-۹. اهداف و پیامدهای سیستم های اطلاعاتی

۳۵	۲-۱۰. تنگناهای سیستم های اطلاعاتی
۳۶	۲-۱۱. تحول دیجیتال
۳۸	۲-۱۲. روندهای فناوری اطلاعات
۴۱	۲-۱۳. یادگیری فناوری اطلاعات
۴۳	پرسش های فصل دوم
۴۴	فصل سوم: مدیریت داده
۴۴	اهداف آموزشی فصل سوم
۴۵	۳-۱. مقدمه
۴۵	۳-۲. داده، اطلاعات و دانش
۴۷	۳-۳. مدیریت داده
۵۱	۳-۴. نگهداری داده
۵۲	۳-۵. منابع داده ها
۵۴	۳-۶. چالش های مدیریت داده
۵۶	۳-۷. حکمرانی داده
۵۸	۳-۸. داده های شخصی
۶۰	۳-۹. مدیریت دانش
۶۵	پرسش های فصل سوم
۶۶	فصل چهارم: شبکه های رایانه ای
۶۶	اهداف آموزشی فصل چهارم
۶۷	۴-۱. مقدمه

۶۷	۴-۲. مروری بر شبکه
۷۲	۴-۳. اینترنت
۷۶	۴-۴. اینترنت و اکسترانت
۷۸	۴-۵. شبکه جهانی وب
۸۱	۴-۶. نسل های بعدی وب
۸۵	پرسش های فصل چهارم
۸۶	فصل پنجم: کاربردهای شبکه
۸۶	اهداف آموزشی فصل پنجم
۸۷	۵-۱. مقدمه
۸۷	۵-۲. کاربردهای شبکه
۸۸	۵-۳. کاربرد یکم: جستجو
۹۲	۵-۴. موتور جستجو
۹۷	۵-۵. پرتال
۱۰۱	۵-۶. فهرست موضوعی
۱۰۴	۵-۷. ترجمه خودکار
۱۰۵	۵-۸. کاربرد دوم: ارتباطات
۱۰۹	۵-۹. کار از راه دور
۱۱۱	۵-۱۰. کاربرد سوم: تعامل
۱۱۶	۵-۱۱. کاربرد چهارم: آموزش
۱۱۷	پرسش های فصل پنجم

۱۱۹	بخش دوم: روندهای فناوری اطلاعات
۱۲۰	فصل ششم: پردازش موبایل و پردازش اجتماعی
۱۲۰	اهداف آموزشی فصل ششم
۱۲۱	۶-۱. مقدمه
۱۲۱	۶-۲. پردازش موبایل
۱۳۱	۶-۳. پردازش اجتماعی
۱۴۱	پرسش های فصل ششم
۱۴۳	فصل هفتم: پردازش ابری، اینترنت اشیاء و داده های بزرگ
۱۴۳	اهداف آموزشی فصل هفتم
۱۴۴	۷-۱. مقدمه
۱۴۴	۷-۲. پردازش ابری
۱۵۳	۷-۳. اینترنت اشیاء
۱۶۴	۷-۴. داده های بزرگ
۱۷۴	پرسش های فصل هفتم
۱۷۶	فصل هشتم: بلاک چین و فین تک
۱۷۶	اهداف آموزشی فصل هشتم
۱۷۷	۸-۱. مقدمه
۱۷۷	۸-۲. بلاکچین
۱۸۱	۸-۳. توکن های غیرقابل تعویض
۱۸۸	۸-۴. فین تک

۱۹۴	۸-۵ پول های رمزنگاری شده
۱۹۶	پرسش های فصل هشتم
۱۹۷	فصل نهم: هوش مصنوعی، واقعیت مجازی و واقعیت افزوده
۱۹۷	اهداف آموزشی فصل نهم
۱۹۸	۹-۱ مقدمه
۱۹۸	۹-۲ هوش مصنوعی
۲۱۳	۹-۳ واقعیت مجازی
۲۱۸	۹-۴ واقعیت افزوده
۲۲۲	۹-۵ واقعیت ترکیبی
۲۲۲	۹-۶ متاورس
۲۲۵	پرسش های فصل نهم
۲۲۷	بخش سوم: کاربردهای فناوری اطلاعات
۲۲۸	فصل دهم: تجارت الکترونیکی
۲۲۸	اهداف آموزشی فصل دهم
۲۲۹	۱۰-۱ مقدمه
۲۲۹	۱۰-۲ توسعه تجارت الکترونیکی
۲۳۲	۱۰-۳ تعریف و مفهوم تجارت الکترونیکی
۲۳۴	۱۰-۴ انواع تجارت الکترونیکی
۲۳۶	۱۰-۵ مزایای تجارت الکترونیکی
۲۳۸	۱۰-۶ چالش های تجارت الکترونیکی