

جنبه‌های انسانی مدیریت تیم

پروژه برای مدیران پروژه

www.ketab.ir

مؤلف:

ویجی ک. ورما

مترجمان:

مهندس مریم رمضانی خواجه غیائی

مهندس ستاره فلاح‌نیا

مهندس بهزاد محبوب پور



سرشناسه	: ورما، ویجی کی، ۱۹۴۹ - م.
عنوان و نام پدیدآور	: Verma, Vijay K.
مشخصات نشر	: جنبه‌های انسانی مدیریت تیم: پروژه برای مدیران پروژه/ مولف ویجی ک. ورما؛ مترجمان مریم رمضانی خواجه‌غیائی، ستاره فلاح‌نیا، بهزاد محبوب‌پور.
مشخصات ظاهری	: تهران: سروش برتر، ۱۴۰۱.
شابک	: ۹۷۸۶۲۲۷۵۹۳۶۳۱
وضعیت فهرست نویسی	: فیفا
یادداشت	: کتاب حاضر ترجمه‌ی جلد سوم با عنوان "Managing the project team" از کتاب "The human aspects of project management. c1995 - c1997" است.
عنوان دیگر	: پروژه برای مدیران پروژه.
موضوع	: مدیریت طرح‌ها - Project management سازمان ماتریسی - Matrix organization گروه‌های کار - Teams in the workplace
شناسه افزوده	: رمضانی خواجه‌غیائی، مریم، ۱۳۶۹ - مترجم
شناسه افزوده	: فلاح‌نیا، ستاره، ۱۳۶۸ - مترجم
شناسه افزوده	: محبوب‌پور، بهزاد، ۱۳۶۸ - مترجم
رده بندی کنگره	: HD۶۹
رده بندی دیویی	: ۶۵۸/۴۰۴
شماره کتابشناسی ملی	: ۸۹۳۳۱۶۵

عنوان: جنبه‌های انسانی مدیریت تیم پروژه برای مدیران پروژه
نویسنده: ویجی ک. ورما

مترجمان: مهندس بهزاد محبوب‌پور، مهندس مریم رمضانی خواجه‌غیائی
مهندس ستاره فلاح‌نیا
ناشر: سروش برتر ۱۴۰۱
تیراژ: ۱۰۰۰

چاپ اول: انتشارات سروش برتر ۱۴۰۱
شماره پخش: ۰۹۳۵۲۴۰۸۱۹۹



حق چاپ برای ناشر محفوظ است

قیمت: ۱۴۰,۰۰۰ تومان

فهرست مطالب

عنوان

صفحه

فصل اول: مدیریت تغییرات، مدیریت پروژه و کار تیمی	
مدیریت تغییرات، مدیریت پروژه و کار تیمی	
فهم پویایی تغییرات	
منابع اعمال فشار برای تغییر	
جهانی سازی	
تغییرات فناوری	
منسوخ شدن سریع محصول	
تغییرات نیروی کار	
اصول تغییر	
مدیر پروژه به عنوان عامل تغییر	
انواع عمده تغییر	
عوامل انسانی	
تغییرات ساختاری	
تغییرات تکنولوژی	
مدیریت تغییر سازمانی	
عوامل مقاومت در برابر تغییر	
مقاومت فردی در برابر تغییر	
مقاومتهای سازمانی در برابر تغییر	
راهبرد های غلبه بر مقاومت در برابر تغییر	
تجزیه و تحلیل میدان نیرو	
دستورالعملهای غلبه بر مقاومت در برابر تغییر	
بعد رفتاری تغییرات	
ارزیابی تغییرات	
کار تیمی کلیدی برای مدیریت تغییر	
همکاری تیمی و مدیریت منابع انسانی	
همکاری تیمی و ارتباط و تفاهم	
همکاری تیمی و رهبری	
همکاری تیمی و محیط فرهنگی	
همکاری تیمی	

۴۳	 چگونه می توان یک تیم ایجاد کرد؟
۴۷	 مدیریت تغییر در محیط پروژه
۴۸	 انواع تغییرات در محیط پروژه
۴۹	 تغییرات محدوده
۵۱	 تغییرات اساسی و پایه‌ای
۵۳	 روش‌هایی برای مدیریت تغییرات اساسی
۵۴	 تصمیم‌گیری در خصوص تغییراتی که باید صورت گیرد (تجزیه و تحلیل معاملات)
۵۶	 سرو کار داشتن با تغییرات دائمی پروژه
۵۸	 ارزیابی تغییرات و یادگیری تجربیات برای آینده
۵۹	 قوانین ایجاد تغییرات پروژه

۶۱ فصل دوم: پویایی تیم و تنوع فرهنگی

۶۳	 پویایی تیم
۶۳	 گروه‌ها و تیم‌های پروژه
۶۴	 تعریف گروه
۶۴	 ارتباط فرد-گروه
۶۵	 منافع گروه-فرد
۶۵	 انواع گروه و توسعه آنها
۶۵	 گروه‌های دوستی - گروه‌های تخصصی
۶۵	 همبستگی در گروه‌های تخصصی
۶۶	 تفاوت تیم و گروه
۶۷	 تیم پروژه
۶۸	 تیم پروژه به چه اطلاعاتی نیاز دارد؟
۶۹	 انواع تیم‌های تعاملی
۶۹	 تیم‌های حل مسئله
۶۹	 تیم‌های هدف خاص
۷۰	 تیم‌های خودگردان
۷۰	 ویژگی‌های تیم پروژه یکپارچه
۷۱	 اجازه ندهید تیم پروژه تبدیل به کمیته شود
۷۳	 پویایی تیم و اثربخشی
۷۳	 فاکتورهای اثرگذار بر اثربخشی تیم
۷۴	 مراحل توسعه اعضای تیم پروژه
۷۴	 مراحل توسعه تیم
۷۵	 شکل‌گرفتن (دست‌یافتن)

۷۶	اهداف گروه
۷۶	ترکیب گروه و نقش اعضای گروه
۷۷	اندازه گروه
۷۸	تنوع
۷۹	نقش اعضای تیم
۸۰	نقش های رفتاری
۸۲	مشکلات تیم ها- معیارهای تیم
۸۲	معیارهای تیمی و قوانین سازمانی
۸۲	معیارها در برابر اهداف
۸۳	شرایط معیارهای اجرایی
۸۳	شکل گیری و گسترش معیارهای تیمی
۸۴	تطابق با معیارهای تیم
۸۵	تغییر معیارهای تیم
۸۵	پیوستگی گروه
۸۷	راهبردهایی برای توسعه پیوستگی گروه
۸۸	رهبری
۸۸	مدیریت چندگانه
۸۸	رهبری مؤثر
۸۹	تفاوت های فرهنگی، تنوع فرهنگی و مدیریت پروژه
۸۹	فرهنگ چیست؟
۹۰	عنصر اصلی فرهنگ
۹۲	تفاوت های فرهنگی و پروژه ها
۹۲	فاصله قدرت
۹۳	جمع گرایی- فردگرایی
۹۳	نقش جنسیتی
۹۴	اجتناب از عدم قطعیت
۹۴	زمان
۹۵	دیدگاه نسبت به زندگی (کمیت یا کیفیت زندگی)
۹۵	متغیرهای اساسی فرهنگ
۹۵	محیط
۹۵	رفتار (عمل)
۹۵	ارتباطات
۹۶	فضا

۹۷	تفکر
۹۸	مدل گرایشهای فرهنگی
۹۸	تنوع فرهنگی و مدیر پروژه
۱۰۰	هم‌افزایی فرهنگی
۱۰۰	مدیریت پروژه‌های بین‌المللی
۱۰۱	ویژگی پروژه‌های بین‌المللی
۱۰۳	عوامل اصلی در محیط‌های میان فرهنگی

۱۰۷	فصل سوم: تیم‌سازی اثربخش
۱۰۹	تیم‌سازی چیست؟
۱۱۰	فواید تیم‌سازی
۱۱۱	نتایج تیم‌سازی
۱۱۱	فرآیند تیم‌سازی
۱۱۱	عوامل مؤثر در موفقیت تیم
۱۱۲	مدل تیم‌سازی
۱۱۴	محورها و موانع عملکرد بالای تیم
۱۱۵	سازمان‌دهی تیم پروژه
۱۱۶	تنظیم اهداف پروژه
۱۱۸	ایجاد جو تیمی
۱۱۹	تشکیل تیم پروژه
۱۱۹	انتخاب اعضای تیم
۱۲۰	شفاف‌سازی نقش‌ها و مسئولیت‌ها
۱۲۱	گرفتن تعهد از اعضای تیم
۱۲۳	اصول اساسی حل تعارضات برای مدیران پروژه
۱۲۸	ایجاد رهبری خوب در پروژه
۱۳۴	خلاصه

۱۳۷	فصل چهارم: ایجاد تیم‌های مؤثر پروژه
۱۳۹	ایجاد یک تیم پروژه برای دستیابی به موفقیت
۱۴۰	هماهنگ کردن تلاش‌های تیم
۱۴۱	استفاده مناسب از قدرت و اختیار
۱۴۳	ایجاد توانایی حل مسئله
۱۴۵	ایجاد برنامه ارتباط تیمی
۱۴۶	مدل‌های رفتاری ارتباطات

۱۴۹.....	لینک‌ها و کانال‌های ارتباطی.....
۱۵۰.....	گوش‌دادن مؤثر- عنصر کلیدی ارتباط تیمی.....
۱۵۴.....	ایجاد روابط گروهی تأثیرگذار.....
۱۵۴.....	ارتباط دهنده مؤثر بودن.....
۱۵۵.....	محرك ارتباطی باشید.....
۱۵۶.....	حداقل کردن موانع ارتباطی.....
۱۵۶.....	استفاده از یک قالب محکم، ساختار بسته (TIGHT MATRIX).....
۱۵۷.....	داشتن یک اتاق جنگ.....
۱۵۷.....	جلسات پروژه را به‌طور مؤثر هدایت کنید.....
۱۵۸.....	تصمیم‌گیری تیمی مؤثر.....
۱۵۸.....	تصمیم‌گیری گروهی.....
۱۵۹.....	چرا و چگونه تصمیم‌گیری گروهی.....
۱۵۹.....	مزایا و معایب تصمیم‌گیری گروهی.....
۱۵۹.....	از کانال‌های تصمیم‌گیری.....
۱۶۰.....	روش تصمیم‌گیری منطقی.....
۱۶۰.....	خصوصیت‌های شخصی در تصمیم‌گیری مؤثر.....
۱۶۱.....	مدل تصمیم‌گیری منطقی.....
۱۶۲.....	سبک‌های تصمیم‌گیری در محیط تیم.....
۱۶۳.....	سبک دستوری.....
۱۶۳.....	سبک مشاوره.....
۱۶۳.....	سبک اجماع.....
۱۶۳.....	سبک تصادفی.....
۱۶۳.....	عوامل تأثیرگذار در سبک‌های تصمیم‌گیری.....
۱۶۴.....	راهنمایی برای تصمیم‌گیری مؤثر تیمی.....
۱۶۵.....	مدیریت تیم‌های پروژه در طول پروژه.....
۱۶۵.....	تغییرات اعضای تیم پروژه در طول چرخه حیات پروژه.....
۱۶۵.....	عوامل خارجی که روی عملکرد تیم تأثیر می‌گذارند.....
۱۶۸.....	سبک‌های مدیریت تیم.....
۱۶۹.....	مدل ابعادی از رفتار مدیریتی- مدل ابعادی مدیریت رفتار.....
۱۷۰.....	شبکه‌های مدیریتی.....

۱۷۳..... فصل پنجم: الهام بخشیدن عملکرد بالای تیم

۱۷۵.....	مدیریت چالش‌های ارتباط.....
۱۷۶.....	ایجاد صراحت در ارتباط.....