

# الهوش عاطفی در محیط کار

بیست مهارت عاطفی برای موفقیت شغلی

آلن دوباتن

محمد هادی حاجی بیگلو

از مجموعه‌ی

مدرسه‌ی

زندگی

دوبلان، آن. ۱۳۹۸. دارت عاطفی در محیط کار: دارت عاطفی برای موفقیت شغلی /

آن دوبلان؛ ترجمه‌ی محمدهادی حاجی‌پیگلو.

تهران: کتاب‌سرای نیک. ۱۳۹۸.

فروست: از مجموعه مدرسه زندگی.

شابک:

ISBN: 978-600-8957-81-2

فهرست نویسی براساس احlagات فیبا

عنوان اصلی: The Emotionally Intelligent Office

موضوع: ۱. هوش هیجانی ۲. مهارت‌های نرم ۳. محیط کار

حاجی‌پیگلو، محمدهادی. ۱۳۶۵ -. مترجم

BF576

۱۳۹۸

شماره کتابشناسی ملی: ۵۷۲۶۳۸۸

# هوش عاطفی در محیط کار

آلن دوباتن  
محمد نهادی حاجی بیگلو

صفحه های: ۱۷۰ | مقصومه اکبری

نوبت چاپ: سوم

تاریخ چاپ: ۱۴۰۱

تیراز: ۱۰۰۰ | جلد

قیمت: ۹۳۵۰۰ تومان

شابک: ۸۱-۲-۸۹۵۷-۶۰۰

کلیه حقوق محفوظ است.

خیابان انقلاب، روبروی دانشگاه تهران، پلاک ۱۲۹۰

تلفن: ۶۶۴۰۴۵۳۲

store@ketabsarayenik.com

این کتاب با کاغذ حمایتی منتشر شده است.



## فهرست

۱۱

مقدمه

### ۲۰ مهارت عاطفی برای موفقیت شغلی

۲۹	بخش اول . سازگاری
۳۹	بخش دوم . آرامش
۴۷	بخش سوم . چذابیت
۶۷	بخش چهارم . ارتباط
۸۵	بخش پنجم . اعتماد به نفس
۹۳	بخش ششم . خلاقیت
۹۹	بخش هفتم . قاطعیت
۱۰۷	بخش هشتم . دیپلماسی
۱۱۵	بخش نهم . کارآمدی
۱۲۳	بخش دهم . خوشبیانی
۱۳۱	بخش یازدهم . همدلی
۱۴۳	بخش دوازدهم . کارآفرینی
۱۵۱	بخش سیزدهم . ابتکار
۱۶۳	بخش چهاردهم . رهبری
۱۷۵	بخش پانزدهم . نگاه عینی
۱۸۷	بخش شانزدهم . بازیگوشی
۱۹۵	بخش هفدهم . هدفمندی
۲۰۵	بخش هجدهم . انعطاف‌پذیری
۲۱۱	بخش نوزدهم . خودشناسی
۲۲۳	بخش بیستم . حمایت‌گری