

# شیوه های مدیریت منابع انسانی دانش بنیان و عملکردهای نوآوری

مؤلفین:

علیرضا مزیدی

سمیرا محسن پور



انتشارات کتابچه

سروشانه	- ۱۳۴۸	هزیدی، علیرضا
عنوان و نام بدیدآور		شیوه‌های مدیریت منابع انسانی دانش‌بنیان و عملکردهای نوآوری / مؤلفین علیرضا هزیدی، سمیرا محسن پور
مشخصات نشر	.۱۴۰، ۱	سنندج: کتابچه
مشخصات ظاهری		: ۱۷۵ ص: جدول (بخشی رنگی)، نمودار (بخشی رنگی)
شابک	: ۹۷۸-۶۲۲-۵۷۷۸-۲۸-۳	: ۸۰۰۰۰
وضعیت فهرست نویسی		: فیبا
پادداشت		: کتابنامه: ص. ۱۶۶ - ۱۷۵
موضوع		: نیروی انسانی -- مدیریت
شناسه افزوده		Manpower planning
ردہ بندی کتبگہ		مدیریت دانش -- نوآوری
ردہ بندی دیوبی		Knowledge management -- Technological innovations
شماره کتابشناسی ملی		نیروی انسانی -- ایران -- مدیریت -- نمونه‌بزوهی
اطلاعات رکورد کتابشناسی		Manpower planning-- Iran-- Case studies
شناسه افزوده		مدیریت -- ایران -- نوآوری -- نمونه‌بزوهی
ردہ بندی کتبگہ		Management -- Technological innovations -- Iran -- Case studies
ردہ بندی دیوبی		- ۱۳۶۶ : محسن پور، سمیرا
شماره کتابشناسی ملی		HF۵۵۴۹/۵
اطلاعات رکورد کتابشناسی		: ۶۵۸۷۳۰۱
		۸۸۱۸۸۶۴



کتاب: شیوه‌های مدیریت منابع انسانی دانش‌بنیان و عملکردهای نوآوری  
مؤلفین: علیرضا هزیدی - سمیرا محسن پور

ناشر: انتشارات کتابچه  
صفحه آرایی و جلد: شاهو احمدیان

نوبت چاپ: اول - ۱۴۰۱

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۵۷۷۸-۲۸-۳

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۸۰۰۰ تومان

مرکز پخش: تهران، میدان انقلاب، خیابان فخر رازی

تلفن: ۰۲۱۳۳۲۲۹۹۶۸

## فهرست مطالب

۱۰ .....	مقدمه
فصل اول - تعاریف	
۱۵ .....	بیانی کلی بر کتاب
۱۸ .....	تعاریف نظری
۲۰ .....	تعاریف عملیاتی
فصل دوم - مبانی نظری و پیشینه‌ای بر کار	
۲۲ .....	مقدمه
۲۳ .....	شیوه‌های مدیریت منابع انسانی
۲۳ .....	منابع انسانی
۲۴ .....	اهمیت منابع انسانی
۲۷ .....	مبانی و مقاهیم مدیریت منابع انسانی
۳۰ .....	فعالیت‌های مدیریت منابع انسانی
۳۳ .....	نگرش عمومی مدیریت منابع انسانی
۳۴ .....	استراتژی منابع انسانی و استراتژی سازمان
۳۶ .....	عملکرد نوآوری
۳۶ .....	نوآوری
۳۸ .....	تعريف نوآوری
۴۴ .....	أنواع نوآوری
۴۹ .....	فرآیند نوآوری
۵۶ .....	بایدها در نوآوری
۵۷ .....	عملکرد نوآورانه سازمانی

۶۰.....	ابعاد عملکرد نوآورانه سازمانی .....
۶۱.....	زیرساخت های عملکرد نوآورانه سازمانی .....
۶۱.....	مدیریت دانش .....
۶۲.....	تعامل اجتماعی .....
۶۵.....	اعطاف پذیری استراتژیک .....
۶۶.....	سرمایه اجتماعی .....
۶۶.....	مفهوم سرمایه اجتماعی .....
۷۲.....	ابعاد سرمایه اجتماعی .....
۷۴.....	مفهوم سرمایه .....
۷۶.....	تفاوت انواع سرمایه .....
۷۸.....	تاریخچه سرمایه اجتماعی .....
۸۱.....	اندازه گیری و سنجش سرمایه اجتماعی .....
۸۳.....	منابع سرمایه اجتماعی .....
۸۸.....	اشتراک دانش .....
۸۸.....	داده، اطلاعات و دانش .....
۹۰.....	انواع دانش: نهان و آشکار .....
۹۱.....	مدیریت دانش، تعاریف، سیر تطور و تاریخی .....
۹۳.....	مزایای مدیریت دانش .....
۹۴.....	چرخه های مدیریت دانش .....
۹۵.....	چرخه مدیریت دانش ویگ .....
۹۸.....	چرخه مدیریت دانش مدیر و زاک .....
۹۹.....	چرخه مدیریت دانش مک الوری .....

چرخه مدیریت دانش بیو کویتز و ولیامز .....	۱۰۰
چرخه حیات دانش بیرکین شاو و شیهان .....	۱۰۱
چرخه مدیریت دانش یکارچه دالکر .....	۱۰۲
انتقال دانش .....	۱۰۴
بیشینه تحقیق .....	۱۰۹
مطالعات داخلی .....	۱۰۹
مطالعات خارجی .....	۱۱۵
مدل مفهومی تحقیق .....	۱۲۰
<b>فصل سوم - روش شناسی شیوه های مدیریت</b>	
مقدمه .....	۱۲۴
روش تحقیق .....	۱۲۴
جامعه آماری .....	۱۲۵
حجم نمونه و روش نمونه گیری .....	۱۲۵
روش جمع آوری اطلاعات .....	۱۲۸
متغیرهای تحقیق .....	۱۲۹
متغیرهای پنهان .....	۱۲۹
متغیرهای پنهان مستقل .....	۱۲۹
متغیرهای پنهان وابسته .....	۱۳۰
متغیرهای پنهان میانجی .....	۱۳۰
متغیرهای قابل مشاهده .....	۱۳۰
روش تجزیه و تحلیل داده ها .....	۱۳۱
روش آمار توصیفی .....	۱۳۱

## مقدمه

نوآوری به عنوان عامل مهم و حیاتی برای سازمان‌ها به منظور ایجاد ارزش و مزیت رقابتی پایدار در محیط پیچیده و متغیر امروزی تلقی می‌شود. از طرفی، در عرصه رقابت امروز، میان سازمان‌ها و شرکت‌ها، یکی از مولفه‌های افزایش دهنده موفقیت برای سازمان‌ها، متمرکز شدن بر وظیفه مدیریت راهبردی منابع انسانی است. سازمان‌ها با نوآوری بیشتر، در پاسخ به محیط‌های متغیر و ایجاد و ارتقای قابلیت‌های جدیدی که به آن‌ها اجازه دهد به عملکرد بهتری برسند موفق‌تر خواهند بود. بنابراین، دانش و شایستگی‌های منابع انسانی به عنوان دارایی‌های بازاری ارزش برای سازمان‌ها می‌باشد (Montes<sup>1</sup> و همکاران، ۲۰۰۴). اقدامات منابع انسانی برای دشیوه‌های اصلی هستند که توسط آن‌ها، سازمان‌ها می‌توانند مهارت‌ها، نگرش‌ها و رفتار افراد را برای انجام کارهای ایشان و رسیدن به اهداف سازمانی موجود مورد تأثیر قراردهند. بنابراین، ابتکارات و اقدامات نوآوری به طور فراینده به دانش، تخصص و تعهد کارکنان به عنوان درون داده‌ای فرایند ایجاد ارزش وابسته است. دیدگاه مبتنی بر دانش<sup>2</sup>، سازمان را به عنوان مخزن دانش و شایستگی‌ها معرفی می‌کند. مطابق با این دیدگاه، مطالعات قبلی، دانش و شایستگی‌های منابع انسانی را به عنوان دارایی‌های با ارزش برای سازمان‌ها شناسایی کرده اند (اسکاربرگ<sup>3</sup>، ۲۰۰۳). در تکمیل مطالب باید گفت که دانش، درون سرمایه انسانی، قرار دارد و سازمان‌ها نمی‌توانند به راحتی دانش را میان افراد درون سازمان منتقل کنند. هرچند که سازمان به دانش، مهارت

<sup>1</sup> Montes

<sup>2</sup> Knowledge - Based

<sup>3</sup> Scarbrough

ها و تخصص کارکنان دسترسی دارد، با این حال لازم است که ظرفیت ها و قابلیت هایی را در مدیریت ابزارهای مدیریت دانش به دست آورده تا استفاده و کاربرد مؤثر سرمایه انسانی در ایجاد و پردازش تخصص سازمانی برای نوآوری را تضمین کند.

در فصل نخست پژوهش حاضر، ابتدا به بیان مقدمه و پس از آن به بیان مسئله و اهمیت و ضرورت پژوهش پرداخته خواهد شد. سپس اهداف و سوالات پژوهش و فرضیه های پژوهش بیان خواهد گردید و در نهایت استفاده کنندگان از پژوهش، قلمرو زمانی، مکانی و موضوعی پژوهش، تعاریف مفهومی و عملیاتی واژه ها تحقیق ارائه خواهد شد.