

# قدرت بیان

حرف بزن تا برنده شوی

برایان تویسی

مترجم: پروین آفایی



## «فهرست مطالب»

عنوان	صفحه
درباره نویسنده	۹
مقدمه - حرف بزن تا برنده شوی	۱۵
فصل اول - هنر صحبت کردن و فن بلاغت	۲۳
فصل دوم - برنامه ریزی و آمادگی تسهیل شده است	۳۷
فصل سوم - اعتماد به نفس و تسلط ذهنی؛ از بین بردن ترس از صحبت کردن میان جمع	۶۵
فصل چهارم - در برخورد با همه مخاطبان، قوی باشد	۸۳
فصل پنجم - تسلط بر سخنرانی در گروه‌های کوچک	۱۰۳
<b>فصل ششم</b> - تسلط در جلسات و مذاکرات در گروه‌های کوچک	۱۱۷
فصل هفتم - تسلط به تریبون؛ تحت تأثیر قرار دادن مخاطبان زیاد	۱۳۵
فصل هشتم - تسلط صوتی؛ تکنیک‌های قوی صدا	۱۶۳
فصل نهم - ترفندهای تجارت؛ تکنیک‌های سخنرانان برتر	۱۷۹
فصل دهم - کنترل محیط	۱۹۰
فصل یازدهم - سخنرانی را با موفقیت تمام کنید؛ مخاطبان را مشتاق رها کنید	۲۲۱
فصل دوازدهم - سخنرانی‌های ترغیب‌کننده تجاری	۲۳۳

## مقدمه

# حرف بزن تا برنده شوی

سرنوشت ما با افکارمان تعجب می‌کند؛ اگر افکارمان همیشه مطابق با خواسته‌هایمان باشند، همان چیزی می‌توانیم که آرزو داریم و همان کاری را می‌کنیم که می‌خواهیم.

اور یسون اسوت ماردن<sup>(۱)</sup>

توانایی شما در صحبت کردن با مخاطبان برای موفقیت‌تان ضروری است. خوب صحبت کردن می‌تواند احترام و توجه دیگران را به دنبال داشته باشد، به ارزش شما در جمع بیفزاید و توجه افرادی را که می‌توانند به شما کمک و دریچه‌هایی به رویتان باز کنند، جلب کنند. توانایی خوب صحبت کردن، به دیگران ثابت می‌کند که شما با استعدادتر و باهوش‌تر از کسانی هستید که نمی‌توانند به خوبی شما صحبت کنند.

ارزشمندترین دارایی شما ذهستان است. یکی از گرانبهاترین مهارت‌های شما توانایی خوب فکر کردن و بیان واضح منظورتان است. این مهارت بیش از هر مهارت دیگری به کسب منافع بیشتر و پیشرفت شما کمک می‌کند. به علاوه، تنها راه نشان دادن تسلط به یک موضوع، ابراز واضح افکار و ایده‌ها به صورت شفاهی و کتبی است. وقتی شما خوب صحبت می‌کنید، مردم می‌گویند: «او متوجه است درباره چه چیزی صحبت می‌کند».

خبر مسرت‌بخش این است که ذهن شما مثل ماهیچه است، یعنی هرچه بیشتر از آن استفاده کنید قوی‌تر و کارآمدتر می‌شود. سازماندهی قبلی افکار و کلمات باعث می‌شود شما به چیزی که می‌گویید و نحوه بیان آن دقیق و توجه داشته باشید. برنامه‌ریزی، آمادگی و ارائه سخنرانی‌ها، شما را مسحور می‌کند از ذهستان بیشتر استفاده کنید؛ در واقع این عمل شما را باهوش تر می‌کند.

### بر ترس تان غلبه و توانایی‌هایتان را تقویت کنید

چند سال قبل، یک سمینار یک روزه درباره کارایی مدیریتی برای تاجران برگزار کردم. در این سخنرانی به اهمیت توانایی خوب صحبت کردن و تأثیرگذاری بر افراد در تجارت تأکید داشتم. در پایان روز یک تاجر نسبتاً خجالتی نزدم آمد و گفت که به خاطر حرف‌های من تصمیم گرفته سخنران خوبی شود. این مرد از این که سرپرستانش او را نادیده می‌گرفتند، خسته شده و تصمیم گرفته بود پیشرفت کند.

یک سال بعد، نامه‌ای از او دریافت کردم که در آن سرگذشت‌ش را برایم نوشته بود. او بلافضله عزمش را جزم کرده، به انجمن محلی

توست مسترز<sup>(۱)</sup> ملحق شده و در جلسات هفتگی شرکت کرده بود. در هر جلسه از اعضا درخواست می‌شد بایستند و درباره موضوعی صحبت کنند و در پایان جلسه به تمام اعضا نمره داده می‌شد. در انجمن توست مسترز از «روند حساسیت زدایی» استفاده می‌شود. این بدان معناست که اگر کاری را چندین بار انجام دهید بالاخره حساسیتان نسبت به آن از بین می‌رود. وقتی چندین بار جلوی بقیه صحبت کنید، بالاخره ترس و تردیدتان از بین می‌رود. این تاجر چهارده هفته در کلاس‌های دلیل کارنگی<sup>(۲)</sup> شرکت کرده بود. در هر جلسه از او درخواست می‌شد جلوی هم‌سن و سالانش صحبت کند. او طی شش ماه به اندازه‌ای در جمع دوستانه هم‌سن و سالانش سخنرانی‌های گوتاه بلند ارائه داده بود که ترس و نگرانی اش از بین رفته و جای خود را به اعتماد به نفس در ابراز مقصود، نزد مخاطبان داده بود.

### دریچه‌ها به سوی شما باز می‌شوند

در این مرحله از روند پیشرفت، در شرکت تاجر مورد نظر یک وضعیت اضطراری پیش آمد. طبق برنامه‌ریزی قرار بود یکی از شرکا برای اعضا یک شرکت متقاضی سخنرانی کند؛ اما او بیمار بود و نمی‌توانست در جلسه شرکت کند. رئیس از این تاجر درخواست کرد آماده شود و پیشنهاد شرکت را ارائه دهد؛ او این مسئولیت را

۱. Toastmasters: یک سازمان آموزشی غیر انتفاعی که در سراسر دنیا جلساتی برگزار می‌کند تا در برقراری ارتباط، صحبت کردن در میان جمع و مهارت‌های مدیریتی به اعضا کمک کند - مترجم.

2. Dale Carnegie

پذیرفت.

او عصر آن روز و صبح روز بعد تمرین کرد؛ سپس به دفتر متقاضی رفت و در باره خدمات شرکت خود سخنرانی فوق العاده‌ای ارائه کرد و در کارش موفق شد. وقتی به دفتر بازگشت رئیشش گفت که سرپرست شرکت مورد نظر با او تماس گرفته و از این که فردی را فرستاده‌اند که اطلاعات مفیدی از خدمات شرکت ارائه داده تشکر کرده است.

طی چند هفته آینده، او چندین بار نزد مشتریان و متقاضیان دیگر رفت. تاجر ما ترفعیع یافت، به زودی به عضویت هیئت مدیره ارشد درآمد و کم‌کم به یکی از شرکای شرکت تبدیل شد. او به من گفت از زمانی که تصمیم گرفت سخنران خوبی شود و برای عملی کردن این تصمیم، دست به کار شد، نمایندگی اش تغییر کرد.

### اعتماد به نفسستان را افزایش دهید

خوب صحبت کردن در جمع در تمام مراحل زندگی به شما کمک می‌کند. اما یادگیری خوب صحبت کردن با مخاطبان دلیل مهم‌تری دارد. روان‌شناسان می‌گویند سطح اعتماد به نفس، یا این که «چقدر خود را دوست بداریم»، کیفیت زندگی درونی و بیرونی را تا حد زیادی تعیین می‌کند.

هرچه بهتر و ترغیب‌کننده‌تر صحبت کنید، خودتان را بیشتر دوست خواهید داشت. هرچه خودتان را بیشتر دوست بدارید در روابطتان با دیگران، خوش‌بین‌تر و خوش‌برخورددتر و در تمام کارهایی که انجام می‌دهید سالم‌تر و خوشحال‌تر خواهید بود.