

کتاب جامع
آموزش و توسعه منابع انسانی
(جلد اول)

www.ketab.ir

دکتر سعید صفایی موحد

سرشناسه	: صفایی موحد، سعید، ۱۳۵۶ -
عنوان و نام پدیدآور	: کتاب جامع آموزش و توسعه منابع انسانی / سعید صفایی موحد.
مشخصات نشر	: تهران: علم استادان، ۱۴۰۰ -
مشخصات ظاهری	: ج. :
شابک	: ج. ۱: 978-622-6361-22-4
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا :
موضوع	: نیروی انسانی -- ایران -- آموزش
موضوع	: Manpower -- Iran -- Education
موضوع	: آموزش حین خدمت -- ایران
موضوع	: Employees -- Training of -- Iran
موضوع	: کارکنان -- ایران -- توانمندسازی
موضوع	: Employee empowerment -- Iran
موضوع	: خدمات آموزشی -- ایران
موضوع	: Education and training services industry -- Iran
رده بندی کنگره	: HFA/۵۵۴۹ :
رده بندی دیویی	: ۳۱۲۴.۹۵۵/۶۵۸ :
شماره کتابشناسی ملی	: ۸۵۳۰۴۵۰ :
اطلاعات رکورد کتابشناسی فیبا	: فیبا :

این اثر مشمول قانون حمایت مؤلفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است. هر کس تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه مؤلف (ناشر) نشر، یا پخش یا عرضه کند مورد پیگیری قانونی قرار خواهد گرفت.

کتاب جامع آموزش و توسعه منابع انسانی (جلد اول)

دکتر سعید صفایی موحد

ناشر	: انتشارات علم استادان
صفحه آرایشی	: مجتبی نظریگی
شمارگان	: ۱۰۰۰
نوبت چاپ	: اول/ ۱۴۰۰
قیمت	: ۲۲۰۰۰۰۰ ریال
لیتوگرافی	: دیرین نگار
چاپ و صحافی	: گنج شایگان
شابک	: ۹۷۸-۶۲۲-۶۳۶۱-۲۲-۴

دفتر انتشارات: میدان انقاب، خیابان انقلاب، پلاک ۱۳۴۸، طبقه ششم، انتشارات علم استادان.
شماره تماس: ۶۶۴۱۰۶۸۰، ۶۶۴۱۸۴۵۷، ۶۶۴۱۸۴۹۳ و ۵۹۷۵۷۲۷-۹۱۰.
فروشگاه: میدان انقلاب، خ انقلاب، پلاک ۱۳۴۸، همکف، کانون اندیشه.
شماره تماس: ۶۶۴۰۵۴۴۸، ۶۶۴۰۹۹۵۲، ۶۶۴۰۹۹۸۲ و ۵۹۷۵۷۲۷-۹۱۰.

پیشگفتار

سال‌ها است که آموزش و توسعه منابع انسانی در کشور ایران مسیر خود را به درون سازمان‌ها باز نموده است. امروزه کمتر سازمان دولتی و خصوصی را می‌توان یافت نمود که اداره‌ای با نام آموزش را در ساختار سازمانی خویش به رسمیت نشناخته باشد. از سوی دیگر از دهه ۱۳۹۰ و به همت پیشکسوتانی چون دکتر کورش فتحی و اجارگاه، دکتر اباصلت خراسانی و سایر اساتید محترم دانشگاه شهید بهشتی رشته آموزش و بهسازی منابع انسانی وارد عرصه آکادمیک کشور شد. این بزرگواران به طور همزمان نسبت به تاسیس انجمن آموزش و توسعه منابع انسانی ایران نیز در همان زمان همت گماردند و به این ترتیب دوره طلایی در حوزه آموزش کارکنان در کشور آغاز گشت. شکی نیست که هر اقدامی با مشکلات و نقدهایی همراه است و نمی‌توان اقدامات انجام شده را بدون نقص نامید اما نباید بی‌انصافی نمود و بر روی تلاش‌های صورت گرفته نیز خط قرمز کشید. مطمئناً جایگاه امروز توسعه منابع انسانی کشور مرهون تلاش‌های پیشکسوتانی چون سید حسین ابطحی، کورش فتحی و اجارگاه، اباصلت خراسانی، حمید رضازاده گلی، سعید سپهری، محمد جوادی‌پور، رحمت الله پاکدل، سید احمد طباطبائی، ایرج سلطانی، سید احمد بزاز جزایری، بهروز اقبالی، ... است که هر کدام تلاش کرده‌اند سهم خود را در توسعه این حوزه ایفا کنند. از سوی دیگر ظهور جوانانی چون مرتضی کرمی، هومن دوستی، فیروز نوری، سمیه دانشمندی، فرزانه فرزادپنا، محمد عموزاد، اکبر عیدی، فرشید مومنی فراهانی، ... نوید آینده درخشانی است که پیش روی ما قرار دارد. اقدامات و آثار هر یک از این بزرگواران ستودنی است و امید می‌رود که با نقد خودآگاهانه منجر به بهبود شرایط فعلی این عرصه شود.

کتابی که پیش روی شما قرار دارد، حاصل مطالعات و فعالیت‌های عملی ۱۷ ساله اینجانب در عرصه توسعه منابع انسانی است. خدا را شاکرم که در طی این دوره توانسته‌ام تجربیات آموزشی، اجرایی و پژوهشی متنوعی در سازمان‌های بزرگ کشور (نظیر شرکت ملی نفت ایران، شرکت پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران، همراه اول، صدا و سیما، جمهوری اسلامی ایران، شهرداری، سازمان بهزیستی، شرکت فولاد مبارکه اصفهان، شرکت توسعه آهن و فولاد گل‌گهر، شرکت‌های پتروشیمی مختلف، استنپ، سازمان منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس، وزارت آموزش و پرورش، ...) کسب کنم و به واسطه تدریس در دانشگاه‌هایی چون تهران، شهید بهشتی، خوارزمی و آزاد اسلامی تجربه‌های مذکور را به نسل جوان انتقال دهم. این کتاب تلاشی است برای مستند نمودن دانش نظری و عملی اینجانب در عرصه توسعه منابع انسانی که امید است مورد استفاده شما قرار گیرد. پیشنهادات و انتقادات شما بزرگواران مطمئناً باعث بهبود اثر حاضر در ویرایش‌های بعدی خواهد گشت. لطفاً نظرات خویش را به نشانی s_s_movahed@yahoo.com ارسال فرمائید.

با احترام

سعید صفایی موحد

فهرست مطالب

۱۱	فصل اول- مقدمه و مفاهیم
۱۳	مقدمه
۱۴	مفاهیم و اصطلاحات اساسی
۲۰	خلاصه فصل
۲۱	نمونه سوالات فصل
۲۳	فصل دوم- آموزش و توسعه منابع انسانی در جهان
۲۵	آموزش و توسعه منابع انسانی در جهان
۳۷	انجمن‌ها و نهادهای علمی
۵۰	آموزش و توسعه منابع انسانی در دانشگاه‌های دنیا
۵۴	شایستگی‌های ضروری برای کارکنان حوزه آموزش و توسعه منابع انسانی
۶۱	اخلاق حرفه‌ای در توسعه منابع انسانی
۶۳	نشریات بین‌المللی معتبر
۶۷	همایش‌های بین‌المللی معتبر
۶۸	گزارش روندها
۶۹	آینده آموزش و توسعه منابع انسانی
۷۳	مدل‌های سازماندهی واحد آموزش و توسعه منابع انسانی در سازمان‌ها
۷۸	خلاصه فصل
۸۰	نمونه سوالات فصل
۸۱	فصل سوم- آموزش و توسعه منابع انسانی در ایران
۸۳	تاریخچه آموزش و توسعه منابع انسانی در ایران
۸۳	عصر سنت
۸۵	دوره استقرار
۸۹	دوره ثبات
۹۱	آغاز تدریس دروس آموزش و توسعه منابع انسانی در دانشگاه‌های کشور
۹۲	تأسیس رشته آموزش و بهسازی منابع انسانی
۹۷	تأسیس انجمن علمی آموزش و توسعه منابع انسانی ایران
۱۰۰	رویدادهای تأثیرگذار در حوزه آموزش و توسعه منابع انسانی کشور
۱۱۲	قوانین و آیین‌نامه‌های مربوط به آموزش کارکنان دولت
۱۲۸	تأسیس مراکز تخصصی آموزش کارکنان در کشور
۱۴۱	رویکردهای حاکم بر نظام آموزش و توسعه منابع انسانی کشور