

۱۴۰۰/۰۶/۲۲

## کنکور کارشناسی ارشد

# اصل و مبانی مدیریت

ویژه رشته مهندسی فناوری و اطلاعات (IT)

مؤلفین

ارسطو خلیلی فر

فاطمه منصوری هانیس



انتشارات آزاده

- همه حقوق احصاری حق نشر، حق تکثیر یا کپی رایت (Copyright) این اثر متعلق به انتشارات آزاده است.
- الکترونیکی و تکثیر نهاداً با قسمتی از این اثر به صورت حرفچیانی، چاپ مجدد، چاپ افست، فتوکپی و انواع دیگر چاپ و نیز اسکن، تهیه هرگونه فایل کامپیوتري و دیجیتالی، اعم از بى دى اف و ... و یا انتشار و عرضه در هرگونه شبکهای اجتماعی مجازی و سایر شبکهای اجتماعی ممنوع است.
- این اثر طبق مجوز از وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی، مشمول قانون حمایت از مؤلفان، مصنفات و هنرمندان مصوب سال ۱۳۹۸ است، هر کس تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه ناشر، نشر، پخش یا عرضه کند مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.



سری کتاب‌های راهیان ارشد

## انتشارات آزاده

### کنکور کارشناسی ارشد اصول و مبانی مدیریت

و پژوهش مهندسی فناوری و اطلاعات (IT)

- تألیف: ارسسطو خلیلی فر - فاطمه منصوری هائیس
- ناظر فنی و چاپ: امیر بدوسازانی
- حروفچیانی: انتشارات آزاده
- چاپ و صحافی: ایران هنر
- تیراز: ۵۰۰ نسخه
- چاپ پنجم: زستان، اول
- ناشر: انتشارات آزاده
- شابک: ۳-۷۵۲۸-۶۲۲-۴۷۸-۵۰
- بها: ۱۵۰/۰۰۰ تومان

مسئولیت مطالب کتاب به عهده مؤلفین و حق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ است.

● مرکز پخش: تهران، خیابان انقلاب، خیابان دانشگاه، بنیست پورسروادی، پلاک ۱۰، آپارتمان ۱۱۱، پلاک ۱۱۱، تلفن: ۰۲۶۴۱۴۵۱۰، فاکس: ۰۲۶۴۱۴۳۷۴

سرشناسه	: خلیلی فر، ارسسطو
عنوان و تام پدیدآور	: اصول و مبانی مدیریت / مؤلفین ارسسطو خلیلی فر، فاطمه منصوری هائیس.
مشخصات نشر	: تهران: آزاده، ۱۴۰۰
مشخصات ظاهری	: ۴۰۰ ص: مصور، جدول، نمودار.
فروش	: کنکور کارشناسی ارشد. سری کتاب‌های راهیان ارشد.
شابک	: ۳-۷۵۲۸-۶۲۲-۴۷۸-۵۰
و ضعیف فهرستنیزی	: فیلیا مختصر
یادداشت	: چاپ پنجم.
شناسه افزوده	: منصوری هائیس، فاطمه
ردیبلندی دیوی	: ۳۷۸/۱۶۶۴
شماره کتابشناسی ملی	: ۸۷۰۳۱۴

برای خرید online به آدرس زیر مراجعه کنید:

[www.rahananarshad.com](http://www.rahananarshad.com)

# بِنَامِ خَدا

## مقدمه مؤلفین

گزین برتراندیش برگزاره

بنام خداوند جان و خود

کتاب حاضر، کامل ترین مرجع آموزش درس اصول و مبانی مدیریت، ویژه‌ی کنکور کارشناسی ارشد رشته‌ی مهندسی فناوری اطلاعات می‌باشد. با توجه به اهمیت خاصی که درس اصول و مبانی مدیریت برای موفقیت در آزمون کارشناسی ارشد دارد، بعد از سال‌ها تدریس و تحقیق، تصمیم گرفتیم، این مجموعه‌ی خاص را به شیوه‌ای متحضر به‌فرد جمع‌آوری نماییم. در حال حاضر اکثر اساتید دانشگاه‌های معتبر کشور از کتاب نویسنده مشهور این درس یعنی استی芬 پی. رابینز ویراست پنجم تا نهم استفاده می‌کنند و عموم تست‌های مطرح شده در چند سال اخیر از مفاهیم همین کتاب بوده است. لذا بر آن شدیدم تا با بهره‌گیری از نوشه‌های این کتاب مرجع و برخی منابع معتبر دیگر، کتابی را به صورت جامع به رشته‌ی تحریر درآوریم. این کتاب تلاش نموده است تا مباحث مطرح شده را بر مبنای تدریس دانشگاهی و براساس سرفصل‌های مصوب وزارت علوم، تحقیقات و فناوری و منطبق با مفاهیم و مباحث تدریس شده در دانشگاه‌های معتبر ایران و جهان بررسی و تبیین نماید.

این کتاب در چهارده فصل و براساس جدیدترین تغییرات منابع و آزمون‌های کارشناسی ارشد تنظیم شده است.

این کتاب علاوه براینکه برای داوطلبان آزمون کارشناسی ارشد، قابل استفاده است، مرجع ارزنده و جامعی برای آموزش این درس در دانشگاه‌ها می‌باشد.

با کمال میل خستندیم که مراتب سپاس‌گزاری و قدردانی خود را از همه‌ی عزیزانی که در تهییه این کتاب نقش داشته‌اند به واسطه‌ی حمایت‌های بی‌دریغشان تقدیم نماییم.

## فهرست مطالب

۱۱	فصل اول: مفاهیم پایه
۲۶	سوالات فصل اول
۴۳	پاسخ سوالات فصل اول
۷۲	فصل دوم: محیط مدیریت
۹۰	سوالات فصل دوم
۹۳	پاسخ سوالات فصل دوم
۱۰۱	فصل سوم: برنامه‌ریزی
۱۱۵	سوالات فصل سوم
۱۲۰	پاسخ سوالات فصل سوم
۱۳۱	فصل چهارم: مبانی تصمیم‌گیری
۱۴۷	سوالات فصل چهارم
۱۵۲	پاسخ سوالات فصل چهارم
۱۷۱	فصل پنجم: پایه طراحی سازمانی
۱۹۶	سوالات فصل پنجم
۲۰۲	پاسخ سوالات فصل پنجم
۲۲۵	فصل ششم: استخدام و مدیریت منابع انسانی
۲۴۲	سوالات فصل ششم
۲۴۶	پاسخ سوالات فصل ششم
۲۵۵	فصل هفتم: مدیریت تغییر، استرس و نوآوری
۲۶۵	سوالات فصل هفتم
۲۶۸	پاسخ سوالات فصل هفتم
۲۷۵	فصل هشتم: مبانی رفتار فردی و گروهی
۲۹۲	سوالات فصل هشتم
۲۹۷	پاسخ سوالات فصل هشتم