

به نام خدا

مدیریت منابع انسانی هوشمند مبتهی بر داده‌ها

نویسنده:

برنارد مار

مترجمین:

دکتر روح‌اله نوری (عضو هیات علمی دانشگاه خوارزمی)

کوثر کاردان (کارشناسی مدیریت بازرگانی)



شرکت چاپ و نشر بازرگانی

وابسته به مؤسسه مطالعات و پژوهش‌های بازرگانی

تهران ۱۴۰۰

Marr, Bernard

میرا برنارد
 : مدیریت منابع انسانی هوشمند مبتنی بر داده ها/ نویسنده برنارد مار؛ مترجمین روح اله نوری، کوثر کاردران؛ ویراستار سولماز دمندانی
 : تهران: شرکت چاپ و نشر بازرگانی، ۱۴۰۰
 : ۲۶۰ ص.
 : ۹۷۸-۹۶۴-۴۶۸-۹۱۱-۶
 : الفبا
 : عنوان اصلی: ۲۰۱۸، Data-driven HR : how to use analytics and metrics to drive performance
 : کتاب حاضر قبلا با عنوان منابع انسانی داده محور: نحوه استفاده از تحلیل ها و شاخص های کلیدی در پیخبرد عملکرد با ترجمه علی پیران نژاد، وحید فرجی جیه دار توسط دانشگاه تهران، موسسه انتشارات در سال ۱۳۹۹ الفبا گرفته است.
 : منابع انسانی داده محور: نحوه استفاده از تحلیل ها و شاخص های کلیدی در پیخبرد عملکرد
 : کارکنان -- مدیریت -- داده پردازی
 : کارکنان -- مدیریت -- برنامه ریزی
 : نوری، روح اله، ۱۳۵۸ -- مترجم
 : کاردران، کوثر، ۱۳۷۶ -- مترجم
 : شرکت چاپ و نشر بازرگانی
 : HF ۵۵۴۹/۵
 : ۶۵۸/۳۰۲۸۵
 : ۷۶۵۰۹۱۶
 : الفبا

سرشناسه
 عنوان و نام پدیدآور
 مشخصات نشر
 مشخصات ظاهری
 شابک
 وضعیت فهرست نویسی
 یادداشت
 یادداشت
 عنوان دیگر
 موضوع
 موضوع
 شناسه افزوده
 شناسه افزوده
 شناسه افزوده
 رده بندی کنگره
 رده بندی دیویی
 شماره کتابشناسی ملی
 اطلاعات رکورد کتابشناسی



شرکت چاپ و نشر بازرگانی

وابسته به مؤسسه مطالعات و پژوهش های بازرگانی

مدیریت منابع انسانی هوشمند مبتنی بر داده ها

نویسنده: برنارد مار

مترجمین: دکتر روح اله نوری (عضو هیات علمی دانشگاه خوارزمی)

کوثر کاردران (کارشناسی مدیریت بازرگانی)

ویراستار: سولماز دمندانی

صفحه آرا: سولماز دمندانی

طراح جلد: جمال سرورسندان

چاپ اول: تابستان ۱۴۰۰

قیمت: ۹۲،۰۰۰ تومان

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۴۶۸-۹۱۱-۶

لیتوگرافی، چاپ و صحافی: شرکت چاپ و نشر بازرگانی

«کلیه حقوق محفوظ و مخصوص شرکت چاپ و نشر بازرگانی می باشد»

نشانی: تهران، خیابان کارگر شمالی، نیش کوچه همدان، شماره ۱۲۰۴

توزیع و بخش: ۰۲۱-۶۶۹۳۹۳۲۹ / فروشگاه مرکزی: ۰۲۱-۶۶۴۲۵۱۱۸

واحد سفارش چاپ کتاب: ۰۲۱-۶۶۴۳۹۲۰۶

واحد نشر الکترونیک: ۰۲۱-۶۶۴۳۹۲۰۲ / digital.cppc.ir

WWW.CPPC.ir / WWW.TAKBAB.COM

فروشگاه های اینترنتی



فهرست مطالب

۵	پیشگفتار مترجمین
۱۱	در تحسین کتاب
۱۵	فصل اول: منابع انسانی مبتنی بر داده‌ها چیست؟
۱۵	مقدمه
۱۶	پیدایش منابع انسانی داده‌محور با هوشمند
۲۰	چگونه تیم‌های منابع انسانی می‌توانند از داده‌ها به صورت هوشمندانه استفاده کنند؟
۲۲	چگونگی دگرگونی کارکردهای منابع انسانی توسط داده‌ها
۲۶	سخنی کوتاه درباره اتوماسیون
۲۷	نحوه استفاده از کتاب
۲۸	نکات کلیدی فصل
۲۹	فصل دوم: تکامل منابع انسانی هوشمند و فوق هوشمند
۲۹	مقدمه
۳۰	انفجار داده‌ها
۳۲	معرفی اینترنت اشیا
۳۳	مبحث یادگیری ماشین، یادگیری عمیق و هوش مصنوعی
۳۶	نقش انفجار داده‌ها در مدیریت منابع انسانی
۳۹	ظهور منابع انسانی فوق هوشمند
۴۲	حال آیا همچنان به تیم‌های منابع انسانی نیازمندیم؟
۴۵	نکات کلیدی فصل

پیشگفتار مترجمین

در سالیانی که دنیا به دهکده کوچک جهانی تبدیل شده بیش از آنکه شاهد بمباران‌های هوایی شیمیایی باشیم، اطلاعات ما از هر سو هدف قرار می‌دهند. پس بی دلیل نیست که قرن حاضر را عصر اطلاعات نام‌گذاری کرده‌اند؛ عصری که داده‌ها و اطلاعات در آن حکم فرما هستند. این حاکمیت به مشاغل هم راه یافته است و اکنون هر کسب و کاری که قصد ادامه حیات و بقا در این دنیای پرتلاطم را داشته باشد، بی تردید باید با این جریان همراه شود و پذیرای داده‌ها و بینش‌های حاصل از آن گردد. با این حال فقدان دستورالعملی روشن که چراغ راه کارفرمایان باشد و گام به گام آنان را به منابع انسانی مبتنی بر داده نزدیک‌تر کند حس می‌شود.

برنارد مار نویسنده‌ای است که همیشه دغدغه نفوذ داده‌ها و فناوری‌های جدید به کسب و کار را داشته و کتاب‌هایی همچون «استراتژی داده‌ها»، «کاربرد داده‌های بزرگ» و «داده‌های بزرگ» را در کارنامه خود دارد. این بار ما با انتخاب کتاب «مدیریت منابع انسانی هوشمند و مبتنی بر داده‌ها» او برای ترجمه، سعی در همراهی متخصصان منابع انسانی کشورمان در این مسیر پرفراز و نشیب داریم. این کتاب، بررسی نقش عظیم داده‌ها، تحلیل‌ها و نفوذ فناوری‌هایی همچون اینترنت اشیاء و هوش مصنوعی در کسب و کار و تأثیر آن بر منابع انسانی را در دستور کار خود دارد.

امروزه یکی از نگرانی‌های عمده کارکنان از دست دادن جایگاه خود به واسطه نفوذ ربات‌ها است و همین امر نیز سبب می‌شود تا با ورود هرگونه فناوری به حیطه فعالیت خود سرسختانه مقاومت و از پذیرش نوآوری خودداری کنند. این درحالی است که به‌کارگیری فناوری برای کمک به خود آن‌ها است. مثال‌هایی همچون نصب حسگرهای حرکتی در دلی تلگراف که با اعتراض کارکنان روبه‌رو شد مصداقی از این ماجرا است.

علاوه بر این، کتاب «مدیریت منابع انسانی هوشمند و مبتنی بر داده‌ها» با اشاره به منافع و کاربردهای وسیع داده‌ها در حوزه‌هایی همچون دلبستگی کارکنان، استخدام کارکنان ماهر و مناسب، افزایش ایمنی محیط کار و هزاران کاربرد مفید دیگر که در کتاب خواهید خواند، تلاش می‌کند مدیران و متخصصان منابع انسانی را به استفاده گسترده از داده‌ها ترغیب کند و راهنمای آن‌ها باشد. همچنین با

ذکر مثال‌هایی از افزایش سلامت و رفاه کارکنان در نتیجه استفاده از داده‌ها می‌کوشد کارکنان را پذیرای فناوری‌های جدید کند؛ مانند شرکت یوپوی‌اس که پس از استفاده از حسگرها برای جمع‌آوری داده و اصلاح عملکرد رانندگان خود، توانست علاوه بر ارتقای خود به بزرگ‌ترین و کارآمدترین حمل‌کننده بسته جهان، درآمد رانندگان را هم به میزان قابل‌توجهی افزایش دهد.

این کتاب برای دروس کارشناسی ارشد مدیریت منابع انسانی الکترونیکی، سیستم اطلاعاتی منابع انسانی و فناوری اطلاعات در منابع انسانی تدوین شده و متخصصان منابع انسانی را مخاطب قرار می‌دهد و هدف آن راهنمایی آن‌ها برای استفاده درست و به‌جا از داده‌ها و در نهایت بهره‌مند شدن از کارکنانی هوشمند و مبتنی بر داده‌ها است؛ افرادی که به سازمان ارزش اضافه می‌کنند. البته مطالعه این کتاب به سایر افراد علاقه‌مند به هوشمندسازی منابع انسانی، مدیران کسب‌وکار و حتی کارکنان با هر جایگاه و موقعیت شغلی و همچنین دانشجویان و اساتید دانشگاهی نیز توصیه می‌شود.

کتاب حاضر در ۲۵۹ صفحه مشتمل بر ۱۲ فصل ترجمه شده است. فصل اول با ارائه تعریفی از منابع انسانی هوشمند و مبتنی بر داده‌ها خواننده را آماده مطالعه می‌کند و در فصل دوم به معرفی اینترنت اشیا، یادگیری ماشین و یادگیری عمیق و نقش آن‌ها در انفجار داده‌ها و همچنین تعریف منابع انسانی فوق هوشمند می‌پردازد. فصل سوم نخستین گام در منابع انسانی هوشمند، یعنی تدوین راهبرد داده‌های منابع انسانی را شرح می‌دهد و در فصل بعد منابع مهم برای جمع‌آوری داده‌ها را به خواننده معرفی می‌کند تا بهترین منبع برای خود را شناسایی کند. پس از جمع‌آوری داده‌های لازم، نوبت به تحلیل و استخراج بینش از آن‌ها می‌رسد که در فصل پنج مورد بحث قرار گرفته است. فصل ششم به بررسی خطرات پیرامون داده‌ها، از جمله امنیت و محافظت از داده‌ها از طریق حاکمیت خوب داده‌ها پرداخته است. در ادامه، کتاب به ذکر کاربردهای داده در حوزه‌های جذب و استخدام (فصل هفتم)، دل‌بستگی کارکنان (فصل هشتم)، سلامت و ایمنی (فصل نهم)، یادگیری و توسعه (فصل دهم) و همچنین مدیریت عملکرد کارکنان (فصل یازدهم) می‌پردازد و خواننده را با مزایا و منافع واقعی حاصل از داده‌ها آشنا می‌سازد. فصل آخرین نیز نگاهی به آینده منابع انسانی مبتنی بر داده‌ها و چالش‌های آن انداخته و روندهای اصلی داده را تشریح می‌کند.

مترجمان از نظرات و انتقادات ارزشمند خوانندگان و متخصصان محترم استقبال می‌کنند.

روح‌اله نوری nooriroohallah@gmail.com

کوثر کاردان Brightsky.e11@gmail.com