

۱۷۸۵

# قلاب

چگونه مشتریان را به محصولاتمان  
وفادار کنیم؟





سازمان اسناد و کتابخانه ملی  
جمهوری اسلامی ایران

وضعیت فهرست نویس:	فیبا	سرشناسه:	ایال، نیر
عنوان و نام پدیدآور:	Hooked: how to build habit-forming products, 2-1st.	Eyal, Nir	
قاب:	چگونه مشتریان را به محصولات مان وفادار کنیم؟ / نیر ایال، [ریان هاور]؛ مترجم مهدیه شعبانی فکتوری	مشخصات نشر:	تهران: نشر مات، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری:	۷۷ ص.	مشخصات نشر:	تهران: نشر مات، ۱۴۰۰.
شابک:	۹۷۸-۶۲۲-۶۰۹۶-۷۱-۴	موضوع:	فراورده‌های جدید
پادداشت:	چگونه مشتریان را به محصولات مان وفادار کنیم؟	موضوع:	New products
موضوع:	چگونه مشتریان را به محصولات مان وفادار کنیم؟	موضوع:	معرف کنندگان -- رفتار
موضوع:	چگونه مشتریان را به محصولات مان وفادار کنیم؟	موضوع:	Consumer behavior
موضوع:	چگونه مشتریان را به محصولات مان وفادار کنیم؟	موضوع:	معرف کنندگان -- سلیقه‌ها
موضوع:	چگونه مشتریان را به محصولات مان وفادار کنیم؟	موضوع:	Consumers' preferences
شناخت افزوده:	شعبانی فکتوری، مهدیه، ۱۳۹۸، -، مترجم	دیجیتال:	۱۰۳/HF۰۹۱۵
ردیف بندی دیجیتال:		ردیف بندی:	۵۷۵/۹۰۸
شماره کتابشناسی ملی:		شماره کتابشناسی ملی:	۷۹۲۱۵۶۳

نام کتاب:
مولف:
بررسی، گزینش و خلاصه‌نگاری:
مترجم:
ویراستار:
طراح جلد:
چاپ و مصحافی:
چاپ آشیانه‌گان

شابک:

۱۴۰۰ / ۵۰۰ نسخه

۹۷۸-۶۲۲-۶۵۹۴-۷۳۲



هرگونه کپی‌برداری، برداشت و اقتباس از تمام یا  
قسمتی از این اثر، منوط به اجازه کتبی ناشر می‌باشد.

کلیه حقوق این اثر برای نشر مات محفوظ است.

ارتباط با نشر مات: ۰۲۱ - ۶۶۹۷۳۸۴۹

[www.NashreMaat.ir](http://www.NashreMaat.ir) - @NashreMaat

آدرس: تهران، خیابان انقلاب، خیابان فخررژی،

بن بست فاتحی داریان، پلاک ۱۰، طبقه اول

قیمت: ۱۵۰۰۰ تومان

## پیشگفتار

اگر شما هم مثل ما باور دارید وقت طلاست و همچنان مانند ما عاشق کتاب و مطالعه هستید، ولی فرصت نمی‌کنید تمام کتاب‌هایی را بخوانید که دوست دارید، کتاب‌های مینی‌بوک را به شما پیشنهاد می‌کنیم.

ما در مجموعه مینی‌بوک با حضور تعدادی متخصص و عشق کتاب، دور هم جمع شده‌ایم تا کتاب‌ها را به صورتی خلاصه کنیم که چند اتفاق جذاب و مفید در کنار آن بیفتد؛

اول اینکه زمان بسیار کمی برای مطالعه کتاب‌های مینی‌بوک صرف خواهد کرد.

و دیگر اینکه به دلیل نوع تقسیم‌بندی و خلاصه کردن کتاب، لذت مطالعه برایتان چند برابر خواهد شد.

نکته‌ای که برای اهالی مینی‌بوک اهمیت دارد و دیدگاه‌ای جدی برای آن‌ها به شمار می‌آید، چگونگی خلاصه کردن کتاب‌های است تا هیچ نکته مهم و اساسی از کتاب مرجع جانمانده باشد.

از دیگر فوایدی که با کتاب‌های مینی‌بوکی ارتباط دارد، صرفه‌جویی در مصرف کاغذ، پرداخت هزینه کمتر، دعوت به مطالعه بیشتر و... است.

اهالی مینی‌بوک بر آن هستند تا شما را در انتخاب کتاب‌های مورد نظر خودتان در حوزه‌های مدیریت، روان‌شناسی و... کمک کنند و در عین حال حواس‌شان به سرعت و کمبود زمان نیز باشد تا خیلی خیلی سریع به نتیجه مطلوب برسید.