

فنون و مهارت‌های اساسی مشاوره

یاریگر ماهر

رویکرد مدیریت مشکل و تحول فرصت‌ها

جرارد لاکل

ترجمه:

دکتر مجتبی تمدنی

(عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی - واحد تهران جنوب)

دکتر عباسعلی اللهیاری

(عضو هیئت علمی دانشگاه تربیت مدرس گروه روان‌شناسی)

دارای کرسی آسیب‌شناسی روانی و روان‌درمانی)

ویراستاران:

دکتر محمد مهدی شریعت باقری

(عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرودشت)

منصوره یزدانی چالشتی



سرشناسه: اگن، جرارد
Egan, Gerard

عنوان و نام پدیدآور: فنون و مهارت‌های اساسی مشاوره: یاریگر ماهر (رویکرد مدیریت مشکل و تحول فرصت‌ها در یاریگری) / جرارد اگن مترجم مجتبی تمدنی، عباسعلی اللهیاری؛ ویراستاران محمدمهدی شریعت باقری، منصوره یزدانی چالشتری

مشخصات نشر: تهران: دانژه، ۱۳۹۵

مشخصات ظاهری: ۷۲۸ ص: مصور، جدول، نمودار

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۲۵۰-۰۹۷-۷

وضعیت فهرست‌نویسی: قیفا

یادداشت: کتابنامه

یادداشت: واژه‌نامه

یادداشت: نمایه

عنوان دیگر: یاریگر ماهر (رویکرد مدیریت مشکل و تحول فرصت‌ها در یاریگری).

عنوان دیگر: مهارت‌های مشاوره: رویکردی در حل مشکل مددکاری

موضوع: مشاوره

موضوع: خدمات اجتماعی

شناسه افزوده: تمدنی، مجتبی، ۱۳۴۰-، مترجم

شناسه افزوده: اللهیاری، عباسعلی، ۱۳۴۴-، مترجم

شناسه افزوده: یزدانی، منصوره، ۱۳۴۴-، ویراستار

شناسه افزوده: شریعت باقری، محمدمهدی، ۱۳۴۹-، ویراستار

رده بندی کلاس: ۳۶۳/۰۹۹۹-۱۵۸۸

رده بندی یونیسکو: ۱۵۸۸

شماره کتابشناسی ملی: ۱۵۸۸۶۳۵۸۱۱

عنوان: فنون و مهارت‌های اساسی مشاوره

نویسنده: جرارد اگن

ترجمه: دکتر مجتبی تمدنی - دکتر عباسعلی اللهیاری

ویراستاران: دکتر محمد مهدی شریعت باقری - منصوره یزدانی چالشتری

مدیر تولید: داریوش سازمند

صفحه‌آرا: گروه گرافیکی ارشیا

ناشر: دانژه

لیتوگرافی، چاپ و صحافی: شریف

شمارگان: ۷۷۰ نسخه / قطع: وزیری

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۵ / سوم ۱۴۰۰

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۲۵۰-۰۹۷-۷

این اثر مشمول قانون حمایت مؤلفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است، هر کس تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه مؤلف (ناشر) نشر یا پخش یا عرضه کند مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.

تهران: خیابان استاد مطهری - خیابان سلیمان خاطر (امیراتابک)، کوچه اسلامی، شماره ۴/۲

کدپستی: ۱۵۷۸۶۳۵۸۱۱ صندوق پستی: ۱۴۱۵۵-۱۴۱۶ تلفن: ۸۸۸۴۶۱۴۸ - ۸۸۸۴۵۴۳ - ۸۸۸۱۲۰۸۳ تلفکس: ۸۸۸۱۲۰۸۳

فهرست

عنوان

صفحه

مقدمه مترجمان	۱۱
درباره‌ی نویسنده	۱۵
مقدمه‌ای بر ویراست نهم	۱۷
راهنما برای ویراست نهم	۲۱
بخش یکم: استقرار زمینه	۲۷
فصل یکم: مقدمه‌ای بر یاریگری	۲۹
یاریگری رسمی و غیررسمی: تاریخچه‌ی بسیار کوتاه	۳۰
یاریگری درباره‌ی چیست	۳۱
بررسی نقش مدلی عملی از کنش‌وری انسان کامل	۴۱
چالش‌هایی برای حرفه‌های یاریگری	۴۶
برنامه‌های آموزشی حرفه‌ای	۶۶
تغییر از تیزبینی به خردمندی: مدیریت جنبه‌های تاریک یاریگری	۷۵
فصل دوم: رابطه‌ی یاریگری: ارزش‌ها در پهنه‌ی عمل	۷۹
رابطه‌ی یاریگری	۸۰
رابطه به عنوان یک اتحاد کاری	۸۲
ارزش‌های برانگیزاننده رابطه‌ی یاریگری	۸۶
احترام مراجعان به عنوان یک ارزش بنیادین	۸۹
همدلی به عنوان یک ارزش اولیه جهت تعیین مسیر	۹۳
مسئولیت‌پذیری مراجع به عنوان یک ارزش متمرکز بر توانمندسازی	۱۰۸
سوگیری برای عمل به عنوان یک ارزش متمرکز بر بازده	۱۱۶
واقعیت‌های جنبه‌ی تاریک و سایه‌وار رابطه‌ی یاریگری	۱۱۹

فصل هشتم: مرحله یکم: تکلیف دوم، تسهیل چالش با خود از چشم‌اندازی نو به رفتار جدید ۳۴۷

چالش: مفهومی اساسی ۳۴۸

از مراجعان بخواهید با نقاط کوری که در اندیشه، بیان و نمایش هیجان و رفتار غیرکارکردی ۳۶۷

مهارت‌های خاص کمک به مراجعان برای چالش با نقاط کور و ایجاد چشم‌اندازهای جدید ۳۷۲

تسهیل چالش با خود: به منزله کلیدی برای تغییر نظم ثانوی ۳۹۴

فصل نهم: مرحله یکم: تکلیف سوم همکاری با مراجعان در مسیر جستجوی ارزش ۳۹۷

I. تعمق بیشتر در مورد چالش ۳۹۸

به مراجعان کمک کنید تا برای مشارکت تا حد امکان کامل‌تر در فرآیند درمان، با خود چالش کنند ۳۹۸

از هوشمندی تا خردمندی: راهنمایی‌هایی برای چالش‌گری اثربخش ۴۰۹

مرتبط ساختن چالش با عمل ۴۱۷

II. تکلیف سوم مرحله یکم: به مراجعان کمک کنید بر مسائلی که ارزشی به زندگی آنها

اضافه می‌کند، کار و تمرکز کنند ۴۲۲

جنبه تاریک و در سایه یاریگری: عدم جستجوی ارزش ۴۳۸

بخش سوم: درک و فهم کامل ابعاد یاریگری ۴۴۵

فصل دهم: مقدمه‌ای بر مراحل دوم و سوم: تصمیم‌ها، هدف‌ها، باردها و تأثیرات ۴۴۷

I. به مراجعان کمک کنید تا تصمیم‌گیرنده‌های اثربخش‌تری شوند ۴۴۸

II. یاریگری متمرکز بر راه حل ۴۶۶

III. به مراجعان کمک کنید تا در طرح هدف، از توان خود بهره‌مند شوند ۴۷۶

فصل یازدهم: مرحله دوم: با استفاده از تصویر ترجیحی به مراجعان کمک کنید تا

آینده‌ای بهتر طرح‌ریزی کنند و به آن متعهد بمانند ۴۸۹

سه سؤال مرحله دوم ۴۹۰

تکلیف یکم (مرحله دوم): به مراجعان کمک کنید احتمالات آینده بهتر را بررسی کنند ۴۹۲

مهارت‌های شناسایی درصد احتمالات برای آینده‌ای بهتر ۴۹۳

تکلیف دوم (مرحله دوم): تبدیل ماهرانه اولویت‌های تغییر: به مراجعان کمک کنید از

احتمالات به انتخاب‌ها وارد شوند ۵۱۳

تکلیف سوم: به مراجعان کمک کنید تا خود را متعهد بدانند - «برای چیزی که

می‌خواهم، مایلم چه هزینه‌ای بپردازم؟» ۵۴۲

مرحله دوم و عمل کردن	۵۵۶
جنبه تاریک و در سایه طرح ریزی هدف	۵۶۰
فصل دوازدهم: مرحله سوم: مسیر پیش رو به مراجعان کمک کنید طرح‌هایی را برای دستیابی	۵۶۳
سه تکلیف مرحله سوم	۵۶۴
تجدید دیدار مهشید و کارلوس: هدف‌های مهشید	۵۶۷
تکلیف یکم: به مراجعان کمک کنید تا راهبردهایی را برای دستیابی به هدف‌ها رشد دهند	۵۶۸
تکلیف دوم (مرحله سوم): به مراجعان کمک کنید که متناسب‌ترین راهبردها را انتخاب کنند	۵۸۳
تکلیف سوم: به مراجعان کمک کنید تا طرح‌های شدنی را صورت‌بندی کنند	۵۹۶
اصولی برای انسانی‌سازی مهندسی تغییر سازنده	۶۰۳
انفجار برنامه‌های حاضر - آماده	۶۱۰
فصل سیزدهم: پیکان عمل، کاری کنید همه چیز با هم روی دهد	۶۲۵
مقدمه‌ای بر اجرا	۶۲۶
مهشید وارد عمل می‌شود	۶۲۸
به مراجعان کمک کنید تا از طرح ریزی به عمل وارد شوند: اصول اجرای اثربخش	۶۳۱
بهره‌برداری از حمایت اجتماعی: اهمیت چالش	۶۴۱
جنبه تاریک و در سایه اجرای تغییر	۶۴۶
تجدید دیدار با توجه به تاب‌آوری: توانایی حفظ خود، واگشت یا بهبودی و رشد	۶۵۴
پیشرفت بدون یاریگر: یک مورد جالب و چشم‌گیر	۶۵۶
انتخاب، نه تغییر	۶۵۸
پس‌گفتار	۶۶۱
تصویر جاری	۶۶۲
تصویر ترجیحی	۶۶۴
راه پیش رو	۶۶۵
منابع	۶۶۷
واژه‌نما	۷۰۷
موضوع‌نما	۷۱۱
نام‌نما	۷۲۱

[illegible]

راه حل نگاه کنیم. شعار قدیمی «در هر شیری، چیزی، چیزی، چیزی» سرلوحه پرچم خود را به مشکلات یک استقامت یافته با کمتر استفاده شده است. توصیه نویسنده این است که به مشکل به عنوان یک اساسی در چارچوب جدید است. هم چنین، رویکرد کتاب، مدیریت مشکل و تحول فرصت‌های تیر خنده، نوآوری و تکاملی بوده و در تجدید نظر، تغییراتی چشمگیر ایجاد کرده است. به نحوی که در فاصله چاپ یکم تا نهم به تازگی کاملاً جدید مواجه هستیم. فن اصلی نویسنده تغییرات در روتین دارد، روتین در تجدید نظر کتاب، از اولین چاپ تا نهم یعنی منبع این اصلی «پارایگر» اما، است. «پارایگر» به حرفه‌هایی اطلاق می‌شود که با خدمات انسانی، روان‌شناسی بالینی، روان‌درمانی (کودک)، خانواده، زوجین و ... و روان‌پزشکی وجود دارد. عنوان فعالیت‌هاست که در حرفه‌های پارایگری از جمله روان‌شناسی، مشاوره، راهبردی، مددکاری، کتاب حاضر معرف یک مدل مشاوره و روان‌درمانی جامع است. یعنی شامل همه مهارت‌ها و