

شیر لایق پادشاهی

(چگونه بهترین مدیر دنیا شویم)

www.ketab.ir

مؤلف: هدا ناصری

سرشناسه	: ناصری، هدا، ۱۳۶۷-
عنوان و نام پدیدآور	: شیر لایق پادشاهی : چگونه تبدیل به بهترین مدیر دنیا شویم/مؤلف هدا ناصری.
مشخصات نشر	: قم: خادم الرضا (ع)، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	: ۱۶۸ ص.
شابک	: ریل0-206-169-978-600
وضعیت فهرست نویسی	: فیا
یادداشت	: چاپ دیگر: مصطفی، ۱۴۰۰ (فیا).
یادداشت	: کتابنامه: ص. ۱۶۷.
عنوان دیگر	: چگونه تبدیل به بهترین مدیر دنیا شویم.
موضوع	: مدیریت
موضوع	: Management
موضوع	: مدیران -- اخلاق حرفه‌ای
موضوع	: Executives -- Professional ethics
موضوع	: نیروی انسانی -- مدیریت
موضوع	: Manpower planning
رده بندی کنگره	: HD۳۷:
رده بندی دیویی	: ۶۵۸/۱:
شماره کتابشناسی ملی	: ۸۴۲۸۸۵۹:
اطلاعات رکورد کتابشناسی	: فیا



شیر لایق پادشاهی

(چگونه تبدیل به بهترین مدیر دنیا شویم)

ناشر: انتشارات خادم الرضا (ع)

نویسنده: هدا ناصری

نوبت چاپ: اول/ ۱۴۰۰

چاپ: کوثر - صحافی: براتی

شمارگان: ۱۰۰ نسخه

قیمت: ۵۹۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۲۰۶-۱۶۹-۰۰

حق چاپ محفوظ است.

ارتباط با ما:

قم، خیابان صفاییه (پهنه)، انتهای کوچه ۲۸، پلاک ۲۸۴

۱۱۱۹ - ۳۷۱۹۵

صندوق پستی



تلفن ۳۷۷۴۲۱۴۲ - ۳۷۷۴۶۱۶۵ - ۰۲۵

۰۹۱۲ ۲۵۱ ۳۶۸۹ - ۰۹۱۲ ۷۴۶ ۱۳۰۵



@khademolrezaa

صفحه اینستاگرام



Kh-reza.ir فروشگاه مجازی انتشارات



نمایش تصاویر، معرفی کتابها و مطالب مرتبط با انتشارات

با امکان خرید محصولات و بهره مندی از تخفیف ویژه

@khademolrezaa

کانال سروش



۳۰۰۰۱۹۱۹۶۰

سامانه پیامکی



اطلاع رسانی آخرین اخبار و تازه های نشر

عضویت در باشگاه مخاطبین با ارسال عدد ۱۱۲

● عزیزی که از طریق سایت و یا سامانه پیام کوتاه به باشگاه مخاطبین

انتشارات خادم الرضا  می پیوندند به قید قرعه جوایزی اهدا میگردد.

فهرست مطالب

۹.....	مقدمه
۱۵.....	فصل اول: مدیران برتر
۱۶.....	تعریف مدیر
۱۸.....	چالش‌های بسیاری از مدیران
۱۹.....	فعالیت‌های حیاتی مدیریت
۲۲.....	فعالیت روزانه مدیران موفق
۲۶.....	مدیریت انگیزه در مدیران برتر
۲۹.....	فصل دوم: مذاکره
۳۱.....	مذاکره چیست
۳۱.....	انواع مذاکره
۳۱.....	اصل مذاکره موفق
۳۲.....	انواع شیوه‌های مذاکره
۳۵.....	ترفندهای شروع مذاکره
۳۷.....	ترفندهای میانه مذاکره
۳۹.....	ترفندهای اتمام مذاکره
۴۰.....	اثر احساسات در مذاکره
۴۱.....	اصول کنترل احساسات
۴۱.....	اساس مذاکرات موفق

۴۳	ویژگی یک مذاکره کننده حرفه‌ای.....
۴۴	چگونه در بازی مذاکره استاد شویم.....
۴۶	آگاهی از نقاط قوت و ضعف خود (خودآگاهی).....
۴۶	شخصی که اطلاعات بیشتری دارد، پیروز میدان است.....
۴۷	چهار عامل کلیدی برای مذاکره موفق.....
۴۹	فصل سوم: مدیریت زبان بدن
۵۰	تعریف زبان بدن.....
۵۲	روش برای ایجاد اعتماد غیر کلامی.....
۵۳	زبان بدن و رهبری موثر.....
۵۴	لحن صدا.....
۵۴	نکات و مثال‌هایی از کاربرد زبان بدن.....
۵۶	ارتباط چشمی.....
۵۷	دهان - گرفتن دست مقابل دهان.....
۵۷	طرز قرار گرفتن بدن و حرکات آن.....
۶۱	دست - مصاحفه (دست دادن).....
۶۱	از دستانتان بهتر استفاده کنید.....
۶۲	مراقب حرکات پایتان باشید.....
۶۴	فاصله فیزیکی.....
۶۴	تمیز بودن مهم است.....
۶۵	آیا باید رفتار شخص مقابل را تکرار کنید؟.....
۶۶	نکات کاربردی از زبان کارشناسان زبان بدن.....
۷۱	فصل چهارم: سیستم سازی
۷۲	سیستم سازی چیست؟.....
۷۲	تعریف سیستم.....



تعریف علمی سیستم سازی.....	۷۲
اجزای سیستم کسب و کار.....	۷۳
دلایل کلیدی برای پرداختن به سیستم سازی.....	۷۵
چرا اغلب مدیران سیستم سازی نمی کنند؟.....	۷۸
آیا شغل دارید یا کسب و کار؟!.....	۸۰
سیستم سازی برای مدیران در ۳ گام.....	۸۱
هرم مازلو در مدیریت کارکنان.....	۸۹
بهینه سازی ابزار (تجهیزات).....	۸۹
بهینه سازی اسناد (دستورالعمل ها).....	۹۰
حل سیستمی مشکلات کسب و کار.....	۹۳
پیشنهاد ساده برای آغاز سیستم سازی!.....	۹۵
فصل پنجم: استخدام بهترین ها	۹۷
فرایند انتخاب.....	۹۸
اهمیت استخدام بهترین افراد.....	۹۸
استخدام و حفظ بهترین افراد.....	۱۰۳
استخدام افراد مناسب.....	۱۱۰
هفت ویژگی مهم برای استخدام کارمندان.....	۱۲۱
فصل ششم: ساخت تیم قدرتمند	۱۲۵
اهل کار تیمی باشید.....	۱۲۶
الفبای ساختن تیم کاری پیروزمندانه.....	۱۲۶
چگونه یک تیم فوق ستاره بسازیم.....	۱۳۰
روش های با انگیزه نگه داشتن تیم فوق ستارم.....	۱۳۱
ایجاد تیمی با بالاترین عملکرد.....	۱۳۲
پنج شرط اساسی برای افزایش کیفیت کار کارمندان.....	۱۳۷

۱۴۲.....	رازهای مدیران برتر در موفقیت تیم.....
۱۴۷.....	فصل هفتم: اخراج حرفه ای
۱۴۸.....	اصول صحیح اخراج کارکنان.....
۱۵۰.....	نشانه‌های کارمندان بی‌کفایت.....
۱۵۶.....	اقدامات ویژه اخراج حرفه ای.....
۱۵۹.....	شیوه صحیح تذکر اشتباهات پرسنل به آنها چگونه است؟.....
۱۶۲.....	اقدامی که نباید هنگام اخراج کارکنان انجام دهید.....
۱۶۵.....	قوانین مربوط به اخراج کارمندان.....
۱۶۷.....	فهرست منابع.....

www.ketab.ir

مقدمه

بسیاری از مدیران در آرزوی این هستند که تبدیل به بهترین مدیر دنیا شوند و آوازه جهانی پیدا کنند و همین طور کمتر کار کنند ولی به نتایج بزرگی در کسب و کار خود برسند هر مدیر کسب و کاری آرزو دارد تا کسب و کارش تا پس از مرگ او هم ادامه داشته باشد و رونق داشته باشد و کسب و کارش قدمت ۲۰۰ یا ۳۰۰ ساله داشته باشد در عین اینکه هر روز بزرگتر شود رسیدن به این مدل مدیریت در کسب و کار نیازمند هوشمندی است و تحمل چالش‌های پیش رو. آری رسیدن به این هدف ممکن است زیرا مهارت‌های مدیریت آموختنی هستند و ارثی نمی‌باشند با آموزش این مهارت‌ها و به کارگیری آزمون و خطا کردن و یادگیری هوشمندانه اصول مدیریت می‌توانند به این جایگاه دست پیدا کند همانطور که می‌دانید نام این کتاب شیر لایق پادشاهی است ما در این کتاب قصد داریم بگوییم که شیر تنها حیوانی است که لیاقت پادشاهی دارد شیر سلطان جنگل است برازنده شیرا است. من هدا ناصری به عنوان یک مدیر موفق در کسب و کارم که روزبه روز کسب و کارم پررونق تر شده است شیریکی از حیواناتی بوده است که الگوی زندگی من بود و همیشه دوست داشتم همانند یک شیر عمل کنم در مسیر کاری حیوانات دیگری را نیز الگو

قرار می‌دادم چون اعتقاد داشتم خداوند بزرگ هیچ چیزی را در این دنیا بی حکمت نیافریده و من باید از آنها درس بیاموزم ولی شیر جز حیواناتی بود که در مسیر مدیریت و کسب و کار درسهای بزرگی به من آموخت ساعت‌ها وقت خود را به دیدن مستندهای مربوط به زندگی شیرها می‌گذشت و هر جا در زندگی مدیریتی خود احساس می‌کردم نیاز به تجدید قوا دارم مطالبی را در این درباره حیوان مطالعه می‌کردم. یا به عکس شیر نگاه میکردم تا به من یادآوری کند هر گاه خواستی در جهان پادشاهی کنی باید همانند شیر باشی و در دنیا هیچ کس چون شیر لایق پادشاهی نیست و اگر شیر نباشی از بازار کسب و کار حذف خواهی شد. لذا آشنایی با بعضی خصوصیات اخلاقی شیر که شبیه انسان‌ها است در این بحث خالی از لطف نیست. ویژگی‌های شیر که در مدیریت به آن نیاز داریم

(۱) شیرها حیواناتی مقاوم هستند می‌توانند در شرایط آب و هوای مختلف ساز سازگار شوند، یک مدیر باید انعطاف پذیر باشد و بتواند در شرایط سخت خود را با شرایط سازگار کند.

(۲) شیرها مانند پلنگ و ببرها سریع نیستند ولی در شکار قدرتمند ترند چون به صورت گروهی شکار می‌کنند پس کار تیمی و گروهی را از شیر می‌توان یاد گرفت و مهم نیست یک مدیر چه ضعف هایی دارد اگر بتواند تیم قدرتمندی داشته باشد به واسطه آن می‌تواند ضعف خود را بپوشاند و البته منظور ضعف در مدیریت تیم نیست.

(۴) شیرها در شکار حیوانات ماده باردار را انتخاب نمی‌کنند و رحم و مروت دارند به مدیران می‌آموزند موفقیت به هر قیمتی ارزش ندارد و آنها هم در کسب و کار باید به این اصل توجه کنند.