

رفتار سازمانی

نوشته‌ی

ریکی گریفین - گریگوری مورهد

ترجمه‌ی

دکتر سید مهدی الوانی - دکتر علامرضا معمارزاده



انتشارات فراورید

Moorhead, Gregory

مورهد، گریفین

رفتار سازمانی / تألیف مورهد، گریفین؛ ترجمه‌ی مهدی الوانی، غلامرضا معمارزاده - تهران: مروارید،

۱۳۷۴

ISBN 978-964-6026-12-4

فهرست‌نویسی براساس اطلاعات فیبا.

Organizational behavior

عنوان اصلی:

۱. رفتار سازمانی. الف. گریفین. ریکی. W. Griffin. Ricky W. ب. الوانی، مهدی، ۱۳۲۳ -

مترجم. ج. معمارزاده، غلامرضا، ۱۳۲۴ - مترجم. د. عنوان.

۶۵۸/۴

HD ۵۸ / ۷ / م ۸۷

۱۳۷۴

م ۷۵-۳۵۱۲

کتابخانه ملی ایران



مؤسسه مروارید

تهران، خیابان انقلاب، روبه‌روی دانشگاه تهران، پلاک ۱۱۸۸ / ص. پ. ۱۶۵۴ - ۱۳۱۴۵

دفتر: ۶۶۴۰۰۸۶۶ - ۶۶۴۱۴۰۴۶ - ۶۶۴۸۲۶۱۲ - فاکس: ۶۶۴۸۴۰۲۷ - فروشگاه: ۶۶۴۶۷۸۴۸

- <https://telegram.me/morvaridpub> <https://instagram.com/morvaridpub>

تخفیف و ارسال رایگان: www.morvarid.pub



رفتار سازمانی

تألیف: مورهد / گریفین

ترجمه‌ی دکتر سیدمهدی الوانی - دکتر غلامرضا معمارزاده

(ویرایش جدید)

تولید فنی: الناز ایلی

حروفنگاری و صفحه‌آرایی: علم روز

چاپ سی‌ام: بهار ۱۴۰۰

چاپخانه: کارنگ

تیراژ ۳۳۰

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۶۰۲۶-۱۲-۴ ISBN: 978-964-6026-12-4

۱۶۵۰۰۰ تومان

فهرست

پیشگفتار.....	۷
۱. رشته‌ی رفتار سازمانی.....	۱۱
۲. اداره‌ی مردم و سازمان‌ها.....	۳۳
۳. مدیریت جهانی و گوناگونی در سازمان‌ها.....	۵۳
۴. تفاوت‌های فردی.....	۸۱
۵. انگیزش - مفاهیم اولیه.....	۱۲۵
۶. انگیزش - مفاهیم پیشرفته.....	۱۴۹
۷. طراحی شغل و پویایی‌های نقش.....	۱۸۳
۸. هدف‌گذاری و ارزیابی عملکرد.....	۲۱۳
۹. فشار عصبی ناشی از کار.....	۲۵۳
۱۰. ارتباطات و پرورش اطلاعات.....	۲۷۷
۱۱. پویایی‌های گروه.....	۳۰۷
۱۲. تیم و گروه.....	۳۳۹
۱۳. رهبری.....	۳۴۹
۱۴. قدرت، سیاست.....	۳۸۵
۱۵. تصمیم‌گیری.....	۴۱۷

پیشگفتار

دنیای ما، دنیای سازمان‌هاست و گرداننده‌ی اصلی این گردونه، انسان‌ها هستند. آنانند که به کالبد سازمان‌ها جان می‌بخشند و تحقق هدف‌ها را میسر می‌سازند. بدون انسان سازمان بی‌معنی است و مدیریت امری موهوم. شاید این شبهه پیش آید که در دنیای آینده که آدمواره‌ها و ماشین‌ها جای انسان‌ها را در سازمان‌ها پر می‌کنند، نقش انسان در سازمان کمرنگ خواهد شد، اما به هیچ‌رو این‌گونه نخواهد شد و با خودکاری و ماشینی شدن کارها، نوع فعالیت‌های انسانی در سازمان تغییر شکل می‌دهد و به گفته‌ی آن دانشمند به نام پیتر دراگر^۱ کار یدی جای خود را به کار هانسی^۲ می‌دهد. اما نقش به یقین تعیین‌کننده‌ی انسان، به‌عنوان حاکم سازمانی همچنان برقرار و مستدام خواهد بود. از این رو، بررسی رفتار انسان‌ها در سازمان یا مبحث رفتار سازمانی همواره در عرصه‌ی مدیریت و سازمان از اهمیت ویژه‌ای برخوردار بوده و اندیشمندان این رشته کتب و مقالات بی‌شماری را در این زمینه رقم زده‌اند. اگرچه هریک از این نوشته‌ها جنبه‌ای از موضوع رفتار سازمانی را دربردارد، اما کتاب‌هایی که جامع همه‌ی تئوری‌ها و نظریه‌ها باشند و با آگاهی و بی‌طرفی، مباحث را مطرح کرده باشند، محدودند. کتاب رفتار سازمانی، نوشته دو محقق به نام این رشته مورهد و گریفین^۳ از زمره‌ی این کتب است که به علت ویژگی‌های ارزنده‌اش به‌وسیله‌ی مترجمان انتخاب و به فارسی برگردانده شده است.

ویژگی‌های این کتاب به‌طور خلاصه عبارتند از:

— مطالب کتاب بهنگام و جدید بوده و آخرین نظریات مطرح‌شده در زمینه‌ی

1. P. Drucker

2. Knowledge work

3 gregorj Moorhead and Ricky griffin

رفتار سازمانی در آن منعکس می‌باشد؛ کتاب دربرگیرنده‌ی تمامی موضوع‌های مرتبط به مبحث رفتار سازمانی بوده و از جامعیت برخوردار می‌باشد. این ویژگی، کتاب را به صورت یک منبع درسی مطلوب برای رشته‌های مدیریت در سطوح مختلف درمی‌آورد.

— استفاده‌ی بجا از نمودارها، جدول‌ها و اشکال در تشریح موضوع‌ها، موجب سهولت درک مطالب کتاب شده، کار تحلیل و نتیجه‌گیری و به خاطر سپاری را ساده‌تر کرده است.

— اهداف و رئوس مطالب هر فصل در ابتدای فصل ارائه شده و بدین وسیله مسیر مطالعاتی خواننده و نتیجه‌ی مورد انتظار از مطالعه مشخص و روشن گردیده است.

— با ذکر خلاصه‌ی مطالب هر فصل در انتهای آن، ضمن مرور مطالب، نوعی یادآوری و نتیجه‌گیری نیز برای خواننده میسر می‌گردد. همچنین اگر فردی مایل به خواندن تمام فصول نباشد، با مطالعه‌ی خلاصه فصل‌ها، موضوع مورد علاقه‌ی خود را یافته و به مطالعه‌ی تفصیلی آن می‌پردازد و از فصول دیگر چشم‌پوشی می‌کند.

— سؤالات انتهای هر فصل در این کتاب به شکلی تدوین شده است که خواننده می‌تواند به روشنی ارتباط تئوری‌ها را با محیط اطراف درک کند و با زمینه‌های کاربرد تئوری‌ها آشنا شود.

— و سرانجام درج واژه‌ها و اصطلاحات مهم رفتار سازمانی و مدیریت در زیرنویس‌ها به انگلیسی، موجب آشنایی خوانندگان با معادل‌های خارجی واژه‌ها شده و نوعی هم‌زبانی در مطالعه این متن و سایر متون را فراهم می‌کند.

همانگونه که اشاره شد، کتاب حاضر برای ترجمه انتخاب و به امر برگردان آن اقدام گردید. در برگردان متن مترجمان کوشیده‌اند تا ضمن حفظ امانت، متنی روان و گویا را در اختیار مخاطبان خود قرار دهند.

این کتاب برای دانشجویان رشته‌های مدیریت و علوم انسانی در سطوح مختلف مفید بوده و برای شرکت‌کنندگان در دوره‌های ضمن خدمت و دوره‌های کوتاه مدت و سمینارهای مدیریت نیز یاری‌دهنده می‌باشد، ضمن آنکه مطالعه‌ی آن برای علاقه‌مندان مباحث رفتار و سازمان نیز مفید و مؤثر است.

مترجمان از تمام افرادی که به نحوی در برگردان و نشر این اثر همکاری و نقش

داشته‌اند، به‌ویژه آقای دکتر محمد عطائی و آقای وحید حقانیان که در ویراستاری نسخه جدید کتاب ما را یاری فرموده‌اند، کمال تشکر و سپاس را داشته و از نظریه‌ها و راهنمایی‌های همکاران و صاحب‌نظران این رشته در راستای بهبود متن و اصلاح آن استقبال می‌نمایند.

دکتر سید مهدی الوانی - دکتر غلامرضا معمارزاده

تهران، ۱۳۹۳