

مباحث ویژه در مدیریت دانش

تألیف:

نبی‌اله یوسفی گرجی

امیرحسین رحیمیان

سهیل روشن‌روان

لیلا ترجمان

رضا کاظمی‌ایمن‌آبادی

مهران برزنده

عنوان و نام پدیدآور	: مباحث ویژه در مدیریت دانش / تألیف نبی‌اله یوسفی گرچی... (و دیگران).
مشخصات نشر	: گرگان: انتشارات نوروزی، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	: ۱۰۰ ص: مصور (بخشی رنگی).
شابک	: 978-622-02-1432-8
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: تألیف نبی‌اله یوسفی گرچی، امیرحسین رحیمیان، سهیل روشن‌روان، لیلا ترجمان، رضا کاظمی‌ایمن‌آبادی، مهران برزنده
موضوع	: مدیریت دانش- Knowledge management
شناسه افزوده	: یوسفی گرچی، نبی‌اله، ۱۳۵۷-
رده بندی کنگره	: HD۳۰/۲
رده بندی دیویی	: ۶۵۸/۴۰۳۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۷۵۷۲۳۷۵
وضعیت رکورد	: فیبا

مباحث ویژه در مدیریت دانش

تألیف: نبی‌اله یوسفی گرچی- امیرحسین رحیمیان- سهیل روشن‌روان- لیلا ترجمان-

رضا کاظمی‌ایمن‌آبادی- مهران برزنده

ویرایشگر ادبی: خانم مهندس سوده کاظمی گرچی

ویرایشگر فنی: آقای مهندس سیدعباس میرموسوی

نوبت چاپ: اول-۱۴۰۰

مشخصات ظاهری: ۱۰۰ ص

قطع: وزیری

شمارگان: ۳۰۰

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۰۲-۱۴۳۲-۸

چاپ و نشر: نوروزی-۰۱۷۳۲۲۴۲۲۵۸

قیمت: ۴۸۰۰۰ تومان

حق چاپ برای نویسنده محفوظ می‌باشد.



گرگان، خیابان شهید بهشتی، پاساژ رضا، کدپستی ۴۹۱۶۶۵۷۳۷۶

entesharatnorouzi

۰۱۷-۳۲۲۴۲۲۵۸-۰۹۱۱۳۷۵۳۴۹۷

www.entesharate-norouzi.com

entesharate.norouzi@Gmail.com

فهرست

- ◀ پیشگفتار..... ۶
- ◀ مقدمه..... ۷
- ◀ طبقه‌بندی انواع دانش..... ۱۱
- ◀ نقش‌های اصلی برای اجرای موفق مدیریت دانش..... ۱۹
- ◀ موانع مدیریت دانش..... ۲۱
- ◀ برای مدیریت دانش چه رویکردی دارید؟..... ۲۴
- ◀ ایجاد سازمان نوآور از طریق مدیریت دانش..... ۲۹
- ◀ ارزیابی ریسک از دست رفتن دانش..... ۳۱
- ◀ رده‌های شغلی مختلف برای مدیریت دانش..... ۳۳
- ◀ متصل کردن مدیریت دانش به نظام‌های دیگر..... ۳۷
- ◀ تدوین نقشه دانش سازمان..... ۳۹
- ◀ رویکرد پیاده‌سازی مدیریت دانش سازمان بهره‌وری آسیا..... ۴۸
- ◀ اشتراک‌گذاری دانش..... ۵۳
- ◀ نسل چهارم دانش؛ حرکت از مدیریت دانش سنتی به دیجیتال..... ۵۸
- ◀ مدیریت دانش و ITIL..... ۶۱
- ◀ بیکره دانش مدیریت داده (DMBOK2)..... ۶۹
- ◀ اهمیت و کاربرد ایزو ۳۰۴۰۱..... ۷۲
- ◀ نرم‌افزار آموزش مجازی LMS و مدل مدیریت دانش SECI..... ۷۵
- ◀ گام‌های برای پیاده‌سازی مدیریت دانش در سازمان..... ۷۷
- ◀ انتخاب یک نرم‌افزار مدیریت دانش مناسب..... ۸۸

پیشگفتار

در آینده‌ای نه‌چندان دور، سازمانی نخواهیم یافت که بدون اتصال به جریان دانش و یادگیری مستمر بتواند لحظه‌ای دوام داشته باشد. آینده متعلق به سازمان‌هایی خواهد بود که بتوانند بیاموزند و از تمامی شیوه‌های یادگیری به بهترین وجه بهره گیرند. زیرا دنیا در حال تغییر و دگرگونی پرشتابی است و تنها سازمان‌هایی شانس ماندگاری دارند که بتوانند خود را پیوسته با تغییرهای محیطی پیرامون خود وفق دهند.

یکی از راه‌های اصلی تبدیل شدن به سازمان یادگیرنده، به‌کارگیری مدیریت دانش است. مدیریت دانش با آسان‌سازی فرایند ایجاد و تسهیم دانش، توأم با فراهم آوردن محیط‌های کاری مثبت و سیستم پاداش‌های اثربخش، یادگیری سازمانی را سرعت می‌بخشد و به سازمان کمک می‌کند که خود را با تغییرهای شتاب‌زده امروزی منطبق سازد و همگام با تغییرها با موفقیت به حیات خود ادامه دهد.

در این کتاب، سعی شده تا به بیان و آموزش مفاهیم کلیدی ویژه این علم پرداخته شود. مطالب به گونه‌ای نوشته شده‌اند تا بدون دانش تخصصی، قابل فهم باشند. توصیه می‌شود، مطالب هر بخش را به‌دقت مطالعه نموده و اگر کاملاً درک نکرده‌اید، علامت گذاری و پس از پایان کتاب، مجدداً به این بخش‌ها رجوع نمایید. تجربه نشان داده که مطالعه دوباره و چندباره کتاب، می‌تواند تأثیر زیادی بر یادگیری شما داشته باشد. خواهشمند است ما را با نظرهای سازنده خود از طریق آدرس پست الکترونیک nyoosefigorji@yahoo.com یاری فرمایید. موفقیت شما را آرزو مندیم.

با تشکر

یوسفی گرجی