

تجربه‌نگاری سامانه فارس من

از ایده تا اجرا

www.ketab.ir

محسن باقری اصل - فردین آریش



شیرازی فارس
FARS NEWS AGENCY
معاونت آموزش و پژوهش
اداره کل پژوهش

تجربه نگاری سامانه فارس من (از ایده تا اجرا)

سرشناسه: باقری اصل، محسن، ۱۳۶۵-

عنوان و نام پدیدآور: تجربه نگاری سامانه فارس من: از ایده تا اجرا / محسن باقری اصل، فردین آریش.

مشخصات نشر: تهران: خبرگزاری فارس، ۱۴۰۰.

مشخصات ظاهری: ۱۰۶ ص. ۱۴/۵۰ × ۲۱/۵ س. م.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۳۲۰-۵۳-۲

وضعیت فهرست نویسی: فیبا

موضوع: فارس من

موضوع: Fars.me

موضوع: خبرگزاری ها -- ایران

موضوع: Iran -- News agencies

موضوع: افزوده: آریش، فردین، ۱۳۷۰-

شناسه: افزود: خبرگزاری فارس

رده بندی کنکره: ۶۲۱/۵۲۱

رده بندی دیویی: ۷۹/۵۵

شماره کتابشناسی ملی: ۷۵۹۱۱۷۲

وضعیت رکورد: فیبا

نویسنده	:	محسن باقری اصل - فردین آریش
انتشارات	:	مؤسسه خبرگزاری فارس
نوبت چاپ	:	اول / ۱۴۰۰
شمارگان	:	۱۰۰۰ نسخه
شابک	:	۹۷۸-۶۰۰-۷۳۲۰-۵۳-۲
صفحه آرای	:	مرتضی بیگدلی
چاپ و صحافی	:	شرکت پیام آوران نشر روز

معاونت آموزش و پژوهش خبرگزاری فارس: تهران، ضلع شمال شرقی تقاطع خیابان انقلاب اسلامی و خیابان حافظ، کوچه شهید سعیدی، معاونت آموزش و پژوهش خبرگزاری فارس، انتشارات خبرگزاری فارس | شماره تماس: ۰۲۱-۸۸۹۱۱۶۶۱ |

www.Book.farsnews.ir

Email: publications@farsnews.ir

فهرست

۷	پیش گفتار
۹	پیش درآمد
۱۳	ایده های اولیه
۱۷	خبر خوب: آسیب شناسی آموزه های رسانه های غربی
۱۸	طراحی سایت فارس من (بهار و تابستان ۱۳۹۷)
۱۹	حمایت مردم معیار پیگیری
۲۰	اطلس مسائل استان ها؛ مانده ای از ساختار خبرگزاری فارس
۲۲	۲۰ آبان ۱۳۹۷؛ رونمایی
۲۴	چالش های اولیه؛ فراگیری، ممیزی و مسائل حقوقی فارس من
۲۷	کمپین های مردمی فارس من
۲۹	طبقه بندی محتوایی سوژه ها (۷ کمپین)
۳۰	بازطراحی سایت فارس من
۳۲	چالش ها در تحریریه
۳۵	تولیدهای افقانی در فارس من
۳۷	ارتقاء امضاءها و اتوماسیون
۳۹	مسأله سواد رسانه ای مسئولان کشور

۴۱	یک ماجرای شیرین
۴۲	چالش بازرگانی
۴۴	چالش افزایش حجم کار و واکنش تحریریه
۴۶	تقویت حس رضایت‌مندی خبرنگاران
۴۷	تعدیل زد و بندها
۴۹	ميثاق‌نامه فارس
۵۰	نظام ارزشیابی جدید و ضریب دادن به فارس من
۵۱	عبور از نسخه اول فارس من
۵۳	سامانه سوت‌زنی؛ مکمل فارس من
۵۴	شیوه‌نامه پیگیری سوژه‌های «فارس من»
۵۶	مراحل پیگیری سوژه‌های فارس من توسط خبرنگاران
۵۹	سوژه‌هایی که قابل انتشار نیستند
۶۰	حالت‌های مختلف سوژه‌ها منجر به پیگیری خبرنگار
۶۱	نکات مهم در پیگیری سوژه‌های فارس من
۶۳	چشم‌انداز فارس من
۶۳	فارس تعاملی
۶۴	فارس من؛ پلی برای هوشمندسازی فارس
۶۵	خبرنگار آزاد
۶۷	بخش دوم؛ ضمانت
۸۳	روایت محرومیت
۸۴	کودکان زباله‌گرد
۸۸	روایت محرومیت؛ گوگان
۹۲	روایت مشکلات پزشکان جوان از زبان یک پزشک
۹۴	روایت مالباختگان ثامن
۹۵	روایت پویش ملی «به حساب حاج قاسم»
۱۰۱	«زندگی ببخشیم» کمپین فارس من به نیابت از شهدا

پیش‌گفتار

ایران، کشوری به گستردگی و عمق تمدن و تاریخ، همیشه مملو از موضوعات، رخدادها و مهمتر از آن ساختارهایی بوده که ما امروز به روند شکل‌گیری و ارتقای آنها دسترسی نداریم و دستانمان از لمس تجربه‌هایی که شکل گرفته محروم مانده‌است. فارغ از تجربه‌هایی که ثبت و منتقل نشده، بهترین راه برای داشتن منظومه تجربه‌های هر پروژه کامیاب و ناکام، شروع تجربه‌نگاری از نخستین روزهای شکل‌گیری پروژه است. از طرفی، هر ایده به ثمر رسیده یا پروژه و ساختار مفیدی از دل تجربیات دست‌اندرکارانش بیرون می‌آید، که البته و به طور طبیعی، بدون تجربه‌نگاری، بعد از مدتی آن اتفاق زنده فراموش می‌شود. تجربه‌نگاری هر موضوع و رخدادی، نورافکنی بر این جاده و مسیر است. ثبت و ضبط آن تجربیات زیسته است. تجربه‌نگاری، تصویری از چگونگی شکل‌گیری یک ایده، دست‌اندازها، همراهی‌ها، بحران‌ها و ایده‌های تکمیلی و کشف مسیرهای تازه است. تجربه‌نگاری بنا به موضوع، تصویری ثابت شده یا سیال است، برای آیندگان دور و نزدیک، برای همکاران آینده، برای مردمی که ناظرند. انتقال این تجربیات، ساختار را پویا نگه می‌دارد و راه را برای شکل‌گیری ایده‌های جدید و بهینه هموارتر

می‌کند. هر تجربه موفق می‌تواند و باید الگوی شکل‌گیری تجربه‌های بعدی باشد. تنها در این صورت است که ما می‌توانیم روبه جلو و موفق پیش برویم. بر همین اساس، پروژه تجربه‌نگاری سامانه فارس من در پاییز سال ۱۳۹۹ آغاز شد. در این مسیر بیش از هر چیز گفت‌وگوهای مفصل با دکتر پیام تیرانداز، به‌عنوان مدیر عامل خبرگزاری فارس و قطعه محوری پازل شکل‌دهنده سامانه فارس من، راهگشا بود. در ادامه، با عبدالمطهر محمدخانی، درباره روند شکل‌گیری ایده فارس من و مسیری طی شده آن صحبت کردیم. حمیدرضا عسگری مزین از جزئیات روند و فراز و نشیب‌های فارس من گفت. مهندس مجید سلیمی از مشورت‌ها و تلاش‌های حلقه فکری فارس من و مهندس محمود ورداسبی و اسماعیل محمدی پناه از چالش‌های مربوط به طراحی و گرافیک سامانه و مسائل فنی آن گفتند.

سامانه فارس من حاصل یک کار جمعی است و تجربه‌نگاری این سامانه حاصل مشورت‌ها و کمک‌های کسانی است که هر کدام به نحوی سهمی در به ثمر رسیدن آن داشته‌اند. از عباس درویش توانگر، محسن مهدیان، حمیدرضا بیگی، رضا سیفی، مسعود جلالی، بیات سیدشهابی و از تیم همراهی‌کننده فارس من، محمد آزادی، مریم ناظم‌پور، معین رضیعی، خدیجه نقلی، فردین آریش، مریم عباسی، فاطمه ضرغام‌نژاد و همه کسانی که به شکلی در این مسیر طولانی و ادامه‌دار نقش داشته و کمک کرده‌اند سپاسگزاریم و امیدواریم که همه آنها که با ما هم‌دل و هم‌دغدغه هستند و دل در گرو این سرزمین دارند، تنهائیمان نگذارند. ان شاء الله.