

# تحلیل داده‌های کیفی با استفاده از نرم‌افزار MAXQDA ۱۲

Qualitative Data Analysis  
By Using MAXQDA ۱۲

تأثیر:  
دکتر محسن نیازی  
حامد نظری



نیازی، محسن	۱۳۴۴	سروش ناسه
تحلیل داده‌های کیفی با استفاده از نرم‌افزار MAXQDA ۱۲	Analysis by Using MAXQDA ۱۲	عنوان و نام پدیدآور
تالیف: دکتر محسن نیازی - حامد نظری		
تهران، آردن، ۱۳۹۷	.۱۸۰	مشخصات نشر
ص.		مشخصات ظاهری
۹۷۸ - ۵۵۶ - ۲۲۱ - ۹۴۳		شابک
فیبا		وضعیت فهرست‌نوبیسی
مکس کیودی‌ای(فایل کامپیوترا) تحقیق کیفی		موضوع
MAXQDA (Computer file) - Qualitative research		موضوع
علوم اجتماعی- روش‌های آماری- برنامه‌های کامپیوترا		موضوع
Social sciences- Statistical methods - Computer Programs		موضوع
نظری، حامد، ، مولف		شناسه افزوده
H ۶۱ / ۲ / ۹۳۱۱۷	۲۹۷۲	ردیبدی کنگره
۵۱۳۰۷۲۷		ردیبدی دیوینی
		شماره کتابخانه ملی



اروان انتشارات آردن

## تحلیل داده‌های کیفی با استفاده از نرم‌افزار MAXQDA ۱۲

تألیف: دکتر محسن نیازی - حامد نظری

ناشر: انتشارات آردن

چاپ دوم : ۱۴۰۰

چاپ مدیران: ۱۱۰۰ نسخه

۴۵۰۰۰ تومان

نشانی: میدان انقلاب خیابان\_۱۲ فورورده خیابان وحید نظری- نرسیده به خیابان منیری  
جاوید-

پلاک ۱۰۵ - واحد ۲ تلفن: ۰۶۰۶۲۸۵۰ - ۵۱

[www.Arvnashr.ir](http://www.Arvnashr.ir)

ایمیل: [Arvnashr@yahoo.com](mailto:Arvnashr@yahoo.com)

## فهرست مطالب

۹.....	پیشگفتار مؤلفان
۱۲.....	فصل اول: پژوهش اجتماعی کیفی
۱۳.....	۱-۱) مقدمه
۱۵.....	۱-۲) مقایسه روش‌های پژوهش پهنانگر و ژرفانگر
۱۶.....	۱-۳) دوگانگی‌های روش کمی و کیفی
۱۷.....	۱-۴) روش کیفی برای انجام پژوهش
۲۱.....	۱-۵) تفاوت‌های بین تحقیق کمی و کیفی
۲۳.....	۱-۶) مقایسه بین وظایف محققان کمی و کیفی
۲۴.....	۱-۷) مقایسه عناصر اساسی در تحقیقات کمی و کیفی
۲۷.....	فصل دوم: نظریه زمینه‌ای (گراند دئوری)
۲۸.....	۲-۱) بنیان نظریه زمینه‌ای
۳۳.....	۲-۲) ویزگی‌های نظریه زمینه‌ای
۳۶.....	۲-۳) مفروضات نظریه زمینه‌ای
۳۸.....	۲-۴) نقش استقراء در نظریه زمینه‌ای
۳۹.....	۲-۵) مفاهیم اساسی نظریه زمینه‌ای

۳۹.....	۱-۵-۲) بلوک‌ها و اجزاء سازنده.....
۳۹.....	۲-۵-۲) مقولات.....
۴۰.....	۲-۵-۳) کدگذاری.....
۴۱.....	۲-۵-۴) تحلیل تطبیقی مداوم.....
۴۱.....	۲-۵-۵) تحلیل مورد منفی.....
۴۲.....	۲-۵-۶) حساسیت نظری.....
۴۲.....	۲-۵-۷) نمونه‌گیری نظری.....
۴۲.....	۲-۵-۸) اشباع نظری.....
۴۳.....	۶-۴) کاربردهای نظریه زمینه‌ای.....
۴۵.....	۷-۲) مراحل هشت گانه نظریه زمینه‌ای.....
۴۵.....	۷-۱) انتخاب روش مناسب مطالعه.....
۴۵.....	۷-۲) مشخص کردن پدیده و فرایند موردمطالعه .....
۴۶.....	۷-۳) تأیید تحقیق و دسترسی به منابع جمع‌آوری داده‌ها.....
۴۶.....	۷-۴) انتخاب نمونه نظری .....
۴۷.....	۷-۵) کدگذاری داده‌ها .....
۴۸.....	۷-۶) کدگذاری انتخابی و تدوین نظریه .....
۴۹.....	۷-۷) اعتبار سنجی نظریه .....
۵۰.....	۷-۸) نگارش گزارش تحقیق نظریه زمینه‌ای.....
۵۱.....	۸-۲) انواع کدگذاری .....

۵	
۵۲	۱-۸-۲) کدگذاری باز.....
۵۵	۲-۸-۲) کدگذاری محوری.....
۵۷	۳-۸-۲) کدگذاری انتخابی.....
۵۸	۲-۹) گزارش تحقیق.....
۵۹	فصل سوم: آشنایی با نرم‌افزار MAXQDA
۶۰	۱-۳) معرفی نرم‌افزار MAXQDA
۶۲	۲-۳) نصب و راه اندازی نرم‌افزار.....
۶۵	فصل چهارم: شروع کار با نرم‌افزار MAXQDA
۶۶	۴-۱) معرفی کاربردهای اصلی نرم‌افزار MAXQDA
۶۶	۴-۲) معرفی محیط نرم‌افزار MAXQDA
۶۶	۴-۲-۱) چهار پنجه اصلی.....
۶۹	۴-۲-۲) نوار عنوان.....
۷۰	۴-۲-۳) نوار منوها.....
۷۴	۴-۲-۴) نوار ابزار.....
۷۶	۴-۲-۵) نوار وضعیت.....
۷۷	۴-۳) چند نکته مهم در رابطه با شروع کار با نرم‌افزار.....
۷۹	فصل پنجم: نحوه کار با اسناد در نرم‌افزار MAXQDA
۸۰	۵-۱) ورود داده‌ها.....
۸۰	۵-۱-۱) ورود داده‌های متنی.....

-	تحلیل داده‌های کیفی با استفاده از نرم‌افزار MAXQDA۱۲	۶
۸۴.....	۲-۱-۵) وارد کردن فایل‌های صوتی و تصویری .....	
۸۹.....	۳-۱-۵) وارد کردن صفحه گستردگیها .....	
۹۳.....	۳-۵) نحوه گروهبندی اسناد و ویرایش گروهبندی .....	
۹۶.....	۳-۵) جابجایی در بین اسناد و جستجوی یک سند .....	
۹۶.....	۱-۳-۵) جابجایی در بین اسناد .....	
۹۶.....	۲-۳-۵) جستجوی یک سند .....	
۹۸.....	۴-۵) ویرایش اسناد و جستجو در محتواهی آن .....	
۹۹.....	۵-۵) چند نکته مهم در رابطه با کار با اسناد .....	
۱۰۵.....	فصل ششم؛ کدگذاری باز در نرم‌افزار MAXQDA	
۱۰۶.....	۱-۶) مفهوم کدگذاری باز .....	
۱۰۷.....	۲-۶) نحوه ساختن کدهای باز با نرم‌افزار .....	
۱۰۷.....	۱-۲-۶) کدگذاری باز داده‌های متنی .....	
۱۰۹.....	۲-۲-۶) کدگذاری باز فایل‌های صوتی و تصویری .....	
۱۱۴.....	۳-۲-۶) کدگذاری باز عکس‌ها .....	
۱۱۵.....	۴-۲-۶) in-vivo کدگذاری .....	
۱۱۶.....	۳-۶) پنجره مجموعه کدها .....	
۱۱۷.....	۱-۳-۶) استفاده از کدهای تکراری .....	
۱۱۹.....	۲-۳-۶) ویرایش کدها .....	
۱۲۳.....	۳-۳-۶) فعال‌سازی کدها و اسناد .....	

۷	
۱۲۶	۶-۴) ادغام کدها ..... ۶
۱۲۷	۶-۴) چند نکته مهم در رابطه با کدگذاری باز ..... ۶
۱۳۰	فصل هفتم: کدگذاری محوری با نرم‌افزار MAXQDA ..... ۸
۱۳۱	۱-۷) مفهوم کدگذاری محوری ..... ۷
۱۳۲	۲-۷) نحوه ساختن کدهای محوری با نرم‌افزار ..... ۷
۱۳۵	۳-۷) تهیه خروجی برای مقولات در نرم‌افزار ..... ۷
۱۳۸	۴-۷) نحوه تفسیرنویسی برای هر مقوله ..... ۷
۱۴۰	۵-۷) چند نکته مهم در رابطه با کدگذاری محوری ..... ۷
۱۴۲	فصل هشتم: گدگذاری انتخابی (گزینشی) با نرم‌افزار MAXQDA ..... ۸
۱۴۳	۱-۸) مفهوم کدگذاری گزینشی ..... ۸
۱۴۳	۲-۸) نحوه انجام کدگذاری انتخابی با نرم‌افزار ..... ۸
۱۴۶	۳-۸) ویرایش روابط نظری بین مقولات ..... ۸
۱۴۸	۴-۸) خروجی گرفتن از روابط نظری بین مقولات ..... ۸
۱۴۹	۵-۸) چند نکته مهم در رابطه با کدگذاری انتخابی ..... ۸
۱۵۱	فصل نهم: مباحث پیشرفته در نرم‌افزار MAXQDA ..... ۹
۱۵۲	۱-۹) جدول تقاطعی و ماتریس نقل قول ..... ۹
۱۵۲	۱-۱-۹) جدول تقاطعی ..... ۹
۱۵۵	۱-۹) ماتریس نقل قول ..... ۹
۱۵۷	۲-۹) بخش‌های بازیابی شده ..... ۹

## پیشکفتار مؤلفان

کتاب‌های بسیاری تاکنون در حوزه روش‌های کیفی در ایران تألیف شده است، همچنانی آثار بسیاری در این حوزه ترجمه شده‌اند. نرم‌افزارهای انجام پژوهش‌های کیفی نیز علی‌رغم تازگی و نو بودن آن‌ها، به اشکال مختلف آموزش داده شده‌اند. اما مسئله مهم این است که اکثر کتب تألیف و ترجمه شده صرفاً جنبه‌های نظری و انتزاعی انجام پژوهش کیفی و مبانی تئوریک آن را توضیح می‌دهند؛ کتاب‌ها و جزوایتات مربوط به آموزش نرم‌افزارهای مختلف نیز صرفاً به شرح منوهای مختلف نرم‌افزارها و کاربردها و عملکردهای هر یک پرداخته‌اند. منتها کمتر کتابی توانسته است این دو عرصه را به یکدیگر پیوند دهد. به عبارت دیگر پیوند حوزه نظریه و پژوهش عملی موضوعی است که در اکثر کتاب‌های روش تحقیق کیفی مغفول مانده است.

از این‌رو کتاب حاضر با چنین هدفی طراحی شده است. با عنایت به اینکه یکی از پرکاربردترین و جاافتاده‌ترین روش‌های تحقیق کیفی روش گراند تئوری است، کتاب حاضر تلاش کرده است در دو فصل اول بیشتر به این روش بپردازد. سایر فصول به آموزش نرم‌افزار بسیار پرکاربرد MAXQDA در دنیای پژوهش‌های کیفی اختصاص یافته است. درواقع کتاب حاضر تلاش کرده است در فصل اول مبانی روش تحقیق کیفی را بیان کند و در فصل دوم مراحل انجام روش گراند تئوری و جزئیات آن را شرح دهد و در فصول بعدی به شرح این نرم‌افزار و کاربرد آن برای این روش بپردازد. اکثر کتاب‌ها و جزوایتات آموزشی که در رابطه با نرم‌افزار MAXQDA وجود دارند با این مشکل روبه‌رو هستند که صرفاً به شرح منوها و امکانات مختلف نرم‌افزار

می‌پردازند. این موضوع در پاره‌ای موارد برای مخاطب نوآموز، گیج‌کننده و کمالت‌آور است. کتاب حاضر سعی کرده است از این مشکل بر حذف باشد.

برای این منظور نحوه استفاده از نرم‌افزار بر اساس مراحل مختلف انجام یک پژوهش کیفی طراحی شده است. کار با نرم‌افزار از مراحل ابتدایی نصب آن، ایجاد پروژه، ورود اسناد و مصاحبه‌ها آغاز می‌شود، با کدگذاری باز، محوری و گزینشی و همچنین ساختن مدل‌های نظری با نرم‌افزار ادامه می‌یابد و نهایتاً با توضیح برخی از تحلیل‌های پیشرفته کیفی با استفاده از نرم‌افزار خاتمه یافته است. تلاش شده است تا امکانات اصلی نرم‌افزار برای انجام یک پژوهش دقیق، توضیح داده شود. از این‌رو از عکس‌های متعدد از قسمت‌های مختلف نرم‌افزار برای آشنایی بیشتر کاربران استفاده شده است.

ساختار کتاب حاضر مشتمل به نه فصل طراحی شده است. عنوان فصل اول پژوهش اجتماعی کیفی است. در این فصل بیشتر به مقایسه روش‌های کمی و کیفی و پژوهشگران هر یک از شاخه‌های پرداخته شده است. علاوه بر این عناصر اصلی یک پژوهش کیفی در این فصل شرح داده شده است. در فصل دوم کتاب با عنوان نظریه داده‌نگر (گراند دئوری) تلاش شده است اصول و مبانی این روش به صورت مختصر شرح داده شود، مراحل اصلی و الزامات این روش نیز در این فصل به صورت مجمل شرح داده شده است. درواقع دو فصل اول بیشتر این هدف را دنبال می‌کنند که پژوهشگران ناآشنا به روش‌های کیفی ابتدا این روش را به صورت مختصر بشناسند و سپس وارد کار با نرم‌افزار شوند.

از فصل سوم به بعد مباحث مربوط به کار با نرم‌افزار MAXQDA طرح شده است. فصل سوم کتاب در رابطه با نحوه نصب و راه‌اندازی نرم‌افزار و توضیح کلی پنجره‌های آن است. فصل چهارم به نحوه شروع کار با نرم‌افزار پرداخته است و کاربردهای اصلی آن معرفی شده است. در فصل پنجم به نحوه کار با اسناد شامل ورود انواع داده‌ها، گروه‌بندی کردن آن‌ها و ویرایش اسناد پرداخته است. فصل ششم

در رابطه با کدگذاری باز با نرم‌افزار است و الزامات و روش‌های کدگذاری به‌طور کامل توضیح داده شده است. فصل هفتم به نحوه کدگذاری محوری و ساختن مقوله‌ها با نرم‌افزار اختصاص یافته است. فصل هشتم کدگذاری انتخابی و ساختن مدل‌های نظری با نرم‌افزار را شرح می‌دهد و درنهایت در فصل نهم برخی از مباحث پیشرفته در نرم‌افزار MAXQDA که می‌توانند تحلیل‌ها و گزارش یافته‌ها را برای پژوهشگر بسیار غنی نمایند، شرح داده شده است. این فصل شامل مباحثی ازجمله جستجوی لغوی و کدگذاری خودکار، ماتریس کدها، روابط کدها و کار با یادداشت‌ها می‌شود. در تمام این فصول سعی شده است از زیاده‌گویی و ارائه توضیحات غیرکاربردی پرهیز شود و قابلیت‌ها و کاربردهایی توضیح داده می‌شود که می‌توانند در طول انجام یک کار پژوهشی به پژوهشگر یاری رسانند. امید است مطالب این کتاب برای پژوهشگران محترم مفید باشد. از خوانندگان عزیز درخواست می‌شود نقطه نظرات خود را به ایمیل مؤلفان ارسال نمایند.

بهار ۱۳۹۷

دکتر محسن نیازی

حامد نظری