

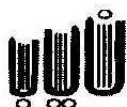
اصول و فنون مذاکره و رابطه آن با زبان بدن

نویسنده:

مرتضی داودی

مدرس دانشگاه

www.ketab.ir





سرشناسه	: داودی، مرتضی، ۱۳۵۴ -
عنوان و نام پدیدآور	: اصول و فنون مذاکره و رابطه آن با زبان بدن/ نویسنده مرتضی داودی؛ ویراستار محسن اسماعیلی.
مشخصات نشر	: تهران: نیلاب، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری	: [۱۴۱] ص.: مصور، نمودار.
شابک	: ۵۵۰۰۰۰ ریال-4-09-7598-622-978 :
وضعیت فهرست نویسی	: فیا
یادداشت	: کتابنامه: ص. [۱۴۱].
موضوع	: مذاکره
موضوع	: Negotiation
موضوع	: ارتباط غیر کلامی
موضوع	: Nonverbal communication
موضوع	: زبان ایما و اشاره
موضوع	: Body language
موضوع	: مذاکره -- جنبه‌های روان‌شناسی
موضوع	: Negotiation -- Psychological aspects
رده بندی کنگره	: ۶۳۷BF
رده بندی دیویی	: ۵۰۱.۵۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۷۵۶۰۴۶۵
وضعیت رکورد	: فیا

نام عنوان: اصول و فنون مذاکره و رابطه آن با زبان بدن

نام مولف: مرتضی داودی

ناشر: انتشارات نیلاب

نام ویراستار: محسن اسماعیلی

ناظر چاپ: کریم افسری

چاپ و صحافی: پارمیدا

نوبت چاپ: اول- ۱۳۹۹

تیراژ: ۵۰۰ نسخه



آدرس: میدان انقلاب، خیابان شهدای ژاندارمری، بن بست مرکزی، پلاک ۳

تلفن: ۰۲۱-۶۶۱۷۴۰۸۷ و ۰۲۱-۶۶۱۷۴۱۲۷

قیمت: ۵۵۰۰۰۰ ریال

فهرست مطالب

عنوان	شماره صفحه
مذاکره یا چانه زدن.....	۱۱
استراتژی بدون باخت.....	۱۳
فرآیند مذاکره.....	۱۴
بین مذاکره و مناظره تفاوت هایی وجود دارد آن ها را بشناسیم.....	۲۱
مدل های ذهنی مذاکره کننده در مذاکره.....	۲۳
در مذاکره اگر می خواهید نه بگویید.....	۲۵
بر روی خود موضوع متمرکز شوید و مسئله را شخصی فرض نکنید.....	۲۶
نقاط حساس خودتان را بشناسید.....	۲۶
پاسخ خود را خیلی پیچیده نکنید.....	۲۷
پاسخ منفی خود را تضعیف نکنید.....	۲۸
در مقابل وسوسه لطیف کردن پاسخ منفی، مقاومت کنید.....	۲۸
پاسخ منفی خود را بیش از حد تقویت نکنید.....	۲۸
در ابراز همدردی دقت کنید.....	۲۹
به طرف مقابل امید بپهوده ندهید.....	۲۹
مذاکره و زبان بدن (ارتباط چشمی).....	۳۰
زبان بدن و اشتباهات متداول در آن.....	۳۱
اعضای بدن و حرکات شما با دیگران چه می گویند؟.....	۳۷
اهمیت ارتباطات غیر کلامی.....	۳۷
اولین تاثیر.....	۳۸
ایجاد تصویری ایده آل از خود در کار.....	۳۸
تقویت قاطعیت.....	۳۹
مبانی زبان بدن.....	۴۰
مفهوم حرکات اعضای بدن.....	۴۱
فنون سخنرانی.....	۴۴
شرکت در جلسات.....	۴۵
شرکت در مصاحبه.....	۴۷
سایر فرهنگ ها.....	۴۸
ارتباطات غیر کلامی در عمل.....	۴۹
تاریخ چهره خوانی.....	۵۲
اعتبار چهره خوانی در علم.....	۵۴
چهره خوانی در نظر اسلام.....	۵۸

۵۹	 معیار سنجش چهره
۶۰	 تقارن صورت
۶۱	 تناسبات صورت
۶۲	 موی نرم و لطیف
۶۳	 موی خشن و زبر
۶۳	 پیشانی
۶۳	 پیشانی صاف
۶۴	 پیشانی محدب و بیرون زده
۶۴	 پیشانی چروکیده
۶۵	 ابروی بسیار کم پشت و کم رنگ
۶۵	 ابرو صاف
۶۶	 ابرو کمانی
۶۶	 ابروی نازک و نخی
۶۷	 ابرو پیوسته
۶۷	 ابروهای پر پشت
۶۸	 ابروی هشتی
۶۸	 ابروی دم باریک
۶۹	 برجستگی گوشتی بین ابروها
۷۰	 برآمدگی استخوانی بالای ابرو
۷۱	 ابروهای نزدیک بهم
۷۱	 ابروهای با فاصله
۷۲	 پلک
۷۲	 پشت چشم یا پلک کوچک
۷۳	 پشت چشم یا پلک بلند
۷۴	 پلک مخفی
۷۴	 چشم
۷۵	 اضطراب
۷۵	 تندخویی
۷۵	 روان پریشی
۷۶	 شادی
۷۶	 چشمان درشت
۷۶	 چشمان کوچک
۷۷	 چشمان نزدیک به هم

۷۷	چشمان با فاصله
۷۷	چشمان گود رفته
۷۸	بینی
۷۹	بینی بزرگ
۷۹	بینی بلند
۸۰	بینی بلند و صاف
۸۰	بینی کوتاه:
۸۱	بینی مقعر
۸۱	برآمدگی روی بینی در نیمرخ
۸۲	بینی عقابی
۸۳	بینی پهن
۸۴	بینی سربالا
۸۴	بینی سر بالا و نوک تیز
۸۴	بینی کاملاً بدون زاویه
۸۵	بینی با زاویه رو به پایین
۸۵	یک افتادگی پایین بینی در نیمرخ:
۸۵	بینی گوشتی
۸۶	بینی نوک گرد
۸۶	بینی نوک نازک
۸۶	یک شیار واضح روی نوک بینی
۸۷	حفره‌های بینی گشاد
۸۷	لب
۸۷	لب قلوه ای
۸۷	لب نازک
۸۸	لب بالایی نازک و لب پایینی قلوه ای
۸۸	چانه
۸۸	فک چهارگوش
۸۹	نه برآمده
۹۰	یک چاله روی چانه
۹۰	چانه فشرده و لایه لایه
۹۰	غیب زبر چانه
۹۱	دندان
۹۲	دندان‌های ردیف

۹۲	دندان های ریز
۹۲	دندان های درشت
۹۲	گوش
۹۲	گوش کوچک
۹۳	بزرگ و دراز
۹۳	گوش پرمو
۹۴	جمعمه
۹۵	جمعمه خوابیده:
۹۵	جمعمه دوزنقه
۹۶	جمعمه ایستاده
۹۶	جمعمه گنبدی
۹۷	فرم کلی و جزئی چهره
۹۷	صورت دراز و کشیده
۹۸	صورت گرد
۹۹	صورت پهن
۹۹	صورت چهار گوش
۱۰۰	گونه
۱۰۰	گونه برجسته
۱۰۱	گونه گود
۱۰۱	تورفتگی گونه ها:
۱۰۲	خال
۱۰۳	تأثیرات چین و چروک در چهره خوانی
۱۰۴	خط های عمودی کوچک میان ابروها
۱۰۴	خطوط میان دو ابرو
۱۰۵	خطوط عمودی در اطراف لب
۱۰۵	خطوط خنده
۱۰۶	تأثیر پذیری ماهیچه ها:
۱۰۶	حالت ها
۱۰۸	خواندن چهره ها
۱۰۸	حقیقت فکر در حرکت ماهیچه های صورت
۱۰۹	تفسیر احساسات بر هر بخش از صورت
۱۰۹	سخن بی نظیر حضرت علی (ع) در مورد روان شناسی چهره
۱۱۰	شناسایی لبخند

۱۱۰	 خنده از روی هیجان
۱۱۰	 خنده از روی تمسخر
۱۱۱	 خنده از روی پیروزی
۱۱۱	 لبخند مؤدبانه
۱۱۲	 لبخند طبیعی
۱۱۲	 خندیدن با صدای بلند
۱۱۳	 خنده عصبی
۱۱۳	 معلوم شدن دندان در هنگام خنده
۱۱۵	 خندیدن با لبان بسته
۱۱۷	 گاز گرفتن لب هنگام خنده
۱۱۸	 خنده همراه با اخم
۱۱۸	 حرکت عجیب با صورت
۱۱۹	 مکیدن انگشت
۱۲۰	 جمع کردن زبان در دهان
۱۲۰	 گرفتن دست جلوی دهان
۱۲۱	 حالت انتقادی
۱۲۱	 دروغگویی
۱۲۳	 مالیدن چشم
۱۲۴	 خارانیدن گوش
۱۲۴	 خارانیدن گردن
۱۲۴	 خستگی
۱۲۵	 ارزیابی سخنان متکلم
۱۲۶	 جویدن لب
۱۲۷	 جویدن و دهان کردن وسایل مثل خودکار
۱۲۸	 حالت های سر
۱۳۰	 دروغگو را بشناسیم
۱۳۰	 نگاه اجتماعی
۱۳۰	 نگاه شغلی
۱۳۱	 نگاه صمیمی
۱۳۱	 نگاه زیر چشمی
۱۳۲	 عینک
۱۳۳	 خارج کردن دود سیگار
۱۳۴	 چهره خوانی در عصر حاضر