



مؤلفین:

طیبه جاویدان

طاهره جاویدان

زهرا جاویدان



سرشناسه: جاویدان، طیبه - ۱۳۶۷
 عنوان و نام پدیدآور: معجزه‌ی سخن. مولفین طیبه
 جاویدان، طاهره جاویدان، زهرا جاویدان.
 مشخصات نشر: بندرعباس.
 نشر سمت روشن کلمه، ۱۳۹۹
 مشخصات ظاهری: ۱۳۲ ص:، ۱۴/۵×۲۱/۵ س.م.
 شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۷۲۶۵-۶۴-۴
 وضعیت فهرست نویسی: فیپا
 موضوع: ارتباط گفتاری
 موضوع: Oral communication
 موضوع: ارتباط گفتاری -- جنبه‌های اجتماعی
 موضوع: Oral communication -- Social aspects
 موضوع: ارتباط بین اشخاص -- جنبه‌های اجتماعی
 موضوع: Interpersonal communication -- Social aspects
 شناسه افزوده: جاویدان، طاهره، ۱۳۶۵-
 شناسه افزوده: جاویدان، زهرا، ۱۳۷۱-
 رده بندی کنگره: P۹۵
 رده بندی دیویی: ۳۰۲/۲۲۴۲
 شماره کتابشناسی ملی: ۷۵۴۸۴۷۵



مولفین: طیبه جاویدان، طاهره جاویدان، زهرا جاویدان
 مدیر اجرایی: هانا زارعی
 صفحه آرا: اعظم حسین زاده
 طراح جلد: یونس دهقانی
 چاپ اول: زمستان ۱۳۹۹
 چاپ و صحافی: گاندی
 شمارگان: ۵۰۰ نسخه
 قیمت: ۳۵۰۰۰۰ ریال



بندرعباس، شهرک سجادیه. دلبران
 ۲۲. ساختمان دوم. طبقه اول
 ۰۹۱۷۳۶۵۷۰۵۰
 samtroshan@yahoo.com
 instagram.com/samt_roshan

حق چاپ محفوظ است



سخن مولفین	۹
راهنما	۱۰
فصل اول	۱۲
مقدمه	۱۳
مسیر یادگیری خوب و زیبا صحبت کردن	۱۴
گسترش دایره لغات	۱۴
کلمات و جملات مناسب	۱۹
جمله‌بندی زیبا و مناسب	۲۰
با واژه‌ها توصیف کنید	۲۲
استفاده از کلمات و جملات مثبت	۲۴
چگونه حرف مثبت بزنیم	۲۵
استفاده از کلمات قدرتمند و تأثیرگذار	۲۷
واضح و روان صحبت کردن	۳۰
لحن صدا	۳۳
تن صدا	۳۷
صحبت کردن با مکث‌های مناسب	۳۸
زبان بدن	۴۰
ارتباط چشمی	۴۴
با اعتماد به نفس صحبت کنید	۴۵
شنونده‌ی خوب	۴۶
بداهه گویی	۴۷
غلبه بر خجالت و کمروبی	۵۲
فصل دوم	۵۸
احوالپرسی صحیح و تأثیر گذار	۵۹

پایان دادن به گفت‌وگو	۶۵
مکالمه‌ی تلفنی صحیح	۶۷
نحوه‌ی تشکر از دیگران	۷۰
جواب تشکر	۷۱
نحوه‌ی تعریف از دیگران	۷۳
نحوه‌ی پاسخ به تعریف دیگران	۷۶
عذرخواهی صحیح	۷۸
باید و نبایدها در معذرت خواهی	۸۰
نحوه خطاب قرار دادن دیگران	۸۲
نحوه‌ی درخواست کردن از دیگران	۸۳
تسلیم گفتن به صورت صحیح و تأثیرگذار	۸۴
جواب پیام تسلیم	۸۸
احوالپرسی صحیح از بیمار	۸۹
انتقاد درست	۹۱
مخالفت مؤدبانه	۹۶
آغاز صحبت کردن با دیگران	۹۷
تبریک ازدواج	۹۹
دریافت هدیه و قدردانی از هدیه	۱۰۰
جواب تبریک تولد	۱۰۲
فصل سوم	۱۰۴
کاربرد مترادفات فعل در فارسی مؤدبانه	۱۰۶
عرض ادب	۱۰۸
سپاسگزارم	۱۰۹
انجام وظیفه بود	۱۰۹

بزرگوارید	۱۱۰
قابلی نداشت	۱۱۱
در خدمت هستم	۱۱۲
زنده باشید	۱۱۳
سلامت باشید	۱۱۴
قدمت روی چشم	۱۱۵
چشم گفتن	۱۱۶
بلا به دور	۱۱۸
وقت بخیر	۱۱۹
خدا برکت بده	۱۲۰
دیمتتون درد نکنه	۱۲۱
التماس دعا	۱۲۲
مشتاق دیدار	۱۲۳
باعث افتخاره	۱۲۴
دعا برای دیگران	۱۲۶
تبریک خرید خونه	۱۲۷
تبریک سال نو	۱۲۸
نمونه جملات هنگام ورود میهمانان	۱۲۹
نمونه جملات هنگام خروج میهمانان	۱۲۹
فهرست منابع	۱۳۱

سخن مولفین

گاهی ممکن است شما در موقعیتی قرار گرفته باشید که خواسته باشید به سؤال فردی جواب دهید اما جمله یا کلمه‌ی مناسب با سؤال را نتوانسته‌اید بیابید و پاسخ دهید. آیا شما تجربه‌ی یک گفت‌وگوی بد را داشته‌اید؟ مثلاً فردی به شما تبریک می‌گوید اما شما نمی‌دانید با چه کلمات و جملاتی از او تشکر کنید یا در مورد موضوعی صحبت می‌کنید اما دیگران متوجه منظور شما نمی‌شوند.

چرا بسیاری از افراد در هنگام صحبت با دیگر افراد هم سن خود، به خشونت متوسل می‌شوند؟ چرا نمی‌توانند حرف‌های خود را به خوبی بیان کنند؟

شما باید بتوانید بدون خشونت و اهانت صحبت‌های خود را به وضوح و کاملاً بی‌عیب و نقص به اطرافیان خود انتقال دهید. یکی از عوامل مهم در پیشرفت و موفقیت شخصی، نحوه صحبت کردن و ارتباط ما با دیگران هست. دانش آموز، دانشجو یا هر سمتی که داشته باشید اگر نتوانید خوب صحبت کنید، ارتباط و رفتار درستی با دیگران نداشته باشید چطور انتظار پیشرفت دارید؟

اگر شما بتوانید به خوبی صحبت‌های خود را بیان کنید به راحتی می‌توانید به دفاع از خود بپردازید و احساس خود را به خوبی بیان کنید، می‌توانید بدون کمک دیگران درخواست خود را بیان کنید و ارتباط خوب و صحیحی با اطرافیان خود داشته باشید.

هنگامی که شما بتوانید خوب صحبت کنید، دیگران بیشتر شما را دوست خواهند داشت و بیشتر به شما احترام می‌گذارند و مورد توجه دیگران قرار می‌گیرید.

