

ساختن مدیر

# ده شایستگی مدیران از زبان معاون فیسبوک

نویسنده: جولی ژو

ترجمه: علی منافی



جو، جولی، Julie	سرشناسه
ساختن مدیر/نویسنده جولی رو؛ ترجمه علی منافی	عنوان و نام پدیدآور
تهران: کتاب معنا، ۱۴۰۰.	مشخصات نشر
۲۸۰ ص؛ رقعی	مشخصات ظاهری
۹۷۸-۶۲۲-۹۹۴۵۰-۶-۳	شابک
فیبا	فهرست نویسی
قابلیت اجرایی - گروه‌های کار - مدیریت	موضوع
Executive ability - Teams in the workplace - Management	موضوع
منافی، علی، ۱۳۴۳، مترجم	شناسه افزوده
۲/۳۸HD	رده‌بندی کنگره
۶۵۸/۴۰۹	رده‌بندی دیوبی
۷۶۳۳۸۱۰	شماره کتابشناسی ملی

ساختن مدیر - ده شایستگی مدیران از زبان معاون فیسبوک	نام کتاب
کتاب معنا	انتشارات
نویسنده	نویسنده
جولی رو	متجم
علی منافی	سرپر استار
آزاده هاشمیان	ویراستار
فاطمه منشی پور	صفحه آرا
احمد علیپور	طراح جلد
عبدالله‌هدی آگاه‌منش	شمارگان
۵۰۰ نسخه	نوبت چاپ
اول، زمستان ۱۴۰۰	شابک
۹۷۸-۶۲۲-۹۹۴۵۰-۶-۳	نشانی

تهران، خیابان سمهیه، نرسیده به حافظ، خیابان پورموسی  
کوچه شیرین، پلاک ۲۲، طبقه سوم.  
۰۲۱-۸۸۹۴۵۱۰۰  
قیمت: ۸۰۰۰۰ تومان

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است

(این کتاب با کاغذ حمایتی چاپ شده است)

با تشکر از لیلانوروزی، بهداد زیکساری و نرگس حسینی که ترجمه  
و تولید این اثر بدون زحمت هایشان میسر نبود.

**bco**  
**کتاب معنا**  
پاسخگویی و سرویس  
لهمه محترمین و محترمین  
همه را بخوبی



www.imtd.ir

## فهرست مطالب

۱	مقدمه دکتر غلامرضا خاکی
۳	سخن مترجم
۵	مقدمه
۱۷	فصل یک: مدیریت چیست؟
۴۱	فصل دو: سه ماه اول کار...
۵۷	فصل سه: هدایت تیم کوچک
۸۳	فصل چهار: هنر ارائه بازخورد
۱۰۷	فصل پنج: خودتان را مدیریت کنید
۱۴۳	فصل شش: جلسه‌های شگفت‌انگیز
۱۶۵	فصل هفت: استخدام درست
۱۹۵	فصل هشت: اجرایی کردن ایده‌ها
۲۲۳	فصل نه: رهبری تیم در حال رشد
۲۴۷	فصل ده: پرورش فرهنگ
۲۶۳	سخن آخر: یک درصد از مسیر سفر پیموده شده است
۲۶۷	قدرتدازی

## مقدمه دکتر غلامرضا خاکی

اگر از مطالعات تیلوری برای تدوین مدیریت علمی بگذریم می‌توان گفت اولین پژوهش‌های دانشگاهی جستجوی پاسخ این پرسش بوده است که: آیا شایستگی در رهبری (مدیریت) موضوعی ذاتی است یا مدیران باید در فرایند، آموزش و بهسازی، شایستگی را کسب کنند؟ درباره این پرسش‌ها همچنان مطالعات گوناگونی با شیوه‌های نوین در سطح دانشگاهی و سازمانی بر دوام است.

این مطالعات به دو دلیل عمدۀ دچار چرخش‌های بنیادینی شده‌اند:

- ۱) تحول در جایگاه انسان در نظریه‌های سازمانی (این تحول متاثر از پارادایم‌های انسان‌ศناسی و تغییر در معنای "علم" است).
- ۲) تحولات ساختاری متأثر از توسعه تکنولوژی اطلاعات در سطح سازمانی. این دو تحول عمدۀ که ابعاد گوناگونی دارد مسئله شایستگی‌های رهبری در مقیاس کلان و خرد را دچار چالش جدی کرده‌است که در راس آن‌ها این چالش است که فرآیندهای رسمی سازمان‌ها نمی‌توانند همواره افراد را در سطح عالی و توانمندی به روز نگه دارند و افراد باید برنامه‌های بهبود شخصی در سطح دانشی و مهارتی داشته باشند.

یکی از موثرترین روش‌ها برای ایجاد آمادگی در افراد، درگیر کردن در نقش‌های حقیقی سازمان برای ایفای مسئولیت است. به سخن دیگر اینکه افراد در عرصه واقعیت در نقش‌های سازمان قرار داده شوند تا در تعامل با دیگران و تصمیم‌سازی‌ها و تصمیم‌گیری‌ها بتوانند شایستگی‌های بالقوه خود را بالفعل کرده و در تحلیل عملکرد خود و دریافت بازخورد بتوانند خود را بهبود دهند و به عبارت دقیق‌تر در کشاکش این جمله‌های واقعی ساخته شوند.

این نوع نگاه می‌تواند در مکتب اگزیستانسیالیستی ریشه داشته باشد که "انسان، یک شدن" است.

کتاب حاضر گزارشی از تجربه‌های تکامل یک مدیر اجرایی در سازمانی نوین است. او در فرایند واقعی عمل با تجربه‌ها تکامل می‌باید و بر موانع چیره می‌شود. مترجم محترم کوشیده است که لحن صمیمی کتاب دچار پیچیدگی نشود تا خوانندگان به ویژه مدیران جوان بتوانند واقعیت‌ها را صریح و به دور از دشواری‌هایی که کلام فارسی دارد درک کرده، به تجویزها و آموزه‌هایی دست یابند که آن‌ها را در عمل یاری کند.

این‌جانب خواندن کتاب را به آنان که می‌خواهند از خویش یک مدیر بسازند توصیه می‌کنم و برای مترجم و ناشر آرزوی توفیق دارم.

دکتر غلامرضا خاکی